



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024



Περιεχόμενα

1	Σχετικά με την Έκθεση	03	5	Δρούμε για τον πλανήτη	42	7	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	78
2	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	06	5.1	Απανθρακοποίηση	45	7.1	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	83
3	Το πορτρέτο της Interamerican	11	5.2	Ενεργειακή απόδοση	47	7.2	Ψηφιακός μετασχηματισμός	87
	3.1 Επιχειρηματική Στρατηγική	12	5.3	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	49	7.3	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	88
	3.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο	13	5.4	Φυσικές καταστροφές	50	7.4	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	90
	3.3 Η Οικονομική Επίδοσή μας το 2024	15	5.5	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	52	7.5	Βιώσιμες Προμήθειες	91
	3.4 Συμμετοχές και Συνεργασίες	16	5.6	Βιοποικιλότητα	55	8	Παράρτημα	93
	3.5 Βραβεία και Διακρίσεις	18	6	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	56	8.1	Πίνακας GRI	94
4	Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα	20	6.1	Διαχείριση της εργασίας	59	8.2	SASB Table	102
	4.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22	6.2	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	61			
	4.2 Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	27	6.3	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	66			
	4.3 Ουσιαστικά θέματα ESG	37	6.4	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	69			
	4.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	39	6.5	Υγεία και Ευεξία	72			
			6.6	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην πράξη	73			
			6.7	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	75			
			6.8	Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών	76			
			6.9	Πρόσβαση στην πληροφορία	77			

1. Σχετικά με την Έκθεση

[GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Η 13η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican αποτυπώνει την εξέλιξη της στρατηγικής της στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνικής Ευθύνης και της Διακυβέρνησης (ESG), αναδεικνύοντας βασικές προτεραιότητες και πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο τη δημιουργία σταθερού και ουσιαστικού θετικού αντίκτυπου. Τονίζει τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη ανάπτυξη και δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Έκθεση είναι διαθέσιμη σε ψηφιακή μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας.

Κύριος σκοπός της Έκθεσης είναι να παρέχει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της Interamerican σε θέματα Βιωσιμότητας. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται είναι ποσοτικά και ποιοτικά καλύπτοντας την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2024 έως 31η Δεκεμβρίου 2024. Στην ίδια χρονική περίοδο αναφέρονται και οι οικονομικές καταστάσεις. Η Interamerican είναι υπεύθυνη για τη συλλογή, την αξιολόγηση και τη διασφάλιση της πληρότητας των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση. Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Interamerican περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για την «INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία», μέλος του Ομίλου Achmea, η οποία κατέχει το 99,89% του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, με τη μειοψηφία να ανέρχεται σε 0,11%. Για την επιλογή των εταιριών του Ομίλου Interamerican που συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, χρησιμοποιήθηκε ο κατάλογος των εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στην Ετήσια Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2024 της Εταιρίας. Αναλυτικά οι εταιρίες που αναφέρονται στην Έκθεση είναι:

- INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών
- Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- Medifirst – Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- INTERΑΣΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας
- INTERΑΣΙΣΤΑΝΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία Αυτοκίνησης και Τουρισμού
- ΜΕΝΤΩΡ Πραγματογνώμονες – Εκτιμητές – Μηχανικοί Μονοπρόσωπη Α.Ε.
- Money Market Ασφαλιστικών Πρακτόρων Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχει κρατική συμμετοχή στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας.

Το περιεχόμενο της Έκθεσης έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των νέων προτύπων GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και GRI Topic Standards, καθώς και με τα Sustainability Accounting Standards Board (Πρότυπα SASB) για τον ασφαλιστικό κλάδο. Στόχος είναι να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και να αναδείξει τη συμβολή της Interamerican σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 έχει υποβληθεί σε εξωτερικό έλεγχο για επιλεγμένους δείκτες όπως παρουσιάζονται στον πίνακα GRI που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα. Η Έκθεση αποτυπώνει την αφοσίωση της Interamerican στη διαφάνεια, στην ανάληψη ευθυνών και στην εφαρμογή βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών, πλήρως ευθυγραμμισμένων με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ESG.

Στην Interamerican θεωρούμε καθοριστική τη συμβολή κάθε αναγνώστη στη βελτίωση του περιεχομένου της Έκθεσης και ενθαρρύνουμε την προώθηση του διαλόγου. Για να μοιραστείτε τα σχόλιά σας ή να θέσετε τυχόν ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

«Ιντεραμέρικαν Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία»
Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 124-126, Αθήνα, 117 45

T.: 2109462000

Email: sustainability@interamerican.gr

Company website: www.interamerican.gr

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:

- Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (GRI 302-1)
- Ενεργειακή ένταση (GRI 302-3)
- Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας (GRI 401-1)
- Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο (GRI 404-1)
- Ποσοστό εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα (%)
- Ποσοστό εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα διακρίσεων και παρενόχλησης (%)
- Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης (404-3)
- Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες (GRI 406-1)
- Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων (GRI 405-1)
- Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται (GRI 201-1)

- Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες (GRI 205-3)
- Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές (GRI 204-1)
- Ποσοστό προμηθευτών που έχουν υπογράψει τον κανονισμό βιώσιμων προμηθειών ή τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών (%)
- Ικανοποίηση πελατών (NPS, Δείκτης Διατήρησης) (%)

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση. Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 όπως δημοσιεύτηκε στην αγγλική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικής και αγγλικής Έκθεσης, υπερισχύει η αγγλική Έκθεση αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε πως δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Εταιρείας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 28/07/2025
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Καζάς

A.M.ΣΟΕΛ 55641

 **Grant Thornton**

2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI 2-22]



Αγαπητέ/ή αναγνώστη/ρια,

Σε ένα περιβάλλον ραγδαίων εξελίξεων και αυξανόμενης αβεβαιότητας, στην Interamerican παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός πιο ανθεκτικού, βιώσιμου μέλλοντος, χωρίς αποκλεισμούς. Πιστοί στην αποστολή και τις αξίες μας, ανταποκρινόμαστε με ευελιξία και ενσυναίσθηση, δημιουργώντας διαχρονικά ουσιαστικό θετικό αντίκτυπο για τους ασφαλισμένους, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον. Ανατρέχοντας στη χρονιά που πέρασε, αντλούμε έμπνευση από την εξαιρετική προσπάθεια των ανθρώπων μας, χάρη στην οποία πετύχαμε σημαντικά ορόσημα, υπηρετώντας τόσο τους επιχειρηματικούς μας στόχους όσο και τον ευρύτερο κοινωνικό μας ρόλο.

Το 2024, οι επιχειρήσεις αναθεώρησαν τις προτεραιότητές τους ως προς τη βιωσιμότητα, ευθυγραμμίζόμενες με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και τους διεθνείς στόχους. Πέρα από την προσπάθεια μετριασμού των κλιματικών επιπτώσεων, εστίασαν στην ενίσχυση της κλιματικής ανθεκτικότητας και προσαρμογής, προστατεύοντας τις λειτουργίες και τους πελάτες τους από τους αυξανόμενους περιβαλλοντικούς κινδύνους. Παράλληλα, ενίσχυσαν τις δράσεις απανθρακοποίησης στην εφοδιαστική αλυσίδα, επενδύοντας συστηματικά στη μείωση των εκπομπών του Πεδίου 3. Στον χρηματοοικονομικό τομέα, η αγορά βιώσιμων χρηματοδοτήσεων παρουσίασε σημάδια ωρίμανσης,

εστιάζοντας στη διαφάνεια και στη δημοσιοποίηση αξιόπιστων στοιχείων και δημοσιεύσεων. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε και στις αρχές της δίκαιης μετάβασης και της κοινωνικής ισότητας, με στόχο η εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών να στηρίζει ταυτόχρονα τους εργαζόμενους, τις κοινότητες και τις ευάλωτες ομάδες. Τέλος, στην κυκλική οικονομία σημειώθηκε αισθητή πρόοδος, καθώς πολλές επιχειρήσεις ανέλαβαν πρωτοβουλίες για τη μείωση των αποβλήτων και της εξάρτησης από μη ανακυκλώσιμους πόρους, σηματοδοτώντας μια ευρύτερη στροφή προς πιο ανθεκτικά και βιώσιμα επιχειρηματικά πρότυπα.

Για την Interamerican, το 2024 αποτέλεσε χρονιά στρατηγικού μετασχηματισμού και επέκτασης, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Η απλοποίηση του λειτουργικού μας μοντέλου, μέσω της συγχώνευσης των δύο κύριων ασφαλιστικών μας εταιριών, μας επέτρεψε να κατευθύνουμε τις δυνάμεις μας σε νέους αναπτυξιακούς στόχους. Στοχεύοντας στη διαμόρφωση μιας νέας εποχής στην άμεση ασφάλιση, θέσαμε τις βάσεις για την είσοδο της Anytime στην αγορά της Ρουμανίας. Η πορεία της εξελίσσεται σταθερά, με στόχο την πλήρη λειτουργία το 2025 και την ενίσχυση της παρουσίας της Interamerican σε ακόμη περισσότερους πελάτες. Στο εσωτερικό πεδίο, η εξαγορά της Europ Assistance Greece διέυρυνε σημαντικά την επιχειρησιακή δυναμική των υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας του Ομίλου μας, ενώ το λανσάρισμα της εφαρμογής

Anytime App ενίσχυσε περαιτέρω την ηγετική μας θέση στον ψηφιακό ασφαλιστικό χώρο.

Παράλληλα με τον οργανωτικό και ψηφιακό μετασχηματισμό, διαμορφώνεται μια νέα κουλτούρα, όπου η βιωσιμότητα δεν αντιμετωπίζεται ως διακριτή πρωτοβουλία, αλλά ενσωματώνεται οριζόντια στον τρόπο λειτουργίας, επενδύσεων και ανάπτυξης του οργανισμού. Σημείο αναφοράς για το 2024 ήταν η ανάπτυξη του πρώτου Πλαισίου Βιώσιμης Ασφάλισης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Το πλαίσιο αυτό διασφαλίζει τη συστηματική ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) στον σχεδιασμό προϊόντων και υπηρεσιών, προωθώντας υπεύθυνες καινοτομίες που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες και μελλοντικές ανάγκες.

Πολιτικές και πλαίσια ευθυγραμμισμένα με τα κριτήρια ESG έχουν επίσης ενσωματωθεί σε βασικούς τομείς λειτουργίας. Στην ανάληψη κινδύνων η αξιολόγηση περιλαμβάνει πλέον παραμέτρους βιωσιμότητας, στην εφοδιαστική αλυσίδα οι συνεργασίες βασίζονται σε σχετικά πρότυπα, ενώ στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού οι αρχές της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης αποτελούν θεμέλιο για τη διαμόρφωση ενός δίκαιου και καινοτόμου εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτή η οριζόντια προσέγγιση αντικατοπτρίζει τη βαθύτερη φιλοδοξία μας: να ενσωματωθεί η βιωσιμότητα στο DNA του οργανισμού, διασφαλίζοντας ότι κάθε απόφαση επιστρέφει μακροπρόθεσμη αξία, ενισχύει την ανθεκτικότητα και δημιουργεί θετικό αντίκτυπο. Είμαστε υπερήφανοι που η συλλογική μας προσπάθεια για αυτή τη νέα

προσέγγιση στην επιχειρηματικότητα αναγνωρίστηκε με τη διάκριση Silver Medal και την κατάταξή μας στο κορυφαίο 15% παγκοσμίως από τον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό EcoVadis, ο οποίος αξιολογεί τη βιωσιμότητα των εταιριών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η πρόοδος και η δέσμευσή μας για μετρήσιμα, ουσιαστικά αποτελέσματα ενισχύθηκαν περαιτέρω μέσα από αυτή την αναγνώριση. Σημαντικό ορόσημο για το 2024 αποτέλεσε επίσης η υιοθέτηση των νέων εταιρικών μας αξιών που σηματοδοτούν ένα ακόμη βήμα στη σταθερή μας συμπίρευση με τον διεθνή Όμιλο Achmea. Μέσα από αυτές τις αξίες και την ολιστική μας προσέγγιση στην ανάπτυξη και την εμπειρία των εργαζομένων, αναγνωρίστηκαμε ως Global World Class Workplace.

Ταυτόχρονα, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για τη διαμόρφωση ισχυρών και ουσιαστικών δεσμών με την κοινωνία. Το 2024 ενδυναμώσαμε τις πρωτοβουλίες μας για τη στήριξη ευάλωτων πληθυσμών και την προώθηση της κοινωνικής ένταξης, μέσω σταθερών συνεργασιών με οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, εκπαιδευτικά ιδρύματα και τοπικούς φορείς. Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, παραμένουμε προσηλωμένοι στον ρόλο μας ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού μας αντίκτυπου σε ζητήματα που έχουν αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας αποτυπώνει με διαφάνεια τον τρόπο με τον οποίο διαμορφώνουμε και προωθούμε τη στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα. Υπογραμμίζουμε την πρόοδο που έχουμε σημειώσει,

αναδεικνύουμε τις προκλήσεις, τις επιπτώσεις και τις ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον που εξελίσσεται διαρκώς και παρουσιάζουμε τα επόμενα βήματα στην πορεία μας προς μια υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσα από αυτή την Έκθεση, επιδιώκουμε να σκιαγραφήσουμε με σαφήνεια τις τρέχουσες προσπάθειές μας και να επιβεβαιώσουμε τις δεσμεύσεις μας για το μέλλον.

Κοιτώντας μπροστά, δεσμευόμαστε να προχωρήσουμε σε στρατηγικές πρωτοβουλίες εντός του 2025, θέτοντας σταθερά θεμέλια για τη μακροπρόθεσμη διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας επιπτώσεων. Ήδη αναπτύσσουμε ένα φιλόδοξο, επιστημονικά τεκμηριωμένο σχέδιο για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, με ξεκάθαρο προσανατολισμό προς την επίτευξη Net Zero. Παράλληλα, διαμορφώνουμε μια στοχευμένη Στρατηγική Κοινωνικής Επίδρασης, σχεδιασμένη για να προσφέρει ουσιαστική και διαρκή αξία στους ανθρώπους και τις κοινότητές μας. Τέλος, ενισχύουμε το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, ώστε οι κίνδυνοι ESG να αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε στρατηγικής και επιχειρησιακής μας απόφασης.

Γιάννης Καντώρος,
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Interamerican

Πυλώνας	Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2024
Δρούμε για τον πλανήτη	Απανθρακοποίηση	- Εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1: 2.729 tn CO₂e - Εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 2: 374 tn CO₂e. - Εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 3: 267.041 tn CO₂e.
	Ενεργειακή αποδοτικότητα	- Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε σε 13.983 MWh. - Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αντιστοιχούσε σε 4.263 MWh. 3,27 ενεργειακή ένταση (MWh ανά εργαζόμενο). - Εξοικονόμηση ενέργειας που ανήλθε σε 56.000 kWh αντιστοιχώντας σε €9.200.
	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	- Επίτευξη μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού κατά 12%. - Καθιερωμένη συνεργασία με την Polygreen που μας επιτρέπει να επεκτείνουμε τις ενέργειές μας στο πλαίσιο της ανακύκλωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις μας.
	Φυσικές καταστροφές	- Συνέχιση του προγράμματος «YANTAΣ», ενός τυποποιημένου συστήματος για την εκτίμηση και χαρτογράφηση της ανθεκτικότητας και του κινδύνου καταστροφών λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα. - Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης casco για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλες τις σειρές προϊόντων που περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων.
	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	- Δημιουργία του πρώτου Πλαισίου Βιώσιμης Ασφάλισης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. - Ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου ασφάλισης και επικοινωνία με τους 20 πιο κομβικούς πελάτες (με βάση τα ασφάλιστρα) αναφορικά με τη μετάβασή τους, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών αερίων. Αξιολόγηση κινδύνων βιωσιμότητας και δεικτών δυσμενών επιπτώσεων (ΚΔΕ) στην προσέγγιση υπεύθυνων επενδύσεων που επηρεάζει τη διαδικασία επενδύσεων. - Προσθήκη επιπλέον 4 αμοιβαίων κεφαλαίων αρ. 8 (SFDR) προσφέροντας στους πελάτες μας συνολικά 9 επενδυτικά προϊόντα που προωθούν χαρακτηριστικά βιωσιμότητας.

Πυλώνας	Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2024
Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό 	Διαχείριση εργασίας	• Συνολικό εργατικό δυναμικό 1.303 εργαζομένων. • Το 100% των εργαζομένων συμμετείχε σε συλλογική σύμβαση. • 191 νέες προσλήψεις.
	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων	• 191 υπάλληλοι έλαβαν γονική άδεια. • Υιοθέτηση δράσεων για την ευημερία όλων των εργαζομένων.
	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	• 48,89% του συνολικού μας εργατικού δυναμικού εκπροσωπείται από γυναίκες. • 46,85% των γυναικών σε ανώτερες θέσεις ευθύνης. • Υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας. • Υιοθέτηση Πολιτικής Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης.
	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	• 4.674 ώρες εκπαίδευσης.
	Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	• €220 εκατ. κοινωνικό προϊόν το 2024. • 18 πρωτοβουλίες ΕΚΕ.
	Υγεία και Ευεξία	• Έλεγχος συμπτωμάτων μέσω της εφαρμογής Medi ON και υπηρεσία τηλεϊατρικής, παροχή ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών.
	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	• Ενσωμάτωση της καινοτόμας εφαρμογής, γνωστή και ως Medi ON σε όλους τους ασφαλισμένους υγείας. • Ανάπτυξη της τηλεματικής που οδηγεί σε πιο ανταγωνιστική τιμολόγηση και δυνητικά σε πιο προσιτά ασφάλιστρα.
	Οικονομική προστασία καταναλωτών	• Διαθεσιμότητα επιλογών που προσφέρουν την καλύτερη σχέση ποιότητας/αξίας – τιμής.

Πυλώνας	Ουσιαστικό Θέμα	Οι επιδόσεις μας το 2024
Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα 	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων πελατών.
	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Υιοθέτηση της Agile μεθόδου εργασίας,
	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών	- Επίτευξη υψηλού Net Promoter Score (NPS) 57 για την Interamerican και 73 για το κανάλι απευθείας πωλήσεων, Anytime. - Επίτευξη ποσοστού διατηρησιμότητας πελατών 86,2% σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους.
	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα	- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς. - Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. - Μηδενικές νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	- Δημιουργία και εφαρμογή του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών. 86,95% ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές. 29% ποσοστό προμηθευτών που αξιολογήθηκαν με κριτήρια βιωσιμότητας.



03

Το πορτρέτο της Interamericann

[GRI 2-6]

3.1 Επιχειρηματική Στρατηγική

Η INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία (εφεξής «Interamerican» ή «Εμείς») δραστηριοποιείται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά από το 1969. Η Interamerican διαθέτει ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών προγραμμάτων για ιδιώτες και επιχειρήσεις, στους τομείς των ασφαλίσεων ζωής και υγείας, αυτοκινήτων, γενικών ασφαλίσεων κατά ζημιών, προσωπικών ατυχημάτων και συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθώς και άλλων προϊόντων, παρέχοντας ολοκληρωμένη προστασία σε εκατοντάδες χιλιάδες ανθρώπους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Από το 2023, με την εξαγορά της Ορίζων ΑΕΓΑ, αξιοποιήσαμε τη μικτή άδειά της για να ενοποιήσουμε όλες τις Επιχειρηματικές Δραστηριότητες υπό μία ενιαία οντότητα, σχηματίζοντας την «INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία».

~1 εκατ.

Πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις

€495 εκατ.

Μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα

€252 εκατ.

Αποζημιώσεις

784

Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι
Αποκλειστικής Διαμεσολάβησης

986

Ανεξάρτητοι Σύμβουλοι
Διαμεσολάβησης
(μεσίτες – πράκτορες)

46

Γραφεία Πωλήσεων



3.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μας μοντέλο έχει ως στόχο τη δημιουργία και διατήρηση αξίας για εμάς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, μέσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Λαμβάνουμε υπόψη τις ανάγκες της αγοράς και των ασφαλισμένων μας, προχωράμε στην αναβάθμιση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τη θετική επίδρασή μας στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η Βιωσιμότητα στο DNA μας

Για τον άνθρωπο

Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία

Η φιλοσοφία μας έχει τον άνθρωπο στο επίκεντρο, αποτυπώνεται στην αποστολή μας και γίνεται πράξη μέσα από την αφοσίωσή μας σε κάθε ασφαλισμένο μας, τη φροντίδα για το ανθρώπινο δυναμικό μας και τη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινωνία.

Πολλαπλά κανάλια διανομής

Κατέχουμε κορυφαία θέση στη διανομή μέσω του Δικτύου Πωλήσεων των ασφαλιστικών συμβούλων μας και στην ψηφιακή διανομή μέσω της Anytime.

Πολύπλευρες συνεργασίες

Καλλιεργούμε συνεργασίες που μας οδηγούν στην ανάπτυξη, μέσα από επιχειρηματικές συμφωνίες σε κάθε τομέα για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

Για την επιχείρηση

Οικονομική ευρωστία

Η οικονομική μας δύναμη αντανakλάται στην υπεύθυνη επενδυτική στρατηγική μας, στην υψηλή φερεγγυότητα και στα εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα.

Λύσεις πέρα από την ασφάλιση

Με τις μοναδικές υποδομές μας στον τομέα των υπηρεσιών, προσφέρουμε επιλογές που διευρύνουν τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες.

Ηγετική θέση στην καινοτομία

Εδώ και δεκαετίες καινοτομούμε υιοθετώντας ψηφιακές και νέες τεχνολογίες με στόχο να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας.



Η αποστολή μας

είναι να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους να ζουν ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.



Το όραμά μας

στην Interamerican είναι να αποτελούμε τον πρώτο οργανισμό στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά που διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης μέσω οικοσυστημάτων, υπηρεσιών και προϊόντων, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιότητα ζωής των πελατών και ενισχύοντας το αίσθημα ικανοποίησης και υπερηφάνειας των υπαλλήλων και των συνεργατών μας.



Οι αξίες μας

● Φιλοδοξία

Η φιλοδοξία μας στηρίζει το επιχειρηματικό μας όραμα και υποκινεί τη συνεχή επιδίωξη της εξέλιξης. Ενθαρρύνει την πρωτοβουλία και τη δημιουργικότητα, επιτρέποντάς μας να θέτουμε και να κατακτούμε ακόμη υψηλότερους στόχους.

● Υπερηφάνεια

Η υπερηφάνεια για τον Οργανισμό μας, τις επιδόσεις μας και τη συμμετοχή μας στην ευρύτερη εργασιακή κοινότητα, αποτελεί το θεμέλιο για τη δημιουργία ενός θετικού και ενδυναμωτικού περιβάλλοντος εργασίας.

● Καινοτομία

Η καινοτομία μάς επιτρέπει να προσαρμοζόμαστε και να ξεπερνάμε τις προκλήσεις, εξελισσόμενοι συνεχώς και προωθώντας λύσεις που όχι μόνο ανταποκρίνονται στις ανάγκες του παρόντος αλλά και διαμορφώνουν το μέλλον.

● Πάθος

Το πάθος είναι η κινητήρια δύναμη που μας ωθεί να αντιμετωπίζουμε κάθε πρόκληση με αισιοδοξία και αφοσίωση. Είναι αυτό που μας κάνει να εργαζόμαστε με ζήλο και να επιδιώκουμε την αριστεία σε κάθε ενέργειά μας.

● Αποφασιστικότητα

Η αποφασιστικότητα μάς βοηθά να λαμβάνουμε έγκαιρες και αποτελεσματικές αποφάσεις, προσανατολιζόμενοι πάντα στην επίλυση τυχόν προβλημάτων και στην επίτευξη των στόχων.

3.3 Η Οικονομική Επίδοσή μας το 2024

[GRI 201-1, GRI 201-4]

Κατά το οικονομικό έτος 2024, συνεχίσαμε τη δυναμική μας πορεία ανάπτυξης, η οποία αντικατοπτρίζεται στα σχετικά στοιχεία των Μικτών Εγγεγραμμένων Ασφαλίσεων (GWP). Επιδείξαμε εξαιρετική ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα, αντιμετωπίζοντας με επιτυχία τις πληθωριστικές πιέσεις, τις συνεχιζόμενες γεωπολιτικές προκλήσεις και τις διαταραχές στην αλυσίδα εφοδιασμού. Οι εστιασμένες στρατηγικές πρωτοβουλίες και η ισχυρή δέσμευσή μας για τη βιωσιμότητα, συντέλεσαν στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και παράλληλα μας κατέστησαν πρωτοπόρο με ισχυρή οικονομική ανθεκτικότητα και αξιοπιστία για τους ασφαλισμένους μας. Οι στρατηγικές αυτές, αποσκοπούν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας, θέτοντας ισχυρά θεμέλια για συνεχή ανάπτυξη και σταθερότητα. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2024, η Interamerican έλαβε 2,54 εκατομμύρια ευρώ από την ελληνική κυβέρνηση λόγω της έκπτωσης φορολογητέου εισοδήματος που προκύπτει από τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων PSI.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει λεπτομερή ανάλυση της άμεσης οικονομικής αξίας που παράγεται και διανέμεται από την Interamerican:

(€ εκατ.)	2024	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	478,87	441,60	371,50
Λειτουργικά έξοδα	49,24	48,15	48,58
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	43,75	39,85	36,60
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	10,00*	0,00
Πληρωμές στο κράτος	0,98	2,07	2,63
Επενδύσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	0,08	0,12	0,22
Οικονομική αξία που διανέμεται	94,05	100,19	88,03
Οικονομική αξία που διακρατείται	384,82	341,40	283,47

Τα δεδομένα παρουσιάζονται σε δεδουλευμένη βάση. Η οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται υπολογίζεται συνολικά για όλες τις εταιρίες του Ομίλου Interamerican.

* Αναδιτύπωση καθώς η δημοσίευση της έκθεσης του προηγούμενου έτους έγινε πριν από τη διανομή μερισμάτων.

Κατανομή κοινωνικού προϊόντος

Για το έτος 2024, το συνολικό κοινωνικό προϊόν της Interamerican ανήλθε σε €219,82 εκατομμύρια και αναλύεται ως εξής:

Κατανομή κοινωνικού προϊόντος (€ εκατ.)	2024	2023	2022
Αμοιβές και παροχές εργαζομένων	43,75	39,85	36,60
Εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	12,14	10,74	12,01
Φόρος εισοδήματος	0,98	2,07	2,63
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	0,00	10,00*	0,00
Επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό	18,12	18,58	11,16
Πληρωμές σε συνεργάτες (συμπεριλαμβανομένων δικτύων πωλήσεων και συνεργατών βοήθειας):	144,75	136,37	131,95
i) Αμοιβές διαμεσολαβητών	73,01	63,91	57,82
ii) Αμοιβές προμηθευτών	71,74	72,46	74,13
Δαπάνες για ενέργειες κοινωνικής ευθύνης	0,08	0,12	0,22
Σύνολο	219,82	217,73	194,57

* Αναδιτύπωση καθώς η δημοσίευση της έκθεσης του προηγούμενου έτους έγινε πριν από τη διανομή μερισμάτων.

3.4 Συμμετοχές και Συνεργασίες

[GRI 2-28]

Στην Interamerican, συμμετέχουμε ενεργά σε διεθνείς και εγχώριες οργανώσεις και συμπράξεις, οι οποίες δεσμεύονται για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο να επεκτείνουμε την τεχνογνωσία μας στην ανάπτυξη βιώσιμης στρατηγικής και στον καθορισμό στόχων βιωσιμότητας. Παρακάτω παρουσιάζεται μια σύντομη λίστα με τους οργανισμούς που συνεργαζόμαστε ή στους οποίους συμμετέχουμε:



Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC)

Είμαστε μέλος του UNGC, της μεγαλύτερης εταιρικής πρωτοβουλίας βιωσιμότητας στον κόσμο.



17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)

Υποστηρίζουμε την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).



Οικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του ΟΗΕ UNEPFI

Είμαστε μέλος του UNEPFI έχοντας υπογράψει τις Αρχές Βιώσιμων Ασφαλίσεων.



PCAF Partnership for Carbon Accounting

Έχουμε υπογράψει τη Συνεργασία Εταιριών του Οικονομικού Τομέα για την Καταμέτρηση Εκπομπών Άνθρακα, δεσμευόμενοι να μετράμε και να γνωστοποιούμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τα χαρτοφυλάκιά μας.



Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή 2014/2015

Έχουμε υπογράψει τη Δήλωση Παγκοσμίων Επενδυτών για την Κλιματική Αλλαγή.



Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας

Από το 2009, είμαστε μέλος της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας, της μεγαλύτερης πλατφόρμας για την οδική ασφάλεια.



Global Sustain

Από το 2007, είμαστε μέλος της Global Sustain, μιας κοινότητας εταιριών και στελεχών που θέλουν να επιτύχουν τους στόχους βιωσιμότητας που θέτουν, προσφέροντας εκπαίδευση, υποστήριξη και ένα ευρύ δίκτυο και πρόσβαση σε γνώση και καλές πρακτικές βιωσιμότητας.



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Είμαστε περήφανο μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – CSR Hellas.



Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς

Από το 2017, έχουμε υπογράψει το Σύμφωνο Συνεργασίας και συμμετέχουμε στο Φόρουμ Επιχειρηματικής Ακεραιότητας που διοργανώνεται από τον οργανισμό.



Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς

Το 2024 υπογράψαμε τη Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς, και δεσμευτήκαμε για ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς χώρο εργασίας.

3.5 Βραβεία και Διακρίσεις

Το 2024, λάβαμε το **Ασημένιο Μετάλλιο** από την **EcoVadis**, έναν παγκόσμιο ηγέτη στις αξιολογήσεις βιωσιμότητας, αναγνωρίζοντας την ισχυρή μας δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη. Αυτό το επίτευγμα, αντικατοπτρίζει τις συνεχείς προσπάθειές μας να ενσωματώσουμε τις αρχές της Βιωσιμότητας σε όλα όσα κάνουμε, καθώς εργαζόμαστε για ένα πιο βιώσιμο μέλλον και θα χρησιμεύσει ως βάση για περαιτέρω εξελίξεις στο μέλλον.



70/100
**Συνολική
Βαθμολογία**
90°
Εκατοστημόριο

Top 15%
Εταιριών
Παγκοσμίως

Top 10%
Εταιριών
στον **Ασφαλιστικό Κλάδο**
Παγκοσμίως

91/100
Περιβάλλον

Top 1%
Εταιριών
στον Ασφαλιστικό Κλάδο
Περιβαλλοντική Επίδοση

Most Sustainable Companies in Greece 2024

Ο Όμιλος εντάχθηκε στη λίστα *"The 50 Most Sustainable Companies in Greece 2024"*, σύμφωνα με τον Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης *"The ESG Index in Greece"*, που δημοσιεύθηκε για έβδομη συνεχή χρονιά από το QualityNet Foundation.

Η διάκριση αυτή αποτελεί την κορυφαία αναγνώριση βιώσιμης ανάπτυξης στην Ελλάδα και αναδεικνύει την ολιστική προσέγγιση που εφαρμόζεται στη διαχείριση θεμάτων ESG και υπεύθυνης λειτουργίας.

Hellenic Responsible Business Awards 2024

Τα βραβεία αποτελούν έμπρακτη αναγνώριση της στρατηγικής μας για ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της επιχειρηματικής δραστηριότητας και της σταθερής μας δέσμευσης για υπεύθυνη ανάπτυξη και θετικό κοινωνικό αποτύπωμα.

- **Gold βραβείο** για την Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου: «Το ταξίδι προς ένα βιώσιμο μέλλον»
- **Gold βραβείο** για τη νέα υπηρεσία Τηλεϊατρικής μέσω της εφαρμογής MediOn
- **Silver βραβείο** για το project "Shedia Home, powered by Interamerican"

Compliance Awards 2024

Ο Όμιλος Interamerican απέσπασε δύο σημαντικές διακρίσεις, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του στις ορθές επιχειρηματικές πρακτικές και την κανονιστική συμμόρφωση.

- **Silver βραβείο** στην κατηγορία "Best Compliance Risk Mapping", για τη συστηματική Ανάλυση Κινδύνων Ακεραιότητας (Systematic Integrity Risk Analysis)
- **Silver βραβείο** στην κατηγορία "Best Governance Initiatives", για το Μοντέλο Διακυβέρνησης και Λειτουργίας ESG, που ενισχύει την εφαρμογή της στρατηγικής βιωσιμότητας

Digital Finance Awards 2024

Η Interamerican απέσπασε πολλά βραβεία στα Digital Finance Awards. Πρόκειται για μια σημαντική επιβράβευση για τις καινοτόμες προσεγγίσεις και τα πρωτοποριακά έργα που αναπτύσσει κι αποτελεί αναγνώριση των προσπαθειών της για ψηφιακό μετασχηματισμό. Συγκεκριμένα απέσπασε:

"Gold" βραβείο στις κατηγορίες:

- > «Καλύτερο έργο προστασίας από κυβερνοαπειλές και κυβερνοασφάλειας»
- > «Καλύτερη χρήση της τεχνολογίας για τις αποζημιώσεις»
- > «Καλύτερη ψηφιακή πρωτοβουλία για μη χρήση χαρτιού»
- > «Καλύτερη πρωτοβουλία ψηφιακού μετασχηματισμού»

"Silver" βραβείο στην κατηγορία

- > «Καλύτερη πρωτοβουλία CX / Πιστότητας πελατών»

"Bronze" βραβείο στην κατηγορία

- > «Καλύτερη πρωτοβουλία με βάση την τεχνητή νοημοσύνη (AI-driven)»

HR Awards 2024

Τρεις διακρίσεις που αναδεικνύουν τη δέσμευσή στην ισότητα, την ενδυνάμωση της γυναικείας ηγεσίας, την ανοιχτή επικοινωνία και την ευημερία των εργαζομένων, επιβεβαιώνοντας το όραμα για ένα σύγχρονο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον.

- **"Gold" βραβείο** στην κατηγορία "Best Use of Mentoring", για το πρόγραμμα "Reverse Mentoring & Mentoring for Women in Leadership"
- **"Silver" βραβείο** στην κατηγορία "Best Internal Communication Initiative", για το "Interamerican Open Dialogue Hub"
- **"Bronze" βραβείο** στην κατηγορία "Most Effective Use of Flexible Work Arrangements", για το "Hybrid FlexiWork by Interamerican"

World-class Workplace – Effectory

Ο Όμιλος έλαβε τη διεθνή διάκριση "World-class Workplace", ένα σήμα αριστείας που βασίζεται αποκλειστικά στις αξιολογήσεις των ίδιων των εργαζομένων. Η Effectory ανέλυσε τα αποτελέσματα της Έρευνας Εργαζομένων και κατέταξε την εταιρία στις κορυφαίες θέσεις, βάσει διεθνών benchmarks εργοδοτικής αριστείας.

Brandon Hall Group HCM Excellence Awards

Χρυσό βραβείο για την κατηγορία "Best Learning Technology Implementation" απονεμήθηκε για την εκπαιδευτική πλατφόρμα **Digital Learning Academy** της Interamerican. Αυτή η διάκριση αναδεικνύει την προσήλωση στην καινοτομία και στην ποιοτική εκπαίδευση των ασφαλιστικών συμβούλων, ενισχύοντας τον ρόλο της γνώσης ως καταλύτη για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών.



04

Η Προσέγγισή μας προς τη βιωσιμότητα



Στην Interamerican, η βιωσιμότητα αποτελεί κάτι πολύ περισσότερο από μια απλή δέσμευση – είναι μια θεμελιώδης κατευθυντήρια αρχή που εντάσσεται βαθιά στον πυρήνα του επιχειρηματικού μας ήθους. Ευθυγραμμισμένη με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), είμαστε αφοσιωμένοι στην προώθηση θετικών αλλαγών σε παγκόσμια κλίμακα.

Αυτό το στρατηγικό βήμα μάς δίνει τη δυνατότητα να αξιολογούμε ολιστικά τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, όχι μόνο από οικονομικής πλευράς, αλλά και από πλευράς των ευρύτερων κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους. Επιπλέον, η δέσμευσή μας επεκτείνεται πέρα από τις εσωτερικές αξιολογήσεις, καθώς δίνουμε προτεραιότητα στη διαφανή και ουσιαστική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης

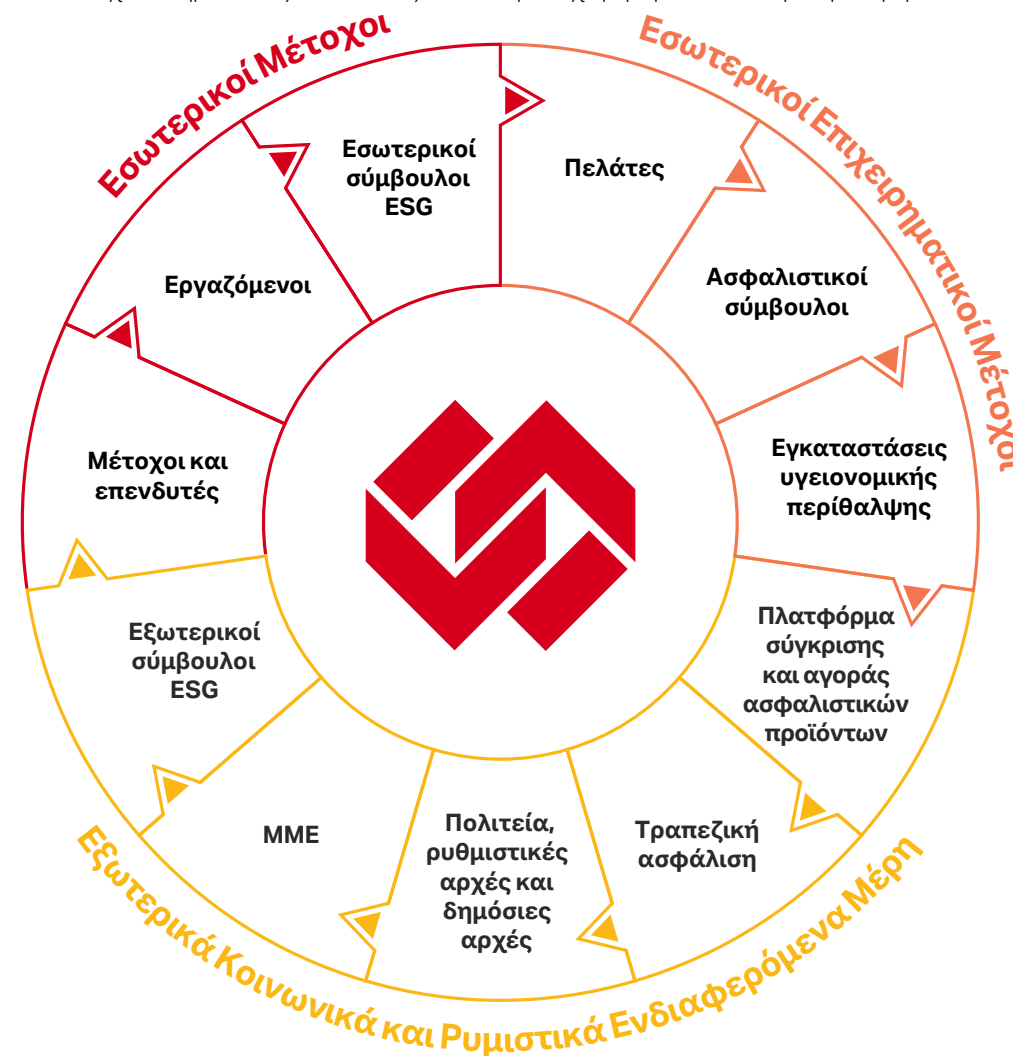
Το 2024, θέσαμε σε ισχύ την πολιτική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, μια δομημένη προσέγγιση στους στόχους και τις φιλοδοξίες μας προς την κατεύθυνση αυτή. Η συγκεκριμένη πολιτική έχει ως στόχο να περιγράψει με σαφήνεια τους στόχους μας σε κάθε πυλώνα του ESG, το εύρος των δράσεων και των μέτρων μας και τον τρόπο με τον οποίο η βιωσιμότητα έχει ενσωματωθεί στο DNA μας. Επιπλέον, έχει εγκριθεί από το Διοικητικό μας Συμβούλιο και είναι δημόσια διαθέσιμη στον ιστότοπό μας, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία και ενδυναμώνοντας την εμπιστοσύνη από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

4.1 Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

[GRI 2-29]

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της Interamerican έγκειται στην καλλιέργεια ισχυρών σχέσεων και στη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι αλληλεπιδράσεις αυτές παίζουν καθοριστικό ρόλο στην κατανόηση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων της εταιρίας, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη σταθερή ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και στην ανάπτυξη αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Η διαμόρφωση της πορείας και της στρατηγικής μας, στηρίζεται σε μια λεπτομερή εξέταση των προσδοκιών αυτών, με έμφαση στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές διαστάσεις. Για την προώθηση ενός ολοκληρωμένου διαλόγου, η Interamerican συνεργάζεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημιουργώντας ένα φόρουμ που ανταποκρίνεται άμεσα στις οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες, εξασφαλίζοντας παράλληλα μακροπρόθεσμη αξία.

Το 2023, διεξήχθη μια άσκηση ανάλυσης ουσιαστικότητας στο πλαίσιο της δέσμευσής μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιδιώκοντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση των θεμάτων ESG που έχουν σημαντικές επιπτώσεις τόσο στην επιχείρηση όσο και στην ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον.



Η δέσμευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στον συνημμένο πίνακα, απεικονίζοντας τις διαφορετικές κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών στην Interamerican.

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
Μέτοχοι και επενδυτές 	1. Ετήσια συνέλευση μετόχων 2. Συμμετοχή σε επενδυτικά forum 3. Χρηματοοικονομικές αναφορές 4. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Ετησίως 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Τριμηνιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Χρηματοοικονομική απόδοση • Διαφάνεια • Απόδοση όσον αφορά το ESG • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Κανονιστική συμμόρφωση • Επιχειρηματική διακυβέρνηση
Εργαζόμενοι 	1. Κανάλια αναφοράς 2. Ομάδες εργασίας 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Newsletters	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία	• Εργασιακή υγεία και ασφάλεια • Εκπαίδευση • Ίσες ευκαιρίες • Ενδοεταιρικός διάλογος • Προϋποθέσεις αποζημίωσης και ανταμοιβής • Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων • Οργανωσιακή αποτελεσματικότητα • Δίκαιη εργασία
Εσωτερικοί Σύμβουλοι ESG 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχόμενα 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Διαφάνεια • Συμμόρφωση με τους κανονισμούς • Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις της βιομηχανίας • Σχετικές με τη βιομηχανία πληροφορίες • Απόδοση ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) • Θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
Πελάτες 	1. Γραμμή υποστήριξης πελατών 2. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 3. Διαδικασίες παραπόνων 4. Ενημερωτικά δελτία 5. Ανακοινώσεις στον Τύπο	1. Συνεχόμενα 2. Εβδομαδιαία 3. Συνεχόμενα 4. Εβδομαδιαία 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Ικανοποίηση πελατών • Καινοτομία • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων • Διασφάλιση ασφάλισης και ποιότητας προϊόντων • Προϊόντα μικρού αποτυπώματος
Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (Συνεργαζόμενα ασφαλιστικά πρακτορεία, διαμεσολαβητές, μεσίτες) 	1. Δημοσιεύσεις της εταιρίας 2. Συνέδρια 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα 5. Συναντήσεις 6. Ομάδες εργασίας	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Συνεχόμενα 5. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 6. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Πληροφορίες σχετιζόμενες με τον κλάδο • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση • Ενεργή συμμετοχή στα δρώμενα του κλάδου
Εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης 	1. Συναντήσεις 2. Ιστοσελίδα 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Συνεχόμενα 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Επιχειρηματική ηθική και συμμόρφωση με τον νόμο • Πρόβλεψη έκτακτων αναγκών • Συνέπεια πληρωμών • Συνέπεια χρόνων παράδοσης • Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Προστασία και ιδιωτικότητα δεδομένων • Διαφάνεια • Πολιτικές προμηθειών

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
Πλατφόρμα σύγκρισης και αγοράς ασφαλιστικών προϊόντων 	1. Άμεση επικοινωνία 2. Οικονομικές καταστάσεις 3. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Τριμηνιαία και ετησίως 3. Συνεχόμενα	• Χρηματοοικονομική απόδοση • Διαφάνεια • Κάλυψη χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων • Κανονιστική συμμόρφωση
Τραπεζική ασφάλιση 	1. Ιστοσελίδα 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Διάλογος με τοπικούς αρμόδιους φορείς	1. Συνεχόμενα 2. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 3. Εβδομαδιαία 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες • Επενδύσεις στο κοινωνικό κεφάλαιο • Οικονομικό αντίκτυπο • Δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης
Πολιτεία, ρυθμιστικές αρχές και δημόσιες αρχές 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Οικονομικά αποτελέσματα 3. Περιοδικοί έλεγχοι	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές • Διαφάνεια • Κανονιστική συμμόρφωση

Κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα ενασχόλησης	Αποτελέσματα αλληλεπίδρασης
MME 	1. Δελτία Τύπου 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Χορηγούμενες δραστηριότητες 4. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	1. Εβδομαδιαία 2. Μηνιαία 3. Όποτε είναι αναγκαίο 4. Εβδομαδιαία	• Πληροφορίες για τα δρώμενα της εταιρίας • Πληροφορίες για τον κλάδο • Απόδοση όσον αφορά το ESG • Διαφάνεια
Εξωτερικοί Σύμβουλοι ESG 	1. Ειδικές συναντήσεις 2. Ανακοινώσεις στον Τύπο 3. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 4. Ιστοσελίδα	1. Όποτε κρίνεται αναγκαίο 2. Ετησίως 3. Συνεχόμενα 4. Όποτε κρίνεται αναγκαίο	• Διαφάνεια • Συμμόρφωση με τους κανονισμούς • Ενεργή συμμετοχή στις εξελίξεις του κλάδου • Πληροφορίες σχετικές με τον κλάδο • Επίδοση ESG • Θετικές περιβαλλοντικές επιδράσεις

4.2 Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας

[GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 201-2]

Η προσέγγισή μας στη διπλή ουσιαστικότητα περιλαμβάνει μια ενδεδειγμένη ανάλυση του αντικτύπου των δραστηριοτήτων μας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις πραγματικές όσο και τις πιθανές συνέπειες στους ανθρώπους και το περιβάλλον. Παράλληλα, λαμβάνει υπόψη τη χρηματοοικονομική σημασία, αξιολογώντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που ενδέχεται να έχουν άμεση οικονομική επίπτωση. Στην επόμενη ενότητα, διερευνούμε τον τρόπο με τον οποίο οι διαστάσεις αυτές αλληλεπιδρούν.

Η **«διπλή ουσιαστικότητα»** καλύπτει όλο το φάσμα και των δύο διαστάσεων, καταλήγοντας σε ένα πλαίσιο που περιγράφει τι έχει σημασία για τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη μιας εταιρίας.

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

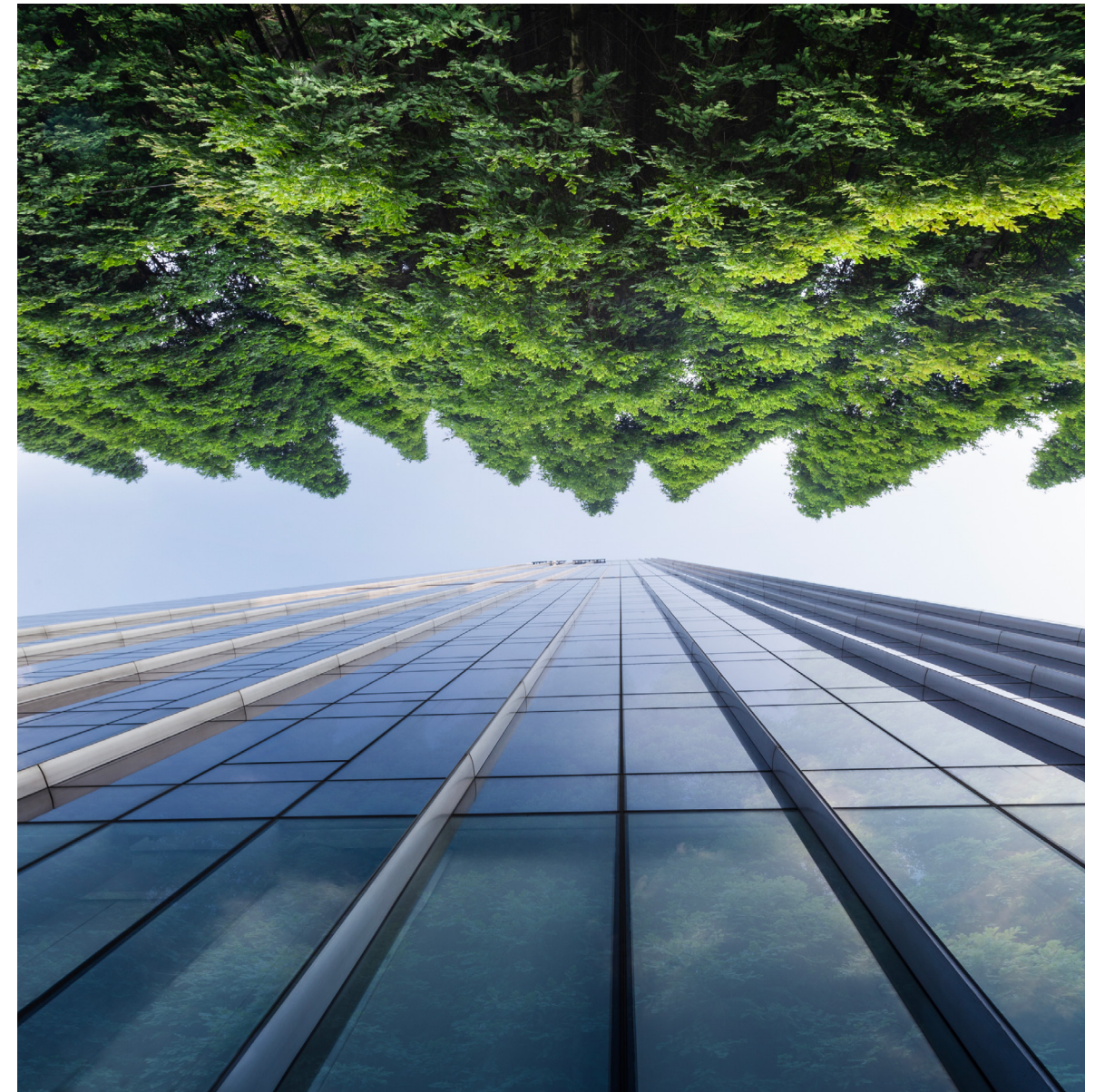
Τι έχει σημασία για τον πλανήτη
και την κοινωνία;

Η επίδραση των εταιριών σε θέματα
βιωσιμότητας (**«από τα μέσα προς τα έξω»**),
η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει
την εταιρία με την πάροδο του χρόνου.

Οικονομική Ουσιαστικότητα

Τι έχει σημασία για τους επενδυτές
και τους πιστωτές;

Πως τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν
τη μελλοντική ανάπτυξη, την απόδοση
και τη θέση της εταιρίας
(**«από έξω προς τα μέσα»**)



Σε αυτό το πλαίσιο, έχουμε υιοθετήσει μια πρωτοποριακή προσέγγιση ενσωματώνοντας την έννοια της «διπλής ουσιαστικότητας» στο λειτουργικό και ασφαλιστικό μας σύστημα. Το 2023 πραγματοποιήσαμε την αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας, η οποία θα ισχύσει για χρονικό ορίζοντα 2 ετών. Ως διαχειριστές υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών, αναγνωρίζουμε τον βαθύ αντίκτυπο που μπορούν να έχουν οι δραστηριότητές μας, όχι μόνο στον οργανισμό μας, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό φάσμα. Η διαδικασία αυτή μας οδήγησε να υιοθετήσουμε μια ολιστική προσέγγιση, η οποία υπερβαίνει τα συνηθισμένα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας:

Χαρτογράφηση αλυσίδας αξίας και Ευθυγράμμιση με ESRS

Η Interamerican ξεκίνησε την αξιολόγηση της διπλής ουσιαστικότητας με τη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας της. Η άσκηση αυτή, ευθυγραμμισμένη με τα πρότυπα του υποσυστήματος ESRS (Environmental, Social, and Risk Sub-system), παρέχει πληροφορίες για τους ανοδικούς και καθοδικούς τομείς που επηρεάζουν τις δραστηριότητες της εταιρίας το 2022. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας για την αναγνώριση των λειτουργικών τομέων.
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS για την καταγραφή των σχετικών ζητημάτων βιωσιμότητας.

Συμπερίληψη των μερών στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των διαφορετικών προοπτικών, η Interamerican επέλεξε προσεκτικά εκπροσώπους από διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων. Αυτή η χωρίς αποκλεισμούς προσέγγιση εξασφάλισε την εξέταση πολλαπλών απόψεων, ευθυγραμμίζοντας τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Προσεκτική επιλογή διαφόρων μερών.
- Ενσωμάτωση της αξιολόγησης ουσιαστικότητας για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.

Αναγνώριση θεμάτων ESG μέσω της εφαρμογής διεθνών πλαισίων

Η Interamerican διεξήγαγε μια ενδελεχή ανάλυση αξιόπιστων πλαισίων βιωσιμότητας, όπως το GRI, SASB, UNGC και IFRS. Αυτό το βήμα βοήθησε στον εντοπισμό μιας ευρείας γκάμας θεμάτων βιωσιμότητας, που αφορούσαν τόσο τις ειδικές για τον κλάδο όσο και τις γενικότερες κοινωνικές ανησυχίες. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Ανάλυση των πλαισίων GRI, SASB, UNGC και IFRS.
- Εντοπισμός διαφόρων θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την Interamerican.

Αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας για ενημερωμένη λήψη αποφάσεων

Η Interamerican διεξήγαγε μια αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας, αξιοποιώντας τόσο την ουσιαστικότητα των επιδράσεων όσο και την οικονομική ουσιαστικότητα. Το βήμα αυτό περιελάμβανε την ανάλυση των εντοπισμένων θεμάτων βιωσιμότητας τόσο από εξωτερική όσο και από εσωτερική άποψη, με αποτέλεσμα τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τα ουσιαστικά θέματα. Τα βασικά σημεία περιλαμβάνουν:

- Διπλή αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεων και της οικονομικής ουσιαστικότητας.
- Αξιολόγηση των πραγματικών και πιθανών επιδράσεων στους ανθρώπους, το περιβάλλον και την οικονομική απόδοση.
- Καθορισμός των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας για εστιασμένες προσπάθειες βιωσιμότητας.

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας στον πίνακα εκτίμησης επιδράσεων αποτελεί ένα ορόσημο για την κατανόηση των λειτουργιών της εταιρίας μας, παρέχοντας μια λεπτομερή εικόνα του πλαισίου ESG. Αυτή η διαδικασία καταγράφει τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις κάθε θέματος ESG, βοηθώντας μας να κατανοήσουμε τις βασικές συνέπειες των δραστηριοτήτων μας. Η συγκέντρωση των αποτελεσμάτων σε αντίκτυπο, οικονομική αξία και διπλή ουσιαστικότητα αναβαθμίζει την ανάλυση σε στρατηγικό επίπεδο, ενσωματώνοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της εταιρίας. Η ολιστική μας προσέγγιση ενισχύει την κατανόηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ

των επιχειρηματικών μας δράσεων, του περιβάλλοντος και της κοινωνίας, δημιουργώντας έναν οδικό χάρτη για τη διαχείριση κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών. Η ευθυγράμμιση των θεμάτων ESG μας με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs) υπογραμμίζει περαιτέρω τη δέσμευσή μας στους παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας. Αυτή η ανάλυση δεν αποτελεί μόνο μια ανασκόπηση του αντικτύπου μας, αλλά και οδηγό για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να βελτιώσουμε τις στρατηγικές μας, να προωθήσουμε τη διαφάνεια μέσω βελτιωμένων πρακτικών γνωστοποίησης και να επιτύχουμε θετικές λειτουργικές αλλαγές.

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
Ε1 Κλιματική Αλλαγή Ενέργεια	Ενέργεια	Ενεργειακή αποδοτικότητα	Επιτάχυνση της μετάβασης σε ένα πιο ενεργειακά αποδοτικό μοντέλο λειτουργίας μέσω της προώθησης των τεχνολογιών ΑΠΕ και των πρωτοβουλιών ενεργειακής απόδοσης.					
			Μεγάλη εξάρτηση από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμένη υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.					
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Απανθρακοποίηση	Προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων και λειτουργικών μέτρων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.					
			Αύξηση των ασφαλιστικών προϊόντων/υπηρεσιών και λειτουργικών πρακτικών που αυξάνουν τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.					

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
Ε1 Κλιματική Αλλαγή Ενέργεια	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Φυσικές καταστροφές	Ανάπτυξη και διάθεση ασφαλιστικών προτάσεων και υπηρεσιών, προσφέροντας κάλυψη για κλιματικά φαινόμενα πέρα από σεισμούς και πλημμύρες, όπως για πυρκαγιές κ.ά., εντός οικοσυστημάτων που ενισχύουν την κινητικότητα και την προσβασιμότητα.					8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
			Απουσία ποικιλομορφίας στα σενάρια Φυσικών Καταστροφών (NatCat) σε μοντέλα κινδύνου και τη δυναμική τιμολόγηση για τη μείωση της έκθεσης της εταιρίας σε κίνδυνο.					
		Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	Εμπορική επιβράβευση στην αξιολόγηση κινδύνου και επιπλέον κίνητρα για τους πελάτες με στρατηγικές μετάβασης προς τα κριτήρια ESG, καθώς και αυστηρά κριτήρια για τις επενδύσεις σε εταιρίες με αμφιλεγόμενες οικονομικές δραστηριότητες.					8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
			Περιορισμένες ασφαλιστικές προσφορές που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις βιωσιμότητας των πελατών σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους (LoBs) και απουσία πολιτικής υπεύθυνων επενδύσεων.					

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
Ε4 Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	Άμεσοι παράγοντες απώλειας της βιοποικιλότητας	Βιοποικιλότητα	Κριτήρια συμπερίληψης για εταιρίες που δεσμεύονται να υποστηρίξουν λύσεις βασισμένες στη φύση, όπως η μηδενική αποψίλωση δασών και οι δεσμεύσεις για τη βιοποικιλότητα στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	+				
			Συνεχής ενσωμάτωση πελατών με αρνητική επίδραση στη φύση, στα χαρτοφυλάκια ασφάλισης.	-				
Ε5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Ροές πόρων	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	Υλοποίηση κατάλληλων συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης για την προώθηση των πρακτικών της κυκλικής οικονομίας, τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις.	+				
	Εκροές πόρων		Απουσία πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων τόσο στις δικές μας λειτουργίες όσο και σε συνδεδεμένες εγκαταστάσεις, οδηγώντας σε αύξηση της παραγωγής αποβλήτων.	-				
	Απόβλητα							

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S1 Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	Υλοποίηση ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, οδηγώντας σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.	+				 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
			Απουσία πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στην ευεξία των εργαζομένων, οδηγώντας σε ένα ανθυγιεινό εργασιακό περιβάλλον.	-				
	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	Εξασφάλιση ίσης μεταχείρισης και ευκαιριών για όλους μέσω της υλοποίησης ενσωματωμένων πολιτικών και συστημάτων.	+				 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
			Αύξηση των ανισοτήτων και περιστατικών διάκρισης των εργαζομένων, λόγω της έλλειψης πρωτοβουλιών για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης.	-				
	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Υλοποίηση μέτρων για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, με στόχο την αύξηση της απόδοσης των εργαζομένων.	+				 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
			Απουσία καθιερωμένων διαδικασιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, οδηγώντας σε μειωμένη παραγωγικότητα και δεξιότητες των εργαζομένων.	-				
	Εταιρικό εργατικό δυναμικό	Διαχείριση της εργασίας	Προώθηση της ικανοποίησης και συμμετοχής των εργαζομένων μέσω της δημιουργίας ενός σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει ενεργά την επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη.	+				 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
			Χαμηλή συνεισφορά των εργαζομένων και υψηλό ποσοστό αποχώρησης, λόγω της έλλειψης καθιερωμένων διαδικασιών για την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού.	-				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S2 Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας	Υγεία και Ευεξία	Ενσωμάτωση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.					 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
			Απουσία ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος ευεξίας που φροντίζει για τη σωματική, συναισθηματική και ψυχική υγεία τρίτων, καναλιών διανομής και του ασφαλισμένου πληθυσμού.					
S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων	Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων	Ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων και των ευπαθών πληθυσμών μέσω πρωτοβουλιών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.					 1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
			Ανεπαρκής ανταπόκριση στις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, λόγω της έλλειψης μηχανισμών διαμαρτυρίας.					

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις που σχετίζονται με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση στην Πληροφορία	Κατά το σημείο πώλησης, εξασφαλίζεται επαρκής πρόσβαση σε ποιοτικές προσυμβατικές πληροφορίες, ενώ παρέχεται τακτική εκπαίδευση και επέκταση των γνώσεων για τα προϊόντα μας κατά τη διαχείριση των συμβολαίων.					
			Περιορισμένοι μηχανισμοί για να εξασφαλίσουν ισχυρούς ελέγχους ποιότητας που μπορεί να οδηγήσουν σε πρακτικές εσφαλμένων πωλήσεων.					
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/ και των τελικών χρηστών	Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα	Παροχή περιεκτικών ασφαλιστικών προϊόντων / αρχών και υπηρεσιών που εξυπηρετούν τις ανάγκες των υπό εξυπηρετούμενων πληθυσμών και ελαχιστοποιούν τις κοινωνικές ανισότητες.					
			Πρότυπη πλατφόρμα προϊόντων και υπηρεσιών με περιορισμένη ευελιξία για επιλογές / προσαρμογή που οδηγεί σε κοινωνικές ανισότητες.					
	Οικονομική ευημερία και οικονομική ασφάλεια	Οικονομική ασφάλεια των πελατών	Η διάδοση των προσφορών ασφαλιστικών προϊόντων/ υπηρεσιών που προάγουν την οικονομική ευημερία και ενδυνάμωση των ατόμων, οδηγώντας σε αποταμίευση και βελτιωμένη κοινωνική ευημερία.					
			Περιορισμένο εύρος κάλυψης στα ασφαλιστικά προϊόντα / υπηρεσίες που οδηγούν σε αυξημένη οικονομική έκθεση και μειωμένη ευημερία.					

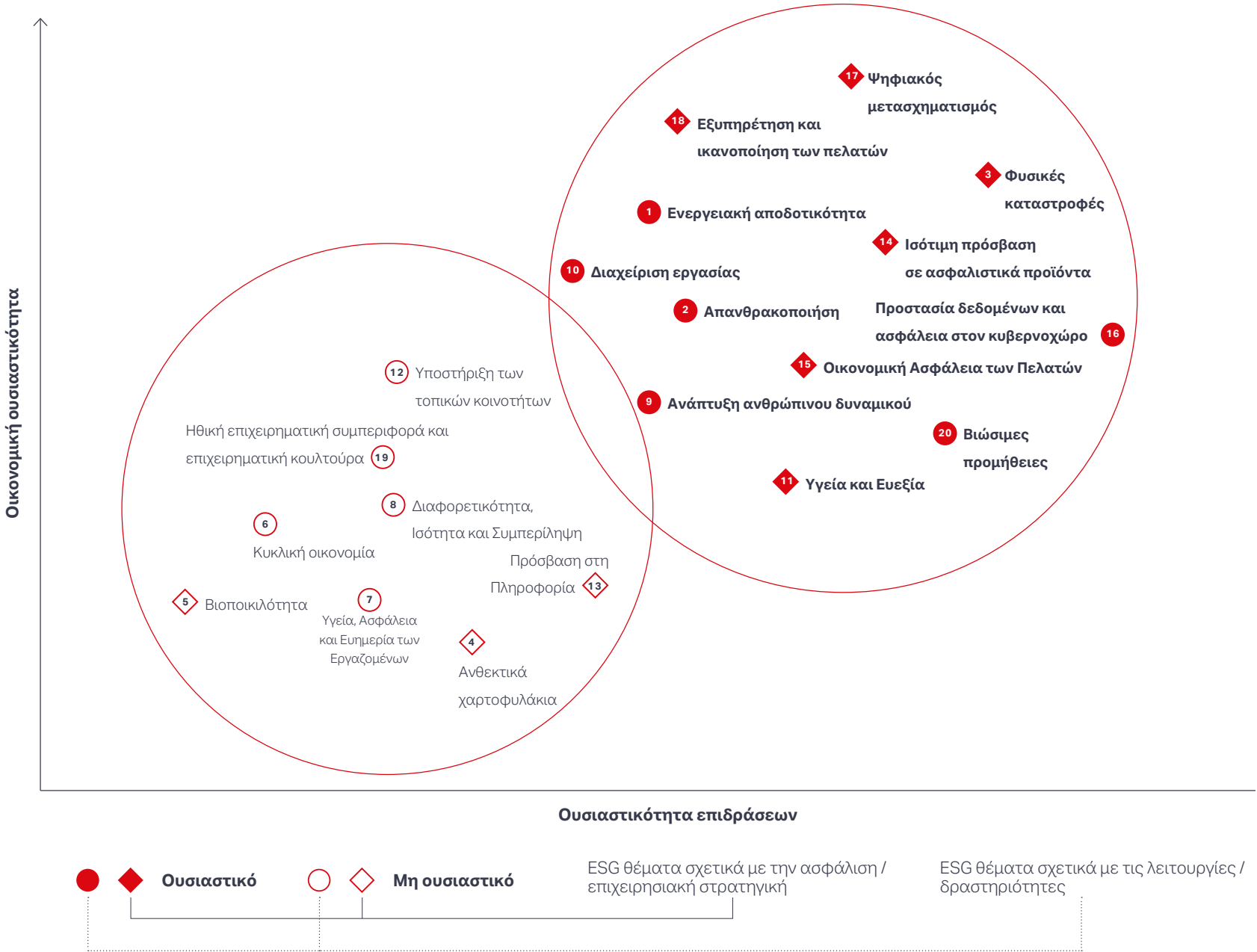
Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Δεδομένα και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Προστασία των δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	Εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω της δημιουργίας ενός ισχυρού πλαισίου κυβερνοασφάλειας.	+				
			Έλλειψη καθιερωμένων πλαισίων κυβερνοασφάλειας, οδηγώντας σε περιστατικά παραβιάσεων δεδομένων και διαρροών προσωπικών δεδομένων.	-				
	Εταιρική κουλτούρα	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Στρατηγικές επενδύσεις στην ψηφιακή καινοτομία που οδηγούν σε λειτουργική αποτελεσματικότητα και διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.	+				
			Έλλειψη πρωτοβουλιών σύγχρονης τεχνολογίας για τη διαμόρφωση ή την ενίσχυση των παλαιών συστημάτων διαχείρισης σε διάφορες γραμμές επιχειρηματικής δραστηριότητας.	-				
		Επικέντρωση στον πελάτη	Η ενσωμάτωση των ασφαλιστικών μας προϊόντων και υπηρεσιών, σε συνδυασμό με μια πολυκαναλική προσέγγιση επικοινωνίας, συμβάλλει στην αυξημένη συνολική ικανοποίηση των πελατών μας.	+				
			Οι περιορισμένες και διασπασμένες προσφορές στα ασφαλιστικά προϊόντα, καθώς και τα περιορισμένα κανάλια επικοινωνίας, συντελούν στη μείωση των επιπέδων συνολικής ικανοποίησης των πελατών μας.	-				

Θέμα ESRS	Υπο-θέμα ESRS	Θέμα της Interamerican	Παραγόμενη επίδραση	Τύπος	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο οικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα	Ευθυγράμμιση με τους Στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
G1 Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	Προώθηση υψηλών ηθικών προτύπων και διαφάνειας σε συμμόρφωση με τις σχετικές νομοθεσίες μέσω καθιερωμένων πολιτικών και συστημάτων.					9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
			Αυξημένα περιστατικά ηθικής παραβατικότητας και/ή μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς, λόγω ανεπαρκών πολιτικών και μέτρων.					
	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Βιώσιμες προμήθειες	Ενίσχυση των πρακτικών ESG στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας μέσω της ενσωμάτωσης κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών.					12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
			Η ελλιπής εποπτεία και έλεγχος των κριτηρίων ESG μεταξύ των προμηθευτών οδηγεί σε αρνητικές συνέπειες σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.					

4.3 Ουσιαστικά θέματα ESG

[GRI 3-2]

Η συσχέτιση μεταξύ των αναγνωρισμένων ουσιαστικών θεμάτων με βάση την ουσιαστικότητα των επιδράσεων (άξονας Χ) και την οικονομική ουσιαστικότητα (άξονας Υ) δίνει στην Interamerican τη δυνατότητα να στηρίξει τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της στις πτυχές της βιωσιμότητας και τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες αυτοί επηρεάζουν τη μελλοντική ανάπτυξη, τις επιδόσεις και την επιρροή της εταιρίας.





Δρούμε
για τον πλανήτη

- 1 Ενεργειακή αποδοτικότητα
- 2 Απανθρακοποίηση
- 3 Φυσικές καταστροφές
- 4 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια
- 5 Βιοποικιλότητα
- 6 Κυκλική οικονομία



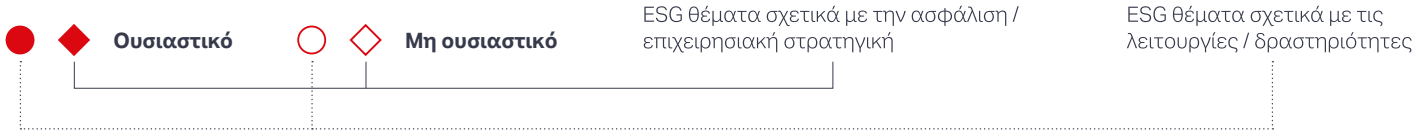
Πρωθούμε
τον κοινωνικό σκοπό

- 9 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- 10 Διαχείριση εργασίας
- 11 Υγεία και Ευεξία
- 14 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα
- 15 Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών
- 7 Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των Εργαζομένων
- 8 Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη
- 12 Υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων
- 13 Πρόσβαση στη Πληροφορία



Αναπτυσσόμαστε
υπεύθυνα

- 16 Προστασία δεδομένων και ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
- 17 Ψηφιακός μετασχηματισμός
- 18 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών
- 20 Βιώσιμες προμήθειες
- 19 Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα



4.4 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στην Interamerican, η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί ένα αποφασιστικό βήμα προς τη θετική αλλαγή, ενισχύοντας την ευημερία του κοινωνικού συνόλου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με υπερηφάνεια παρουσιάζουμε την επανασχεδιασμένη στρατηγική μας στον τομέα του ESG για να ανταποκριθούμε στις σύγχρονες προκλήσεις, παραμένοντας προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Η στρατηγική αυτή επικεντρώνεται σε ουσιαστική συνεισφορά και αναζητά βελτιώσεις σε όλες τις δραστηριότητές μας, με στόχο τη δημιουργία διαρκούς θετικού αντίκτυπου πέρα από τα συμβατικά όρια.

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες: «Δρούμε για τον πλανήτη», «Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό» και «Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα». Αυτοί οι πυλώνες λειτουργούν ως κατευθυντήριες αρχές στο βιώσιμο ταξίδι μας και περιλαμβάνουν συγκεκριμένους στόχους για τη βελτίωση των ασφαλιστικών και λειτουργικών διαδικασιών. Μέσω αυτών των πυλώνων, στοχεύουμε στον επαναπροσδιορισμό των ασφαλιστικών πρακτικών και στη βελτίωση της συνολικής λειτουργικής αποδοτικότητας, προάγοντας θετικά αποτελέσματα για τους μετόχους μας και την ευρύτερη κοινωνία.



Πυλώνες βιώσιμης στρατηγικής

		
Δρούμε για τον πλανήτη	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα
Στόχος μας να γίνουμε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρία μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.	Στόχος μας να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό μας αντίκτυπο και να παρέχουμε βιώσιμες λύσεις για όλους.	Στόχος μας η επίτευξη μακροπρόθεσμης επιχειρησιακής ανθεκτικότητας με την τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης.
Συμβόλλουμε σε έναν πιο υγιή και ανθεκτικό πλανήτη, μέσα από βιώσιμες πρακτικές και καινοτόμες λύσεις.	Δημιουργούμε ουσιαστικό και διαρκή αντίκτυπο στην κοινωνία μας, δίνοντας προτεραιότητα στη συμπερίληψη και στηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες.	Προστατεύουμε αυτό που οι άνθρωποί μας εκτιμούν περισσότερο, θέτοντας τη βιωσιμότητα στον πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησής μας.

Στόχοι ESG της Interamerican



Δρούμε για τον πλανήτη

Επίτευξη **κλιματικής ουδετερότητας** στις λειτουργίες μας μέχρι το **2030**

Μείωση της **κατανάλωσης ενέργειας** ανά **εργαζόμενο** κατά **30%** έως το **2025**

Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το **2030**

Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους **μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030**



Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

Διατήρηση τουλάχιστον του **45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης** έως το 2025

Διατήρηση συνολικής **βαθμολογίας δέσμευσης των εργαζομένων ≥7,7** έως το **2030**

Παροχή απτής **κοινωνικής υποστήριξης** ετησίως μέσω **ενεργούς συμμετοχής στην τοπική κοινότητα έως το 2030**

Αύξηση των **υπεύθυνων επενδύσεων** (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε **50%** έως το **2030** και **100%** έως το **2050**

Αύξηση κατά 50% της διείσδυσης (στην παραγωγή GWP) σε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες **έως το 2030**



Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

Αξιολόγηση του **20%** των προμηθευτών της εταιρίας με κριτήρια **ESG έως το 2025**

Διατήρηση **μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας** έως το 2030

Αύξηση κατά **10% της βαρύτητας** του δείκτη βιωσιμότητας στις **συμβάσεις αξιολόγησης απόδοσης** έως το **2030**

Αύξηση των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων στο 50% του συνολικού όγκου αυτών έως το **2030**

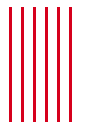
(I) **Αύξηση κατά 10%** του μέσου ποσοστού **διατηρησιμότητας πελατών** μέχρι το **2030** ή (II) **Μείωση κατά 30%** του Δείκτη Αξιολόγησης της **Προσπάθειας των Πελατών** (Customer Effort Score CES) μέχρι το **2030**



05

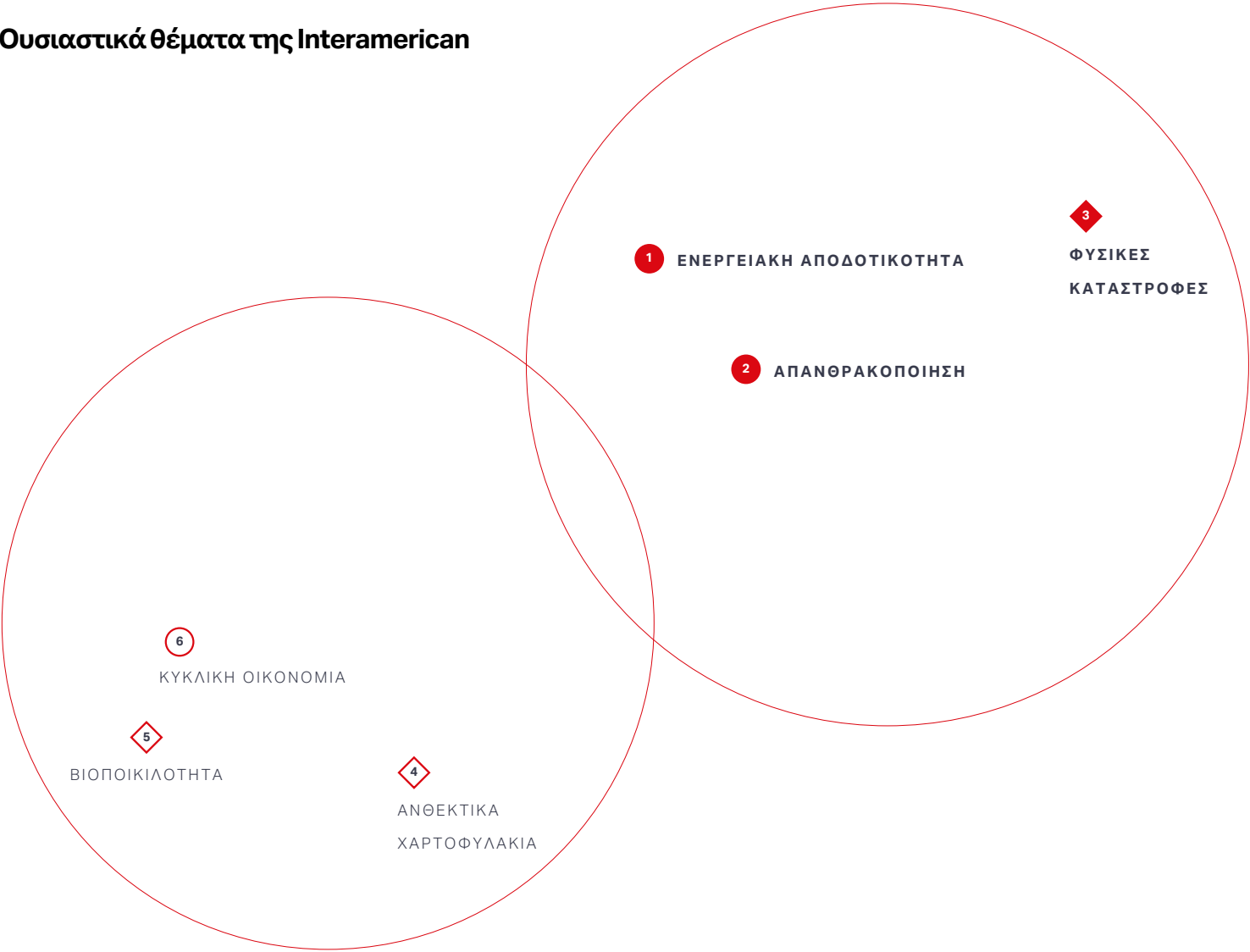
Δρούμε για τον πλανήτη

[GRI 3-3]



Η Interamerican εστιάζει διαχρονικά στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα, τόσο για τις λειτουργικές όσο και για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες. Προσεγγίζουμε τον ασφαλιστικό τομέα με στρατηγικές που συνδυάζουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τις ιδιαιτερότητες του κλάδου, με γνώμονα τη βελτίωση της αποδοτικότητας, αντιμετωπίζοντας κρίσιμα θέματα όπως η κατανάλωση ενέργειας και η διαχείριση αποβλήτων και προωθώντας πρωτοβουλίες για την απανθρακοποίηση. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση σε ανθεκτικά χαρτοφυλάκια και ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε φυσικές καταστροφές, επιβεβαιώνοντας την αφοσίωσή μας τόσο στη λειτουργική ακεραιότητα όσο και στα συμφέροντα των ασφαλισμένων μας. Σε αυτή τη δυναμική διασταύρωση των λειτουργιών και της ασφάλισης, οι πρωτοβουλίες μας που εντάσσονται στον πυλώνα «Δρούμε για τον Πλανήτη» υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα στο εξελισσόμενο πεδίο του κλάδου μας.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι		Επίδοση			SDGs
		2024	2023	2022	
Επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας στις λειτουργίες μας μέχρι το 2030	Πεδίου 1	2.729 tn CO ₂ e	422 tn CO ₂ e	475 tn CO ₂ e	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
	Πεδίου 2	374 ¹ tn CO ₂ e	146 tn CO ₂ e	1.157 tn CO ₂ e	
	Πεδίου 3	267.041 tn CO ₂ e	226.853 ² tn CO ₂ e	359 ³ tn CO ₂ e	
Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο κατά 30% έως το 2025		3,27 MWh / employee	1,62 MWh / employee	1,78 mWh / employee	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Πλήρης κατάργηση της χρήσης χαρτιού στην εταιρική λειτουργία μέχρι το έτος 2030		25.764 kg	29.240 kg	30.000 kg	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Αύξηση κατά 30% της κάλυψης του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σε εταιρικούς πελάτες που έχουν θέσει και γνωστοποιήσει στόχους μείωσης των εκπομπών τους έως το 2030		Το 2024, ολοκληρώσαμε την ανάπτυξη της λίστας ελέγχου ασφάλισης / ένταξης για την αξιολόγηση της κάλυψης των γνωστοποιήσεων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου σε όλο το πελατολόγιο.			2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

1. Οι εκπομπές Πεδίου 2 έχουν αντισταθμιστεί μερικώς (76%) μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης
2. Οι εκπομπές Πεδίου 3 υπολογίστηκαν για όλες τις σχετικές κατηγορίες για πρώτη φορά για το έτος αναφοράς 2023. Αυτός ο υπολογισμός ολοκληρώθηκε στα τέλη του προηγούμενου έτους (2024), και για το λόγο αυτό δεν περιλαμβάνεται στην Έκθεση Βιωσιμότητας 2023η οποία εκδόθηκε νωρίτερα από την ολοκλήρωση του υπολογισμού.
3. Οι εκπομπές Πεδίου 3 για το 2022 περιλαμβάνουν μόνο εκπομπές που προέρχονται από επαγγελματικά ταξίδια.



Από το 2019, διατηρούμε πιστοποίηση ISO 50001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.



Το 2024, λάβαμε πιστοποίηση ISO 14001 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

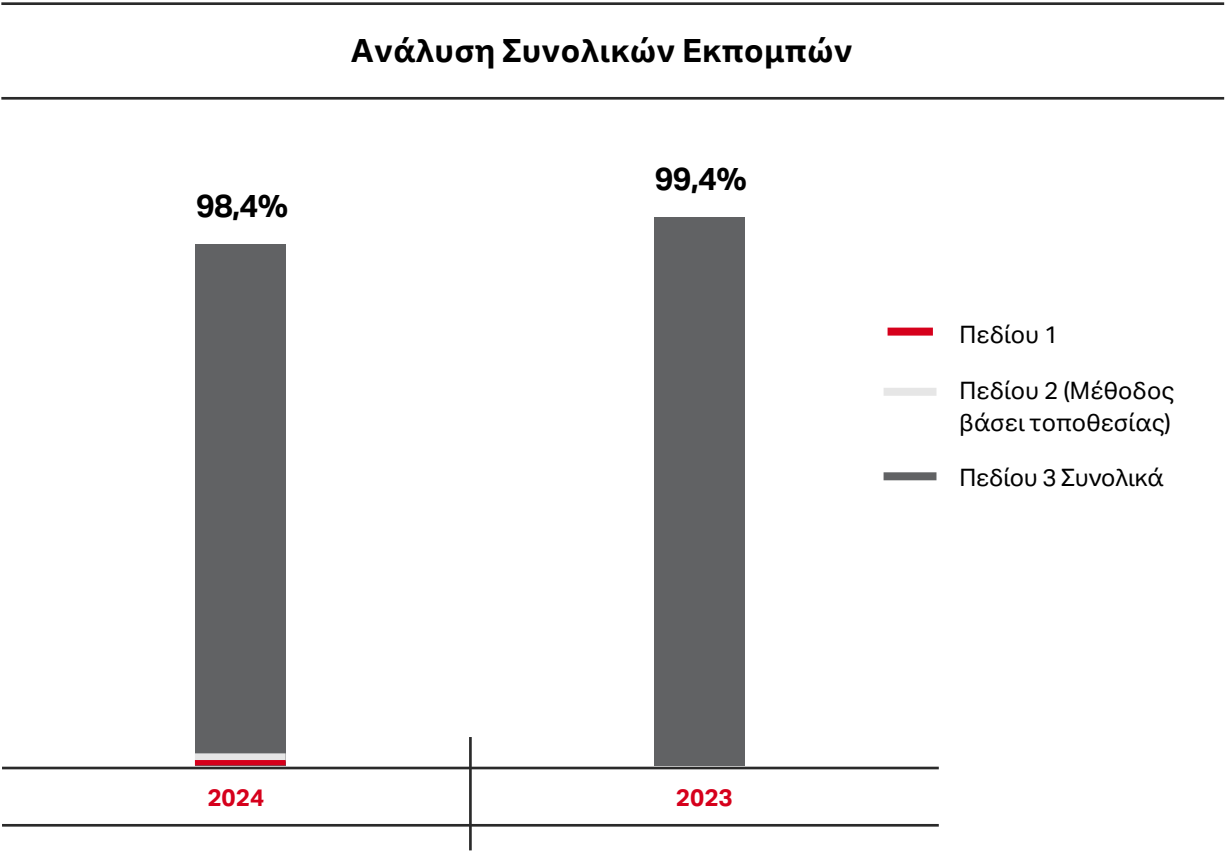
5.1 Απανθρακοποίηση

[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5]

Στην Interamerican, έχουμε δεσμευτεί για την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, διερευνώντας τις πρακτικές απανθρακοποίησης και τη διαχείριση των εκπομπών μας. Το 2024, η περίμετρος αναφοράς επεκτάθηκε προκειμένου για πρώτη φορά να περιλαμβάνει πρόσθετες οντότητες του Ομίλου Interamerican – συγκεκριμένα τις INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία, INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών, INTERASSISTANS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, INTERASSISTANS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία Αυτοκίνησης και Τουρισμού, Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε, Medifirst – Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε. Για πρώτη φορά, δημοσιεύουμε σε πλήρη έκταση τις εκπομπές Πεδίων 1, 2, και 3. Αυτή η διευρυμένη κάλυψη συνέβαλε στην παρατηρούμενη αύξηση των αριθμών εκπομπών των Πεδίων 1 και 2, αντανακλώντας μια πιο ολοκληρωμένη και διαφανή καταγραφή του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.

Εκπομπές (τόνοι CO ₂ e)	2024	2023	2022
Πεδίου 1	2.729	422	475,35
Πεδίου 2 (Μέθοδος βάσει τοποθεσίας)	1.560	1.058,25	1.157,37
Πεδίου 2 (Μέθοδος βάσει αγοράς)	374 ¹	145,53	758,39
Πεδίου 3 Συνολικά	267.041	226.853	358,82 ²
Πεδίου 3 - Κατηγορίες 1-14	13.676	9.958	358,82 ²
Πεδίου 3 - Κατηγορία 15 - Επενδύσεις	149.679	114.857	
Πεδίου 3 - Κατηγορία 15 - Ασφάλιση	103.686	102.038	

1. Έχουμε προμηθευτεί Εγγυήσεις Προέλευσης (Ε.Π.) για το 76% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
2. Οι εκπομπές Πεδίου 3 το 2022 περιλαμβάνουν μόνο τις εκπομπές που προέρχονται από επαγγελματικά ταξίδια.



Εκπομπές Πεδίου 3 – Υπολογισμός

Το 2024, οι εκπομπές Πεδίου 3 υπολογίστηκαν για πρώτη φορά, καλύπτοντας δεδομένα του οικονομικού έτους 2023. Η διαδικασία υπολογισμού ολοκληρώθηκε σύμφωνα με τις αρχές του Πρωτοκόλλου για τα Αέρια του Θερμοκηπίου (GHG Protocol) και, ιδιαίτερα για την κατηγορία 15, τις εκπομπές από την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα Πρότυπα PCAF (Συνεργασία Εταιριών του Οικονομικού Τομέα για την Καταμέτρηση Εκπομπών Άνθρακα).

Το επενδυτικό χαρτοφυλάκιό μας, που αποτελείται από περιουσιακά στοιχεία όπως μετοχές, ομόλογα και ακίνητα, επιλέγεται επιμελώς για την κάλυψη των χρηματοοικονομικών αναγκών και τη δημιουργία αποδόσεων. Η σύνδεση μεταξύ του χαρτοφυλακίου μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, προέρχεται από τις επενδύσεις μας σε διάφορες εταιρίες και έργα.

Καθώς επενδύουμε κεφάλαια, συμβάλλουμε έμμεσα στις δραστηριότητές τους και, κατά συνέπεια, στις εκπομπές τους. Η κατανόηση αυτής της σύνδεσης είναι κρίσιμη για τη δέσμευσή μας αναφορικά με την περιβαλλοντική μας ευθύνη. Πραγματοποιούμε αυτοβούλως εκτιμήσεις του αντικτύπου των επενδυτικών μας αποφάσεων στο περιβάλλον, αξιολογώντας τη συμμετοχή μας σε βιομηχανίες υψηλών εκπομπών.

Το ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιό μας περιλαμβάνει μια μεγάλη ποικιλία κινδύνων και ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων. Ορισμένοι έχουν ελάχιστο περιβαλλοντικό αντίκτυπο, ενώ άλλοι συμβάλλουν σημαντικά στην κλιματική αλλαγή. Σε πολλές από τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, οι στόλοι οχημάτων έχουν σχετικά μεγάλο ποσοστό παλαιότητας, με αποτέλεσμα υψηλότερες εκπομπές και σημαντικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

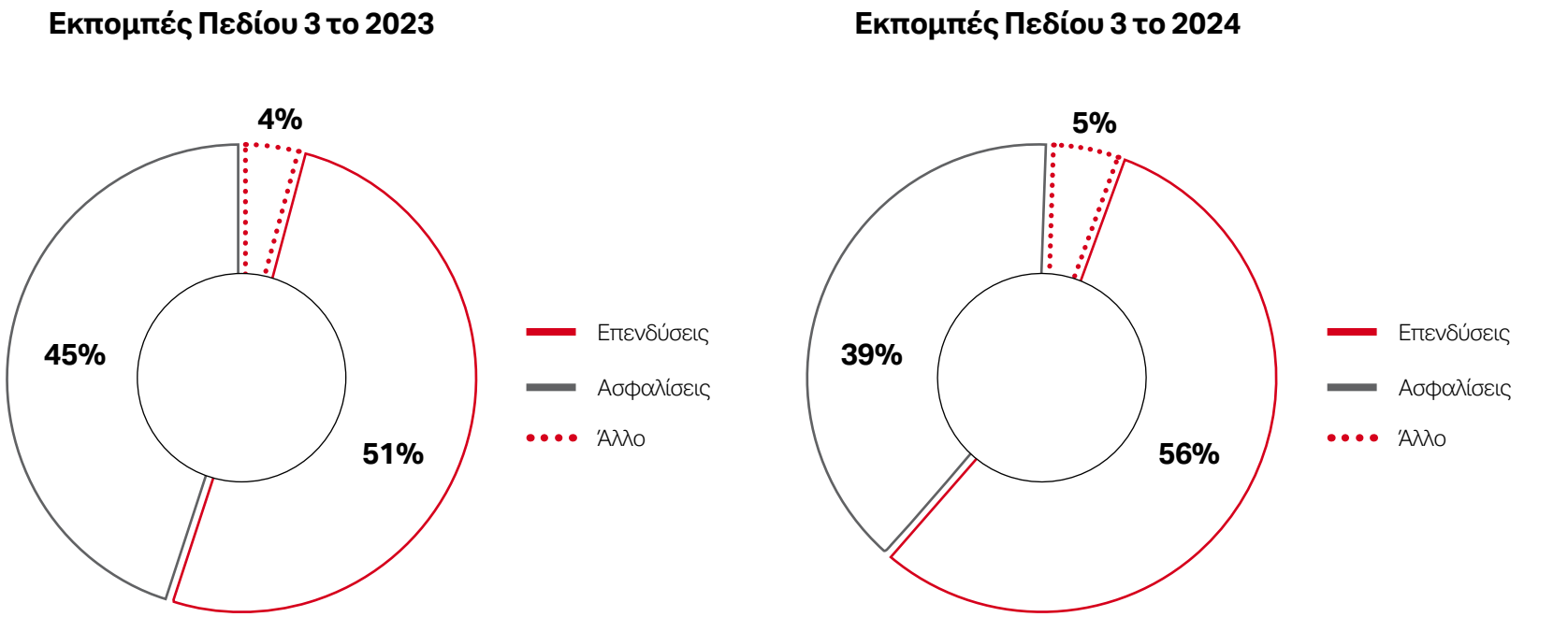
Καθώς εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου μέλλοντος και ενός πιο συμπεριληπτικού ασφαλιστικού περιβάλλοντος, αναγνωρίζουμε την κοινή μας ευθύνη στην αντιμετώπιση αυτών των εκπομπών. Ταυτόχρονα,

πιστεύουμε ότι η δράση για το κλίμα δεν πρέπει να αποβαίνει εις βάρος της κοινωνικής ισότητας. Ο αποκλεισμός ατόμων που δεν είναι οικονομικά σε θέση να κάνουν πιο βιώσιμες επιλογές θα ήταν αντίθετος με την αποστολή και τις αξίες μας.

Γι’ αυτό, στοχεύουμε στη διατήρηση μιας προσεκτικής ισορροπίας μεταξύ της προώθησης της βιωσιμότητας και της διασφάλισης της

προσιτής τιμής. Συνεχίζοντας να υποστηρίζουμε όλους τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι πιο ευάλωτοι, έχουμε τη δυνατότητα να συνδράμουμε στη μετάβασή τους σε πιο βιώσιμες πρακτικές. Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τη σχέση μεταξύ των ασφαλιστικών και επενδυτικών χαρτοφυλακίων μας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ευθυγραμμιζόμενοι με τα πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας του κλάδου.

Ανάλυση εκπομπών Πεδίου 3



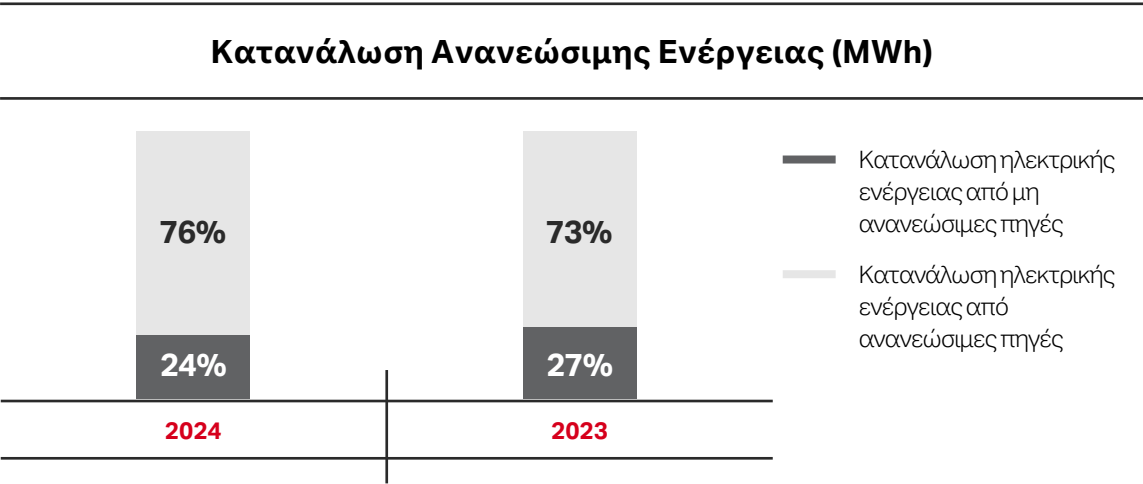
5.2 Ενεργειακή απόδοση

[GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4]

Στην προσπάθειά μας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προσοχή μας επεκτείνεται στον κρίσιμο τομέα της κατανάλωσης ενέργειας. Αναγνωρίζουμε τη σημαντική επίδραση της χρήσης ενέργειας τόσο στην αποδοτικότητα των λειτουργιών μας όσο και στο συνολικό μας περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Ως εκ τούτου, έχουμε εφαρμόσει στρατηγικές για να παρακολουθούμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση. Το 2024, η περίμετρος αναφοράς επεκτάθηκε για να αντικατοπτρίζει καλύτερα την επίδρασή μας και να ενισχύσει τη διαφάνειά μας. Για τον λόγο αυτό, η επίδρασή μας εμφανίζεται αυξημένη σημαντικά ενώ στην πραγματικότητα απλώς περιλαμβάνει τις ακόλουθες οντότητες: INTERAMERICAN Ελληνική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρία, INTERAMERICAN Βοηθείας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλειών, INTERASSISTANS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, INTERASSISTANS Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία Αυτοκίνησης και Τουρισμού, Αθηναϊκή Γενική Ιδιωτική Κλινική Μονοπρόσωπη Α.Ε, Medifirst – Σύγχρονο Ιδιωτικό Πολυιατρείο Αλίμου Ιατρική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2024	2023	2022
Πετρέλαιο θέρμανσης	137	128	303
Φυσικό αέριο	488	39	126
Εταιρικές μετακινήσεις	9.095	1.360	1.561
Συνολική κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές	9.720	1.527	1.990
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	4.263	1.981	2.167
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές	1.021	531	2.167
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	3.242**	1.450	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	13.983	3.509	4.157
Συνολικός αριθμός εργαζομένων (headcount)	1.303	1.220	1.219
Ένταση ενέργειας* (MWh / αριθμός εργαζομένων)	3,27	1,78	1,62

* Η Ένταση ενέργειας έχει υπολογιστεί ως: η Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας δια το συνολικό αριθμό εργαζομένων (headcount)
** Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα έχουν υπολογιστεί με βάση τους λογαριασμούς κατανάλωσης που λαμβάνουμε από τους παρόχους ενέργειας/καυσίμων.



Οδηγίες εξοικονόμησης ενέργειας και τυπικές διαδικασίες λειτουργίας

Το 2024, θεσπίσαμε κατευθυντήριες γραμμές που καλύπτουν ολόκληρο τον οργανισμό και βελτιστοποιούν τη χρήση των πόρων, ιδίως όσον αφορά την κατανάλωση ενέργειας, συμπεριλαμβανομένου του φωτισμού, της θέρμανσης, του εξοπλισμού γραφείου κ.λπ. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές έχουν εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή και με την έγκρισή τους, στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου και στη συμβολή μας σε ένα πιο πράσινο μέλλον, διατηρώντας παράλληλα υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και παραγωγικότητας.

Περιβαλλοντική πολιτική

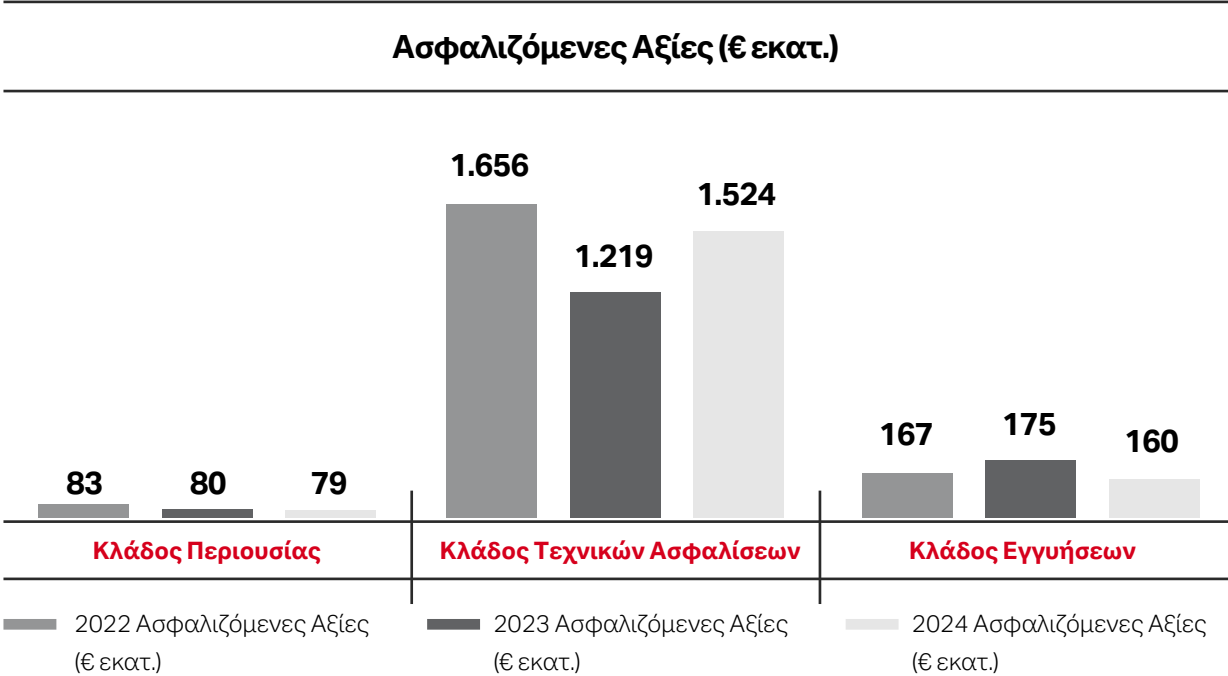
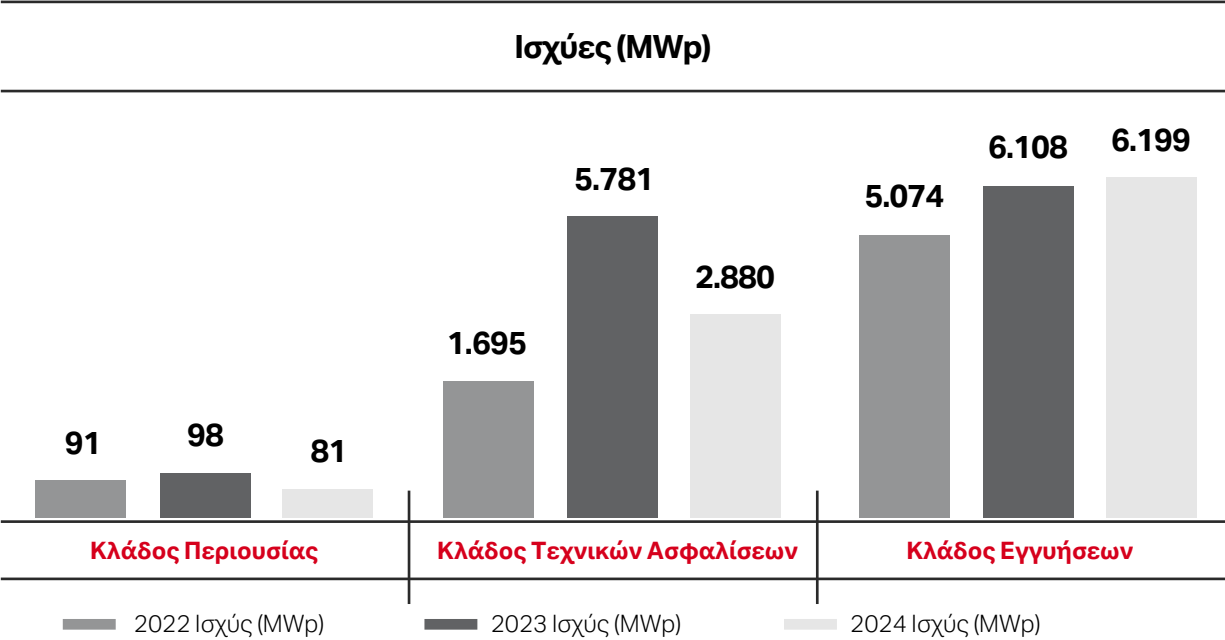
Το 2024, κωδικοποιήσαμε την προσέγγισή μας στην περιβαλλοντική ευθύνη, η οποία αντικατοπτρίζει τόσο τις αξίες μας όσο και τη δέσμευσή μας για ένα πιο βιώσιμο μέλλον, μέσω της νέας περιβαλλοντικής μας πολιτικής. Η πολιτική περιγράφει τις συνεχείς προσπάθειές μας να ανταποκριθούμε και να υπερβούμε τα περιβαλλοντικά πρότυπα, ενώ παράλληλα εργαζόμαστε ενεργά για να μειώσουμε τον αντίκτυπό μας στον πλανήτη. Αυτό περιλαμβάνει την εξυπνότερη χρήση της ενέργειας και των πόρων, την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και των εκπομπών και την εφαρμογή της πολιτικής μας για βιώσιμη εκτύπωση σύμφωνα με τον στόχο μας να καταργήσουμε τη χρήση χαρτιού. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση των ομάδων μας, ακούμε προσεκτικά τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και διασφαλίζουμε ότι συνεχίζουμε τον διάλογο. Η πολιτική, η οποία έχει εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή, αποτελεί ένα δυναμικό πλαίσιο και δεσμευόμαστε να την αναθεωρούμε και να τη βελτιώνουμε καθώς αναπτυσσόμαστε.

Συμβάλλουμε στη μετάβαση προς την πράσινη ενέργεια

Στην Interamerican πιστεύουμε ότι η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές είναι το κλειδί για την επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού. Ο ακόλουθος πίνακας προσφέρει μια συνοπτική εικόνα της ασφαλιστικής μας κάλυψης στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για τα έτη 2024, 2023 και 2022. Αυτά τα δεδομένα χρησιμεύουν ως πρακτική αναφορά για τους ενδιαφερόμενους φορείς του κλάδου και τους υπόλοιπους παράγοντες του ασφαλιστικού κλάδου, καταδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για την ασφάλεια και την υποστήριξη του πεδίου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Ασφαλιστική κάλυψη των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	2024		2023		2022	
	Ισχύς (MWp)	Ασφαλιζόμενες Αξίες (€ εκατ.)	Ισχύς (MWp)	Ασφαλιζόμενες Αξίες (€ εκατ.)	Ισχύς (MWp)	Ασφαλιζόμενες Αξίες (€ εκατ.)
Κλάδος Περιουσίας ¹	81	79	98	80	91	83
Κλάδος Τεχνικών Ασφαλίσεων ²	2.880	1.524	5.781	1.219	1.695	1.656
Κλάδος Εγγυήσεων ³	6.199	160	6.108	175	5.074	167
Σύνολο	9.161	1.762	11.986	1.475	6.860	1.907

1. Συμβόλαιο λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. πυρός, συμπληρωματικών κινδύνων και απώλειας κερδών.
2. Συμβόλαιο κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης, λειτουργίας μονάδων Α.Π.Ε. μηχανικών βλαβών και απώλειας κερδών.
3. Κάλυψη έκδοσης εγγυητικών επιστολών α. αδειοδότησης έργων ΑΠΕ ανεξαρτήτως φάσης υπέρ Παραγωγών Ενέργειας και β. κάλυψης υποχρεώσεων ανέγερσης σταθμών υπέρ κατασκευαστών.



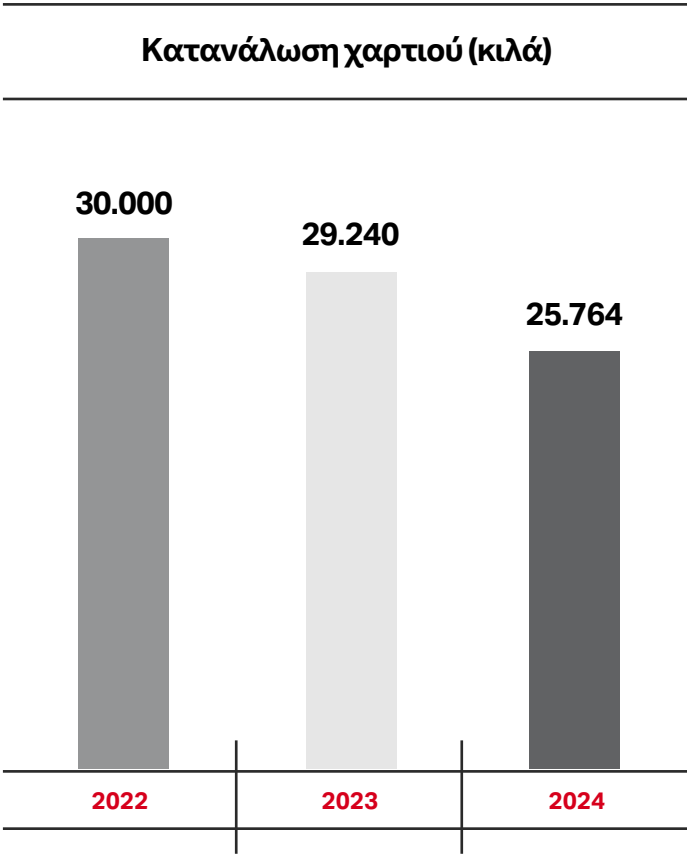
5.3 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας

[GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3]

Μία από τις βασικές μας αρχές στην Interamerican είναι η προσέγγιση των μηδενικών αποβλήτων. Με απλά λόγια, στοχεύουμε στην εξάλειψη του αποτυπώματός μας από απόβλητα, ένας στόχος που (ειδικά για τις δραστηριότητες γραφείων) είναι απολύτως ρεαλιστικός.

Στερεά απόβλητα (κιλά)	2024	2023	2022
Κατανάλωση χαρτιού	25.764	29.240	30.000
Ανακύκλωση (κιλά)	2024	2023	2022
Χαρτί	451	547	4.440
Ρούχα	89	84	N/A*
Πλαστικό	25	73	990
Αλουμίνιο	4	20	N/A*
Απόβλητα τροφίμων	17	16	N/A*
Τόνερ	238	245	90
Συνολική ανακύκλωση	824	985	5.520

* Το πρόγραμμα ανακύκλωσης που καταγράφει συστηματικά δεδομένα για ρούχα, αλουμίνιο και απόβλητα τροφίμων ξεκίνησε το 2023, σε συνεργασία με την εταιρία Polygreen.



Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων

Το 2024, θεσπίσαμε το Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων (ΣΔΑ) μας με στόχο την καταγραφή (ανά κωδικό) των ροών αποβλήτων που παράγονται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (EWC) από την καθημερινή μας λειτουργία και την αξιολόγηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την ισχύουσα νομοθεσία, το ΣΔΑ περιγράφει τα συστήματα που θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση διαφορετικών ειδών αποβλήτων, τις διαδικασίες καταγραφής τους και τα βήματα που εφαρμόζονται για τη συλλογή τους από εξωτερικούς συνεργάτες. Το ΣΔΑ έχει εγκριθεί από την Εκτελεστική Επιτροπή και θα επανεξετάζεται και θα ενημερώνεται περιοδικά, όπως απαιτείται.



5.4 Φυσικές καταστροφές

[FN-IN-410a.3]

Κάθε χρόνο, οι φυσικές καταστροφές προκαλούν ζημιές δισεκατομμυρίων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ μόνο ένα μικρό μέρος τους καλύπτεται μέσω ασφάλισης. Καθώς τα παγκόσμια καιρικά φαινόμενα και οι επακόλουθοι κίνδυνοι αυξάνονται παγκοσμίως, μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για τις ασφαλιστικές εταιρίες είναι η ικανότητά τους να μοντελοποιούν και να προβλέπουν τις επιπτώσεις από αυτά και ταυτόχρονα να υπολογίζουν με ακρίβεια τα αποθέματα, να προσφέρουν κάλυψη σε κλιματικούς κινδύνους και να ανταποκρίνονται με αξιοπιστία στις αποζημιώσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα περισσότερες αγορές να μένουν ανασφάλιστες, αφήνοντας τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις με περιορισμένες επιλογές ασφαλιστικής κάλυψης.

Το τρέχον επίπεδο ευαισθητοποίησης γύρω από την πρόληψη είναι ανεπαρκές, δημιουργώντας κενό προστασίας από φυσικές καταστροφές (NatCat), αλλά ταυτόχρονα και νέες ευκαιρίες για τις ασφαλιστικές εταιρίες. Ενώ σε άλλες χώρες το ασφαλιστικό κενό έχει μειωθεί, στην Ελλάδα παρουσιάζει αύξηση λόγω της χαμηλής ασφαλιστικής κάλυψης των κλιματικών κινδύνων, καθιστώντας τους ιδιώτες και τις επιχειρήσεις εκτεθειμένους στην πιθανότητα να επωμιστούν οι ίδιοι όλο το βάρος των ζημιών.

Στην Interamerican είμαστε πάντα δίπλα σας

Οι υπηρεσίες οδικής βοήθειας λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο για τους πελάτες μας σε κάθε περίπτωση.

Η απόκτηση της Europ Assistance Greece στο τέλος του 2024 ενίσχυσε με 70 επιπλέον οχήματα τον υφιστάμενο στόλο που αποτελείται από:

236

ιδιόκτητα
οχήματα και

22

ασθενοφόρα



Πρόληψη, με τη συμβολή επιστημονικών φορέων

Η Interamerican και η Anytime έχουν προχωρήσει σε συνεργασίες με καταξιωμένους οργανισμούς. Η εφαρμογή ROADS, σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών δίνει τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους μας να ενημερώνονται για τις καιρικές συνθήκες σε όλο το ελληνικό οδικό δίκτυο, για τις επόμενες 72 ώρες, με αναλυτικά δεδομένα κάθε τρεις ώρες.

Πρόγραμμα YANTAS

Μέσω του έργου «Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα – YANTAS» αναλύουμε και αξιοποιούμε χωρικά δεδομένα, για την ενδελεχή διαχείριση καιρικών κινδύνων. Καλύπτουμε την ερευνητική κοινότητα σχετικά με την ευπάθεια και τον ενδεχόμενο κίνδυνο για καταστροφικά γεγονότα ανά γεωγραφική περιοχή, παρέχοντας ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη εργαλείων αποτελεσματικής πρόβλεψης με σκοπό να διασφαλιστεί η βιώσιμη ανάπτυξη στη χώρα και η προσαρμογή στις εξελίξεις.

Προσαρμογή των μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων στην κλιματική αλλαγή

Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων, τόσο ως προς τη συχνότητα όσο και ως προς τη σοβαρότητά τους, αποτελεί κρίσιμη προτεραιότητα για την Interamerican. Η σοβαρότητα έγινε ιδιαίτερα εμφανής με το ξέσπασμα της κακοκαιρίας "Daniel" το 2023. Ωστόσο παρατηρείται επίσης αύξηση στη συχνότητα των ακραίων καιρικών φαινομένων χαμηλότερης έντασης (π.χ. πυρκαγιές στον Έβρο και τη Ρόδο). Στόχος μας είναι η δημιουργία ενός κατάλληλου πλαισίου ορθής διαχείρισης για την αντιμετώπιση του κινδύνου σοβαρού οικονομικού αντικτύπου, μέσα από:

- i) Την περιοδική επανεξέταση της δομής της αντασφάλισης
- ii) Τον επαναπροσδιορισμό των επιδιωκόμενων κερδών
- iii) Τη συνεχή αξιολόγηση και ενημέρωση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- iv) Τη βελτίωση της διαδικασίας ανάληψης κινδύνων
- v) Την ανάλυση των συνεργειών μας με την αγορά-στόχο
- vi) Την παροχή εργαλείων πρόληψης ή προειδοποίησης και
- vii) Τη στενή συνεργασία με ακαδημαϊκά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώνουμε την κάλυψη και την τιμολόγηση λαμβάνοντας υπόψη την εγγύτητα του κινδύνου στις επικίνδυνες περιοχές (π.χ. ποτάμια ή δάση) καθώς και τις λεπτομέρειες του κινδύνου (κατασκευή, μέτρα προστασίας, ιστορικό ζημιών). Στόχος μας είναι να βελτιώσουμε την ανάληψη αυτών των κινδύνων με βάση τα διαθέσιμα δεδομένα,

ενσωματώνοντας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων πρότυπα διαχείρισης κινδύνων (όπως η διαβούλευση χαρτών πρόβλεψης κινδύνου).

Τα προϊόντα μερικής και πλήρους ασφάλισης για οχήματα διαφόρων χρήσεων και για όλους τους κλάδους (Περιουσίας, Πλοίων και Μηχανικών Βλαβών) περιλαμβάνουν καλύψεις πυρκαγιάς και κλιματικών κινδύνων (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνας, πυρκαγιά, ανεμοθύελλα, ηφαιστειακή έκρηξη, καθίζηση ή κατολίσθηση). Όσον αφορά τον κλάδο ασφάλισης Περιουσίας προσφέρονται καλύψεις για αποζημίωση σε περίπτωση ζημιών από καιρικά φαινόμενα (πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, καταιγίδα, χαλάζι, παγετός) και σεισμούς. Η τιμολόγηση του κινδύνου από πλημμύρα βασίζεται σε δεδομένα από την εκτενή μελέτη του έργου YANTAS σε συνεργασία με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, λαμβάνοντας υπόψη ιστορικά δεδομένα βροχοπτώσεων. Με βάση τα δεδομένα της Interamerican και γεωδημογραφικές πληροφορίες, η Ελλάδα ταξινομείται σε ζώνες κινδύνου, ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας. Η τιμολόγηση του σεισμού γίνεται με τη συμβολή της οδηγίας Φερεγγυότητας και την ταξινόμηση του κινδύνου σε ζώνες. Μετά το φαινόμενο "Daniel", τα μοντέλα πιθανοτήτων έχουν επικαιροποιηθεί και βελτιστοποιηθεί.

Αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου και Εσωτερικό μοντέλο διαχείρισης κινδύνων

Στην Interamerican, διαθέτουμε εσωτερική μονάδα με εξειδικευμένη τεχνογνωσία στην παροχή ασφαλιστικών προϊόντων για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κινδύνων, σύμφωνα με τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Πραγματογνομώνων RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors). Στο πλαίσιο αυτό, η Interamerican διαθέτει Εσωτερικό Μοντέλο Διαχείρισης Κινδύνων, στο οποίο έχει αναγνωριστεί μόνο ο σεισμός ως κίνδυνος. Παρ' όλα αυτά, βάσει της τρέχουσας εμπειρίας αξιολογούνται οι επιπτώσεις και άλλων κλιματικών κινδύνων (πλημμύρας, θύελλας, κατολίσθησης, ακραίων φυσικών φαινομένων), ώστε να παραμετροποιηθούν, όποτε αυτό κριθεί εφικτό, με βάση, παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές και κατευθυντήριες γραμμές του Ομίλου Achmea.

Αντασφάλιση

Η Interamerican ασκεί αντασφαλιστική δραστηριότητα σε όλους τους βασικούς κλάδους ασφάλισης, γεγονός που έχει αποφέρει σημαντικά στρατηγικά οφέλη στη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και στην απόκτηση τεχνογνωσίας για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Κάθε κλάδος ασφάλισης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της έκθεσής του σε φυσικές καταστροφές και για τον καθορισμό των αντασφαλιστικών απαιτήσεων σε τοπικό επίπεδο με βάση τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και την κεφαλαιακή θέση. Η Interamerican, μέσω της εφαρμογής «Εσωτερικού Μοντέλου Διαχείρισης Κινδύνων», κατανοεί πλήρως τους σχετικούς κινδύνους και αναπτύσσει δομές για την εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών λήψης αποφάσεων, κατά την ανάληψη κινδύνων αλλά και κατά την αντασφαλιστική δραστηριότητα. Η Επιτροπή Αντασφαλίσεων, η οποία υπάγεται και εποπτεύεται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρίας, είναι υπεύθυνη για όλες τις αντασφαλιστικές δραστηριότητες.

5.5 Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια

[FN-IN-410a.2]

Με οδηγό τον φιλόδοξο στόχο μας να εξελιχθούμε σε μια κλιματικά ουδέτερη εταιρία, παραμένουμε προσηλωμένοι στην «απανθρακοποίηση» των επενδυτικών και ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων, αναγνωρίζοντας πλήρως τα ουσιαστικά οφέλη αυτής της πορείας.

Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο

Οι θεσμικοί επενδυτές υπόκεινται σε ένα αυστηρό πλαίσιο κανόνων που ρυθμίζουν τη λήψη αποφάσεων των επενδυτικών ομάδων. Ωστόσο, στη διαδικασία λήψης αποφάσεων ενσωματώνουμε θέματα βιωσιμότητας και τις ενδεχόμενες αρνητικές επιπτώσεις τους σε όλα τα χαρτοφυλάκιά μας, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό Γνωστοποίησης Βιώσιμων Χρηματοοικονομικών ("SFDR"). Προς αυτή την κατεύθυνση, καθοδηγούμαστε από το πλαίσιο υπεύθυνων επενδύσεων της μητρικής μας εταιρίας Achmea, το οποίο περιλαμβάνει την ενσωμάτωση κριτηρίων αποκλεισμού σε τομείς με αμφιλεγόμενη οικονομική δραστηριότητα (π.χ. κατασκευή όπλων), κριτήρια βάσει κανόνων και όρια σημαντικότητας βάσει έκθεσης εσόδων σε αμφιλεγόμενες δραστηριότητες (π.χ. τυχερά παιχνίδια) σε όλες τις υποκείμενες επενδύσεις.

-60%

VS 2023

**SFDR PAI 3 – Ένταση αερίων
θερμοκηπίου των εταιριών στις
οποίες γίνονται επενδύσεις**
(τόνοι CO₂e / € εκατ. πωλήσεων)

-83%

VS 2023

**SFDR PAI 8 – Εκπομπές
προς τα ύδατα**
(τόνοι / € εκατ. εταιρικής αξίας)

Ως μακροπρόθεσμος θεσμικός επενδυτής, εστιάζουμε στην υιοθέτηση μηχανισμών και δικλείδων ασφαλείας που διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση του επενδυτικού μας οράματος και της προσέγγισης της εταιρίας με τη στρατηγική που ακολουθούν οι πιο ουσιαστικοί διαχειριστές υποκείμενων αμοιβαίων κεφαλαίων καθώς και οι εταιρίες στις οποίες επενδύουμε. Πραγματοποιούμε αρχικούς ελέγχους μέσω γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και αξιολογήσεων ESG για να εντοπίσουμε πιθανές αποκλίσεις ή μη συμμόρφωση με τη στρατηγική του Ομίλου και εφαρμόζουμε πολιτικές ενεργούς συμμετοχής, στον βαθμό που αυτό κρίνεται σκόπιμο και εφικτό. Στη διαμόρφωση του μελλοντικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου της (ομόλογα, μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια, εσωτερικά μεταβλητά κεφάλαια), η Interamerican αποκλείει τις επενδύσεις που δεν συμμορφώνονται με την εταιρική της πολιτική και φιλοσοφία. Βασικό κριτήριο αποτελεί η συμμόρφωση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, η επιλογή των επενδύσεων γίνεται με βάση το είδος των ενεργειών που απαιτούν χρηματοδότηση. Για τις νέες αγορές, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στα πράσινα ομόλογα που προωθούν την ενεργειακή μετάβαση και σε άλλα αμοιβαία κεφάλαια που ταξινομούνται με βάση τον αντίκτυπό τους στη βιωσιμότητα. Η Interamerican έχει δεσμευτεί να αυξήσει τις υπεύθυνες επενδύσεις της στο 50% μέχρι το 2030 και προχωρά με επιτυχία σύμφωνα με το πλάνο μετάβασης.

Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων

Το 2024, αναπτύξαμε το πρώτο Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά. Το Πλαίσιο παρέχει τις κατευθυντήριες αρχές που απαιτούνται για την ταξινόμηση ασφαλιστικών προϊόντων ως βιώσιμων ή προϊόντων που προωθούν / ενσωματώνουν χαρακτηριστικά βιωσιμότητας. Ουσιαστικά, βιώσιμα προϊόντα είναι εκείνα τα οποία παρέχουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη, προστατεύοντας παράλληλα τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Αντίστοιχα, βιώσιμα και «πράσινα» ασφαλιστικά προϊόντα είναι εκείνα που καλύπτουν τον σχεδιασμό, την παραγωγή και τη χρήση αυτών των βιώσιμων προϊόντων ή την ευθύνη που σχετίζεται με την παραγωγή και τη χρήση τους.

Κύριος στόχος του Πλαισίου είναι να επιτρέψει τον εντοπισμό και την κατηγοριοποίηση νέων προϊόντων και του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου προϊόντων ως βιώσιμων / με χαρακτηριστικά βιωσιμότητας βάσει των προκαθορισμένων κριτηρίων. Το πεδίο εφαρμογής του περιλαμβάνει μια ποικιλία λύσεων ESG στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών εταιριών. Το Πλαίσιο Βιώσιμης Ασφάλισης θέτει τις βάσεις για την υποστήριξη της στρατηγικής βιωσιμότητας της Interamerican, κινητοποιώντας την ασφαλιστική προστασία σε βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Το Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων βασίζεται στο ακόλουθο σύνολο **παγκοσμίως αποδεκτών κατευθυντήριων γραμμών και προτύπων του κλάδου:**



PSI Principles for Sustainable Insurance



EU Taxonomy Regulation (EU) 2020/852



PRI Principles for Responsible Investments



SFDR Regulation (EU) 2019/2088



EIOPA guidelines on Climate Risk (2022)



Energy Performance of Buildings Directive 31/2010



The Social Bond Principles

Ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια

Στοχεύουμε στην ενσωμάτωση παραγόντων ESG κατά την ένταξη εταιρικών πελατών στα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια. Είμαστε πρωτοπόροι στην προσπάθεια απανθρακοποίησης των χαρτοφυλακίων μας, είτε μέσω της προώθησης ασφαλιστικών προϊόντων με «πράσινα» χαρακτηριστικά, είτε μέσω της παρακολούθησης της κάλυψης των ασφαλιστικών μας χαρτοφυλακίων σε εταιρικούς πελάτες που γνωστοποιούν εκπομπές αέριων ρύπων Πεδίου 1, 2, 3 κι έχουν δεσμευτεί σε πλάνα ESG μετάβασης. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2024 συνεργαστήκαμε με τους 20 πιο ώριμους πελάτες μας –βάσει μικτών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών– για τη μετάβασή τους προς τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένης της κάλυψης και του ελέγχου των αερίων θερμοκηπίου.

Υγεία και χρηματοοικονομικό μέλλον (Health and Financial Future)

Το τμήμα HFF προσφέρει 9 ασφαλιστικά προϊόντα συνδεδεμένα με επενδύσεις (Unit Linked) και προστασία κεφαλαίου, τα οποία αποτελούνται από υποκείμενα αμοιβαία κεφάλαια που λαμβάνουν υπόψη περιβαλλοντικά ή/και κοινωνικά χαρακτηριστικά στην επενδυτική τους στρατηγική και δεσμεύονται σε ένα ελάχιστο ποσοστό επενδύσεων αειφορίας. Αυτά τα προϊόντα UL έχουν ταξινομηθεί, από τον Ιανουάριο του 2023, ως προϊόντα Άρθρου 8 με βάση τις απαιτήσεις του SFDR σε επίπεδο προϊόντος. Οι πελάτες μπορούν ελεύθερα να επενδύσουν τα ασφάλιστρά τους σε οποιοδήποτε από αυτά τα αμοιβαία κεφάλαια. Η επιλογή του αμοιβαίου κεφαλαίου βασίζεται αρχικά στο επενδυτικό προφίλ του επενδυτή, στην ανάλυση αναγκών βάσει προτιμήσεων βιωσιμότητας που έχουν ενσωματωθεί στην οδηγία για τη Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων ("IDD") 2.0 αλλά και στη συνολική αξιολόγηση της καταλληλότητας του προϊόντος. Ακολουθεί η σχετική λίστα:

- i) INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds – ESG Focus
- ii) INTERAMERICAN (LF) Fund of Funds Global Megatrends
- iii) Alpha Trust Global Leaders ESG Μετοχικό Εξωτερικού
- iv) JPMorgan Funds – Europe Equity Plus Fund
- v) JPMorgan Funds – JPM Global Healthcare
- vi) Amundi Funds Net Zero Ambition Top European Players
- vii) Amundi Funds Strategic Income
- viii) Amundi Funds Absolute Return Global Opportunities Bond
- ix) Amundi Funds Us Equity Research

20
Συνεργαστήκαμε με τους 20 πιο ώριμους πελάτες μας στην πορεία **μετάβασής** τους σε θέματα ESG

Mobility & Convenience



Short Green Drive

Το 2022 λανσάραμε την πρώτη «πράσινη» ασφαλιστική σύμβαση αυτοκινήτου στην Ελλάδα, Short Green Drive (SGD). Η SGD είναι διαθέσιμη τόσο ψηφιακά όσο και μέσω του Δικτύου μας. Ακολουθώντας ευρέως αποδεκτά διεθνή πρότυπα, η Interamerican υπολογίζει και αντισταθμίζει τις εκπομπές άνθρακα των ασφαλισμένων οχημάτων της, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη έργων ΑΠΕ σε όλο τον κόσμο. Με αυτόν τον τρόπο, οι μετακινήσεις γίνονται «κλιματικά ουδέτερες» καθ' όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης.

Smart Drive

Το Smart Drive είναι διαθέσιμο μόνο ψηφιακά. Το καινοτόμο πρόγραμμα ασφάλισης αυτοκινήτου Anytime Smart Drive αφορά την ασφαλή οδηγική συμπεριφορά. Αυτός ο τύπος ασφάλισης είναι ιδιαίτερα δημοφιλής. Εάν η οδηγική συμπεριφορά είναι ασφαλής και τα αντανακλαστικά είναι συνεχώς σε εγρήγορση, τότε ο οδηγός έχει έκπτωση στην ανανέωση του ασφαλιστηρίου του. Το πρόγραμμα ασφάλισης Anytime Smart Drive απαιτεί τη λήψη της εφαρμογής SmartDrive.



Green Line and Energy Line

Η Interamerican, από το 2008 έως σήμερα, προσφέρει την προϊόντική γραμμή ασφάλισης ενεργειακών επενδύσεων "Energy Line" για την ασφαλιστική προστασία των επενδύσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στην Ελλάδα (φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα). Το συγκεκριμένο προϊόν προσφέρει ευέλικτο πλαίσιο ασφάλισης, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες κάθε ασφαλιζόμενης μονάδας, ανεξαρτήτως εγκατεστημένης ισχύος, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις κάθε δανειοδοτούντος τραπεζικού φορέα και στις επιλογές του εκάστοτε πελάτη. Επιπλέον, με δεδομένη την απαίτηση της κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας για την αποκατάσταση ενδεχόμενων περιβαλλοντικών ζημιών από τον εκάστοτε υπαίτιο, η ασφαλιστική κάλυψη των επιχειρήσεων, έναντι του κινδύνου καταλογισμού αποκατάστασης των εκάστοτε ζημιών από τις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές, αποτελεί απαραίτητη συνιστώσα κάθε επιχειρηματικής μονάδας που λειτουργεί ορθολογικά. Η Interamerican παρέχει για τον σκοπό αυτό την εξειδικευμένη προϊόντική γραμμή "Green Line", η οποία προσφέρει σειρά ειδικά διαμορφωμένων προϊόντων ασφάλισης έναντι του περιβαλλοντικού κινδύνου, ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα των πελατών της (π.χ. ολοκληρωμένη ασφάλιση μονάδων παραγωγής, ασφάλιση διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων, ασφάλιση συλλογής-μεταφοράς επικίνδυνων ή μη αποβλήτων ή πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων).

Προϊόντα ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων βιώσιμης ανάπτυξης

Μέσω της Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) διατίθενται προς τους πελάτες εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα για ηλεκτρικά ποδήλατα και ηλεκτρικά σκούτερ ως αυτόνομα ασφαλιστήρια προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά παρουσιάζουν ανοδική πορεία στη χρήση τους λόγω της αυξανόμενης στροφής των καταναλωτών σε εναλλακτικά μέσα μετακίνησης.

Medi ON

Αποτελεί μέρος ενός ολοκληρωμένου συστήματος υγείας, προσφέροντας ισότιμη πρόσβαση σε όλους τους ασφαλισμένους της σε ποιοτικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας περίθαλψης. Μέσω της τηλεϊατρικής, παρέχονται υπηρεσίες υγείας μέσω εφαρμογών, επιτρέποντας ακόμα και σε ανθρώπους σε απομακρυσμένες περιοχές να έχουν πρόσβαση σε ιατρικές συμβουλές υψηλής ποιότητας. Επιπλέον, προάγει την πρόληψη και συμβάλλει στη μείωση του κόστους για τους ασφαλισμένους. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της διεξαγωγής συνεδριών μέσω βιντεοκλήσης, οι οποίες μπορούν να αντικαταστήσουν την ανάγκη για επισκέψεις σε γιατρό, αγορά φαρμάκων και περαιτέρω ιατρική παρακολούθηση, δίνοντας τη δυνατότητα στους ασθενείς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά και ολιστικά την υγεία τους. Το Medi ON είναι μια καινοτόμα λύση που συμβάλλει τόσο στην ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα όσο και σε υπηρεσίες υγείας και ευεξίας, προάγοντας τις κοινωνικές διαστάσεις (S) της στρατηγικής βιωσιμότητας της Interamerican.

5.6 Βιοποικιλότητα

Η προσέγγισή μας

Παρακολουθούμε συστηματικά τις εξελίξεις που αφορούν στην ένταξη εταιρικών πελατών με θετικό αντίκτυπο στη φύση στα ασφαλιστικά μας χαρτοφυλάκια. Αντιμετωπίζουμε τους κινδύνους που σχετίζονται με τη φύση / βιοποικιλότητα ως μοχλό για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την επιτάχυνση του σχεδίου μας για την κλιματική μετάβαση, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση των οικοσυστημάτων μέσω των ασφαλιστικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων.





06

Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό

[GRI 3-3]



Σχετικά με την Έκθεση

Μήνυμα Διευθύνοντος
ΣυμβούλουΤο πορτρέτο
της InteramericanΗ Προσέγγισή μας
προς τη βιωσιμότητα

Δρούμε για τον πλανήτη

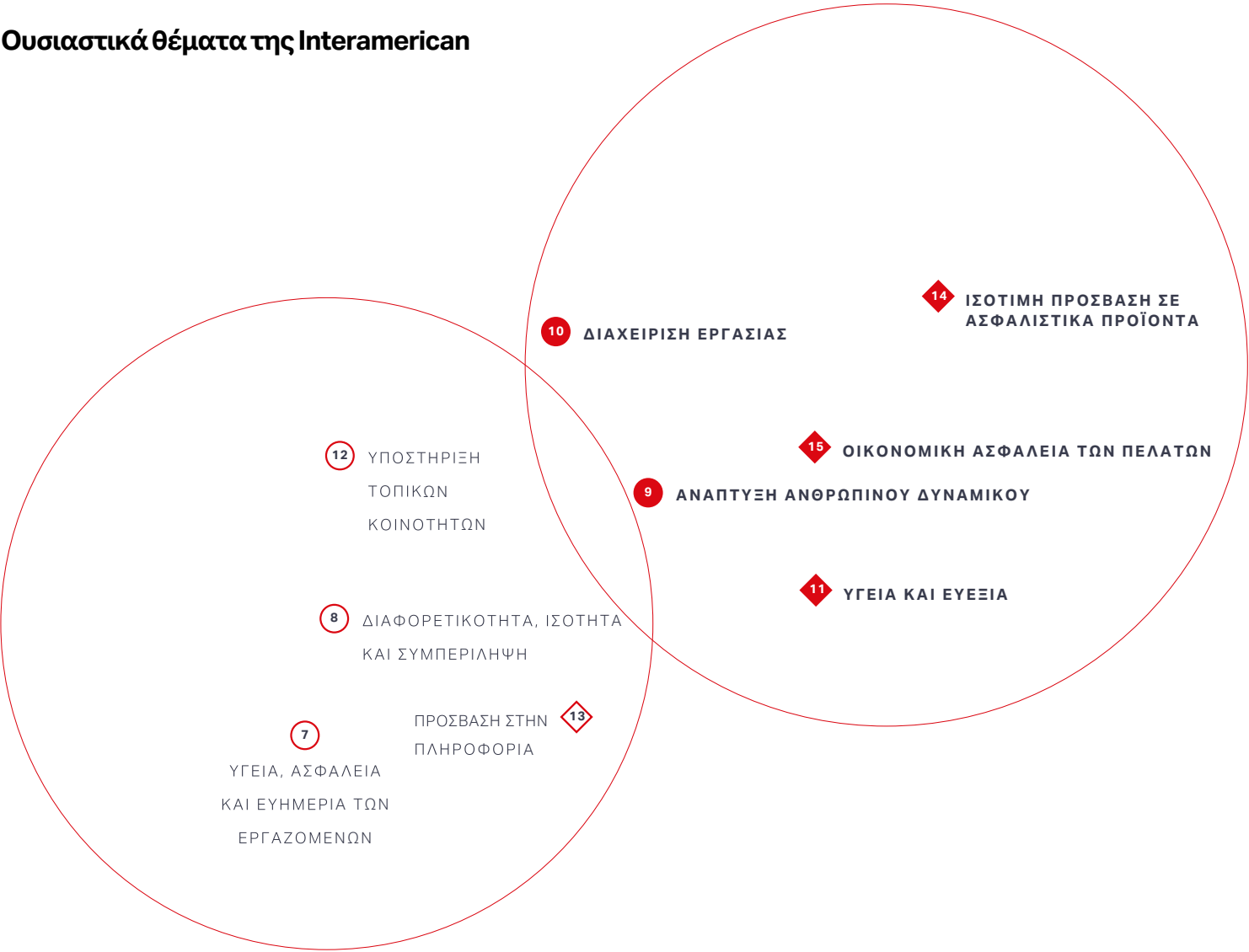
**Πρωθούμε
τον κοινωνικό σκοπό**Αναπτυσσόμαστε
υπεύθυνα

Παράρτημα



Είμαστε αφοσιωμένοι στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων μας, στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την εξέλιξη και σέβεται τα δικαιώματα και τις αξίες κάθε ατόμου. Η προσέγγισή μας δεν περιορίζεται στις εσωτερικές μας λειτουργίες, αλλά επεκτείνεται και στον ευρύτερο κοινωνικό μας αντίκτυπο. Μέσω σαφών πολιτικών και ενεργής δέσμευσης, διασφαλίζουμε ότι η ενδυνάμωση των εργαζομένων και η υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της επιχειρησιακής μας στρατηγικής.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι	Επίδοση			SDGs
	2024	2023	2022	
Διατήρηση τουλάχιστον του 45% των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές και ηγετικές θέσεις ευθύνης έως το 2025	46,53%	45,5%	44,5%	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Διατήρηση συνολικής βαθμολογίας δέσμευσης των εργαζομένων ≥7,7 έως το 2030	7,5	7,4	7,7	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Παροχή απτής κοινωνικής υποστήριξης ετησίως μέσω ενεργούς συμμετοχής στην τοπική κοινότητα έως το 2030	Βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης της στρατηγικής μας για τον Κοινωνικό Αντίκτυπο. Για το 2024 υιοθετήθηκαν 18 ΕΚΕ δράσεις.			1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Αύξηση των υπεύθυνων επενδύσεων (σε καθαρή αξία ενεργητικού) σε 50% έως το 2030 και 100% έως το 2050	Το 2024 βρισκόμασταν στη διαδικασία εξατομίκευσης της πολιτικής πλαισίου υπεύθυνων επενδύσεων της Achmea.			8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Αύξηση κατά 50% της διείσδυσης (στην παραγωγή GWP) σε βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες έως το 2030	Το 2024 υιοθετήσαμε επίσημα το Πλαίσιο Βιώσιμων Ασφαλίσεων σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, πρωτοβουλίες και καλές πρακτικές. Το Πλαίσιο θα λειτουργήσει ως βάση για την κατηγοριοποίηση των βιώσιμων προϊόντων.			1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

6.1 Διαχείριση της εργασίας

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 401-1]

Στοχεύουμε στη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με διαφάνεια και αξιοκρατία, επιδιώκοντας τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και υποστηρίζοντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες.

Βασικά στοιχεία εργαζομένων

1.303

εργαζόμενοι

7,5

Βαθμολογία δέσμευσης
εργαζομένων
(Μ.Ο. κλάδου: ~5)

Κανένας

σημαντικός
τραυματισμός
κατά την εργασία

Η Πολιτική Αμοιβών μας
βρίσκεται στην ετήσια έκθεση
Φερεγγυότητας II, αναρτημένη
στον ιστότοπό μας.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Η ισχύουσα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) για την περίοδο 2022-2024 υπογράφηκε τον Αύγουστο 2022 διατηρώντας όλους τους όρους της προηγούμενης κλαδικής σύμβασης σχετικά με παροχές και εργασιακούς όρους (π.χ. ωράριο, άδειες, κ.λπ.). Όλοι οι μόνιμοι εργαζόμενοί μας καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διασφαλίζοντας συνεπείς και δίκαιους όρους απασχόλησης. Αναγνωρίζουμε και προωθούμε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις και συνδικαλιστικά σωματεία. Σε αυτό το πλαίσιο, η επικοινωνία και η διαβούλευση της Διοίκησης με τους εργαζόμενους και τα όργανα εκπροσώπησής τους είναι ιδιαίτερα σημαντική, προς αμοιβαίο όφελος της Interamerican και του ανθρώπινου δυναμικού.

	2024	2023	2022
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων	1.303	1.205	1.207
% των μονίμων υπαλλήλων που καλύπτονται από ΕΣΣΕ	100%	100%	100%
Εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί	60	204	213

Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί

Το 2024, συνολικά 60 άτομα, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων από τρίτες εταιρίες όπως η ICAP κ.λπ., καθώς και ελεύθερων επαγγελματιών, απασχολήθηκαν από τον οργανισμό. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει ρόλους όπως σύμβουλοι, τηλεφωνικοί εκπρόσωποι και διοικητικό προσωπικό που εργάζονται εντός των εγκαταστάσεών μας και υπάγονται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι υπηρεσίες καθαρισμού και το προσωπικό ασφαλείας εξαιρούνται λόγω περιορισμού των δεδομένων. Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού διατηρεί τακτική και συνεπή υποβολή εκθέσεων, αν και περιορισμένη σε εύρος λόγω έλλειψης δεδομένων, σε ευθυγράμμιση με τη μεθοδολογία συλλογής εσωτερικών δεδομένων.

Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων

Θεωρούμε την προσέλκυση ταλέντων ως θεμελιώδη πτυχή της εταιρικής μας κουλτούρας. Προσελκύουμε και διατηρούμε ικανούς επαγγελματίες, δημιουργώντας ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο μειώνει τις αποχωρήσεις, αλλά συμβάλλει επίσης στην κοινωνική ανάπτυξη μέσω της ενσωμάτωσης ειδικευμένων επαγγελματιών.

Νέες προσλήψεις	2024	2023	2022
Ανά φύλο			
Άνδρες	111	58	70
Γυναίκες	80	59	80
Ανά ηλικιακή ομάδα			
<30 ετών	57	27	43
30-50 ετών	119	83	99
>50 ετών	15	7	8
Σύνολο	191	117	150

Αποχωρήσεις εργαζομένων	2024	2023	2022
Ανά φύλο			
Άνδρες	51	62	57
Γυναίκες	43	54	35
Ανά ηλικιακή ομάδα			
<30 ετών	23	18	11
30-50 ετών	58	67	62
>50 ετών	13	31	19
Σύνολο	94	116	92

Συνεργασία με ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης

Διατηρούμε συνεργασία με ελληνικά πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, προσφέροντας την ευκαιρία σε φοιτητές να πραγματοποιήσουν αμειβόμενη πρακτική άσκηση στον οργανισμό μας. Επιπλέον, σε συνεργασία με το πρόγραμμα Executive MBA του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, έχουμε καθιερώσει την ετήσια Υποτροφία Αριστείας «Δημήτρης Κοντομηνάς», στη μνήμη του ιδρυτή της εταιρίας μας. Η πρωτοβουλία αυτή αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας στην εκπαίδευση και την εταιρική κουλτούρα, επενδύοντας στο μέλλον των ταλαντούχων νέων επαγγελματιών και προωθώντας τις αξίες της αριστείας και της κοινωνικής ευθύνης.

6.2 Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

[GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5 GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10]

ΣτηνInteramerican,ηυγείακαιηασφάλειατουπροσωπικούμαςθεωρούνται θεμελιώδεις ανθρώπινο δικαίωμα και αποτελούν προτεραιότητά μας. Επιδιώκουμε την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Επεκτείνουμε τις παροχές υγείας και ασφάλειας σε όλους τους εργαζομένους μας, ενισχύοντας τόσο την ατομική ευημερία όσο και τη συνολική απόδοση του οργανισμού μας. Με την προώθηση καλύτερων συνθηκών εργασίας, εναρμονιζόμαστε με τις αρχές του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμβάλλουμε θετικά στον οργανισμό μας και στην κοινωνία.

Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Interamerican

Έχουμε εγκαθιδρύσει ένα ισχυρό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο, στο οποίο η Υγεία τελεί υπό την επίβλεψη ιατρού εργασίας, και η Ασφάλεια, υπό την εποπτεία τεχνικού ασφαλείας αντίστοιχα. Οι βασικές πτυχές του Συστήματος περιλαμβάνουν:

Υποχρεωτική Συμμόρφωση	Προληπτικές Εξετάσεις
Το σύστημά μας συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.	Πραγματοποιούνται περιοδικές εξετάσεις από τον γιατρό στον χώρο εργασίας, παρέχοντας εξατομικευμένες συμβουλές στους εργαζόμενους για τη διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.
Αξιολόγηση Κινδύνων	Εύρος Κάλυψης
Κάθε κτίριο υποβάλλεται σε σχολαστική αξιολόγηση κινδύνων, αξιολογώντας παράγοντες όπως η επαγγελματική ασφάλεια, η τοποθεσία, η φύση της εργασίας, οι ώρες εργασίας, το περιβάλλον του χώρου εργασίας και οι εγκαταστάσεις. Το επίπεδο κινδύνου επισημαίνεται σαφώς με ένα σύστημα χρωματικής κωδικοποίησης (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο).	Το σύστημά μας περιλαμβάνει όλα τα πεδία εργαζομένων, δραστηριοτήτων και χώρων εργασίας, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών εταιριών, νοσοκομείων, διαγνωστικών κέντρων, υπηρεσιών βοήθειας και συνεργείων αυτοκινήτων, χωρίς να παραβλέπεται κανένας εργαζόμενος, δραστηριότητα ή χώρος εργασίας.
Ιατρική Επίβλεψη	Απαγόρευση διακρίσεων
100% των εργαζομένων επωφελούνται από τακτικές επισκέψεις του γιατρού εργασίας, εγχειρίδιο ασφάλειας και ιατρικό πιστοποιητικό. Οι εργαζόμενοι σε συνεργασία με τον ιατρό εργασίας διατηρούν ιατρικό φάκελο και πιστοποιητικό καταλληλότητας που εκδίδεται από τον ιατρό εργασίας.	100% των εργαζομένων συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη για όλο το προσωπικό, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης, για να διασφαλίσουμε ίση πρόσβαση για όλους.

Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, καθώς και τη διερεύνηση τυχόν περιστατικών.

Προσδιορισμός και αξιολόγηση κινδύνων:

- > Η πολιτική μας αναγνωρίζει τη σημασία της πρόληψης και της εξάλειψης των κινδύνων που σχετίζονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- > Έχουμε καθιερώσει αναλυτική διαδικασία αναφοράς που διασφαλίζει την ποιότητα και τη διεξοδικότητα στον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων.
- > Ενθαρρύνουμε ενεργά τους εργαζόμενους να αναφέρουν οποιεσδήποτε ανησυχίες έχουν σχετικά με πιθανούς κινδύνους ή ανασφαλείς καταστάσεις, με τη δυνατότητα αναφοράς στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Εσωτερικού Ελέγχου μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr.

Υποστήριξη των θυμάτων και χειρισμός παραπόνων:

- > Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποστήριξη στους εργαζόμενους που είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας, εξασφαλίζοντας κατάλληλες διευκολύνσεις και προστατεύοντας το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων τους.
- > Οι καταγγελίες που σχετίζονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης εξετάζονται διεξοδικά από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία και το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- > Η διερεύνηση διενεργείται αμερόληπτα και λαμβάνονται μέτρα για την προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων.

Μηχανισμοί αναφοράς:

- > Ένας καθορισμένος ανώτερος εμπειρογνώμονας λειτουργιών ανθρώπινου δυναμικού λειτουργεί ως το πρόσωπο αναφοράς για την αναφορά περιστατικών.
- > Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν περιστατικά απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης μέσω της διεύθυνσης incident@interamerican.gr.

Συμμόρφωση προς την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια:

- > Τεχνικοί Ασφάλειας και Ιατροί Εργασίας αποτελούν σημαντικό κομμάτι του προσωπικού μας, συνεισφέροντας στην προληπτική προσέγγιση της υγείας και της ασφάλειας.
- > Εξασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με τις ελληνικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- > Οι πολιτικές μας επικεντρώνονται στην αποφυγή επικίνδυνων συνθηκών εργασίας και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αναφέρουν τις ανησυχίες τους στον ιατρό εργασίας.

Διαδικασία διερεύνησης περιστατικών:

- > Τα περιστατικά που ενεργοποιούν τη διαδικασία διερεύνησής μας εξετάζονται διεξοδικά, με τη συνεργασία διαφόρων τμημάτων.
- > Ο εντοπισμός κινδύνων, η εκτίμηση κινδύνων και η εφαρμογή της ιεραρχίας των ελέγχων καθοδηγούν τις έρευνες.
- > Εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες και βελτιώσεις του συστήματος με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας για την υγεία και την ασφάλεια.

Συμμετοχή των εργαζομένων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (OHSAS) μας αναπτύσσεται με ισχυρή συμμετοχή των εργαζομένων μέσω συναντήσεων ασφαλείας, καναλιών ανατροφοδότησης και ανοιχτής πρόσβασης σε πληροφορίες ασφαλείας. Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες ενθαρρύνονται να μοιράζονται ανησυχίες και προτάσεις με το προσωπικό που διαχειρίζεται αυτά τα περιστατικά για να διασφαλίζεται η εξειδικευμένη ανταπόκριση. Κοινές επιτροπές ασφαλείας Διοίκησης-εργαζομένων επιβλέπουν τις πολιτικές, τους ελέγχους και τις βελτιώσεις, με όλους τους εργαζόμενους να εκπροσωπούνται και να συμμετέχουν στην κοινή λήψη αποφάσεων.

Έχουμε ενσωματώσει συγκεκριμένους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPI) στη βασική μας στρατηγική, με στόχο την τακτική παρακολούθηση και τη μείωση τέτοιων περιστατικών. Παρέχουμε επίσης προστατευτικά μέτρα για το προσωπικό σε ρόλους με αυξημένες απαιτήσεις ασφαλείας, όπως οι οδηγοί και το προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και εφαρμόζουν επικαιροποιημένες διαδικασίες ασφαλείας.

Πρώθηση της υγείας των εργαζομένων

Στην Interamerican, παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας να υποστηρίζουμε την ευημερία όλων των εργαζομένων μας, συμπεριλαμβανομένων τόσο των άμεσων εργαζομένων όσο και εκείνων των οποίων το εργασιακό περιβάλλον εποπτεύουμε. Ειδικότερα, διευκολύνουμε την πρόσβαση σε μη επαγγελματικές ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης ως εξής:

Ενεργή Προώθηση ενός Υγιεινού Τρόπου Ζωής

Αντιμετώπιση σοβαρών κινδύνων υγείας που δεν σχετίζονται με την εργασία



Αντιμετώπιση σοβαρών κινδύνων υγείας που δεν σχετίζονται με την εργασία

Προτεραιότητα στην Ψυχική Ευεξία

Πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες μη σχετιζόμενες με την εργασία

Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας

Παρέχουμε ένα ολοκληρωμένο φάσμα εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) σε όλους τους εργαζομένους μας, το οποίο περιλαμβάνει τόσο γενική εκπαίδευση όσο και εξειδικευμένες συνεδρίες προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένους κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και δυνητικά επικίνδυνες δραστηριότητες ή καταστάσεις. Οι ανάγκες εκπαίδευσης αξιολογούνται μέσω διαφόρων μεθόδων, όπως η παρακολούθηση ατυχημάτων στον χώρο εργασίας, η διεξαγωγή αναλύσεων αποκλίσεων, η στενή παρακολούθηση των δεικτών που αφορούν απουσίες που σχετίζονται με την υγεία και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας εργαζομένων.

Αυτή η συστηματική προσέγγιση διασφαλίζει ότι τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες του εργατικού δυναμικού μας. Το πρόγραμμα σπουδών εκπαίδευσης έχει σχεδιαστεί και παρέχεται για να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κρίσιμων θεμάτων ασφάλειας, όπως η Πυρασφάλεια, οι Πρώτες Βοήθειες, η ΚΑΡΠΑ και οι Ψυχολογικές Πρώτες Βοήθειες. Η εκπαίδευση παρέχεται τόσο εσωτερικά όσο και με εξωτερική υποστήριξη από εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας, όπως γιατρούς και νοσηλευτές, οι οποίοι συμβάλλουν με την επιστημονική τους κατάρτιση και εμπειρία.

Τραυματισμοί και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	2024	2023	2022
Αριθμός ωρών εργασίας	2.214.982	2.072.960	2.127.012
Αριθμός θανάτων λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	0
Αριθμός τραυματισμών με σοβαρές συνέπειες που σχετίζονται με την εργασία (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	8	12	0
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία (TRIR)	0,72	1,16	0
Δείκτης ατυχημάτων με διακοπή εργασίας (LTIR)	0,54	1,16	0,77
Αριθμός θανάτων λόγω ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένης ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία	0	0	0

Γονική Άδεια*	2024	2023	2022
Άνδρες	50	1	0
Γυναίκες	141	39	21
Σύνολο	191	40	21

* Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Κύπρου για τους οποίους τα σχετικά στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα.

Ο νέος τρόπος εργασίας της Interamerican

Επιδιώκουμε ενεργά έναν ολιστικό μετασχηματισμό με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενισχύοντας την οργανωτική μας ευελιξία και τις επιχειρησιακές μας επιδόσεις. Αυτό το ολοκληρωμένο σχέδιο περιλαμβάνει τη σταδιακή αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής και την εξέλιξη της εταιρικής κουλτούρας. Η νέα προσέγγιση δίνει έμφαση στη μείωση της ιεραρχίας, προωθώντας την ομαδική εργασία και την καινοτομία. Η Interamerican έχει υιοθετήσει τη μεθοδολογία της ευέλικτης διαχείρισης έργων, δίνοντας έμφαση στην αυτοοργάνωση, την αυτονομία, την ομαδική εργασία και την υπευθυνότητα.



Οργανωτικός μετασχηματισμός:

Από μία ιεραρχία επτά βαθμίδων σε έναν πιο επίπεδο οργανισμό τριών βαθμίδων.



Μέθοδοι εργασίας:

Από τη γραφειοκρατία σε agile και lean μεθοδολογίες.



Επιχειρηματικοί στόχοι:

Από την εστίαση στα προϊόντα στην π στον πελάτη.



Εργοδοτικές πρακτικές:

Από τις ανισότητες στην ισότητα και τη συμπερίληψη.



Εργασιακό περιβάλλον:

Από ένα παραδοσιακό εργασιακό περιβάλλον σε ένα περιβάλλον ομαδικότητας και έμπνευσης.



Επιλογές στον τρόπο εργασίας:

Από τις προκαθορισμένες ώρες εργασίας σε ένα ευέλικτο πρόγραμμα που συνδυάζει την εργασία από απόσταση με τη φυσική παρουσία.

Επιπλέον παροχές για τους εργαζόμενους

Το πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής παραμένει πλήρως λειτουργικό, παρέχοντας εκτεταμένη κάλυψη για όλο το προσωπικό της εταιρίας, με εξαίρεση τους εξωτερικούς ελεύθερους επαγγελματίες / τρίτους υπαλλήλους. Το σχέδιο αυτό εξασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση στις παροχές για όλους τους εργαζόμενους, χωρίς διακρίσεις βάσει του τύπου απασχόλησης ή της σύμβασης. Το σχέδιο περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα παροχών, όπως:

- ασφάλιση ζωής
 - διαγνωστικές υπηρεσίες
- ολική μόνιμη αναπηρία
 - παροχές μητρότητας
- ιατρικά έξοδα
 - νοσοκομειακή περίθαλψη
- συμβουλευτικές υπηρεσίες

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου και οι εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου που εγγράφονται στο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής από την πρώτη ημέρα μετά τη συμπλήρωση 2 μηνών, ενώ οι εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου εξαιρούνται από την κάλυψη αυτή.

Επί του παρόντος, το ποσοστό εισφοράς της εταιρίας ανέρχεται στο 5,75% του ακαθάριστου μισθού και αφορά τους εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει 12 μήνες υπηρεσίας στον Όμιλο. Επιπλέον, οι μόνιμοι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης έχουν δικαίωμα να ενταχθούν στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (TEA) της Interamerican, συνεισφέροντας από 1% έως 10% του ακαθάριστου μισθού τους.

Άλλες παροχές περιλαμβάνουν:



Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού (αφορά μόνο στους ασφαλιστικούς εργαζομένους).



Προσωπικά δάνεια με μειωμένο επιτόκιο δανεισμού και διάρκεια εξόφλησης μέχρι και 30 μήνες.



Εκπτώσεις σε εταιρικά προϊόντα και υπηρεσίες.



Ευέλικτα ωράρια εργασίας.



Δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας.



Ευελιξία στην κατανομή του 8ώρου εργασίας εντός της ημέρας.



Παροχή ηλεκτρονικού εξοπλισμού για υποστήριξη της εξ αποστάσεως εργασίας.



Ψυχαγωγικές εκδηλώσεις και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων.



Δωρεά κουπονιών σίτισης / vouchers 1-2 φορές ανά έτος.



Επιπλέον ημέρες άδειας για όλο το προσωπικό κατά τη διάρκεια των εορτών (Χριστούγεννα και Πάσχα).



6.3 Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

[GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1]

Στην Interamerican, δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε ένα ποικιλόμορφο, δίκαιο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον που σέβεται και ενδυναμώνει κάθε άτομο – ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, υποβάθρου, ικανοτήτων, ταυτότητας ή πεποιθήσεων. Η ποικιλομορφία αποτελεί πηγή δύναμης σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας, ενώ η κουλτούρα συμπερίληψης διαπερνά κάθε στάδιο: από την πρόσληψη και την ανάπτυξη, μέχρι την αξιολόγηση και την επιβράβευση των ανθρώπων μας.

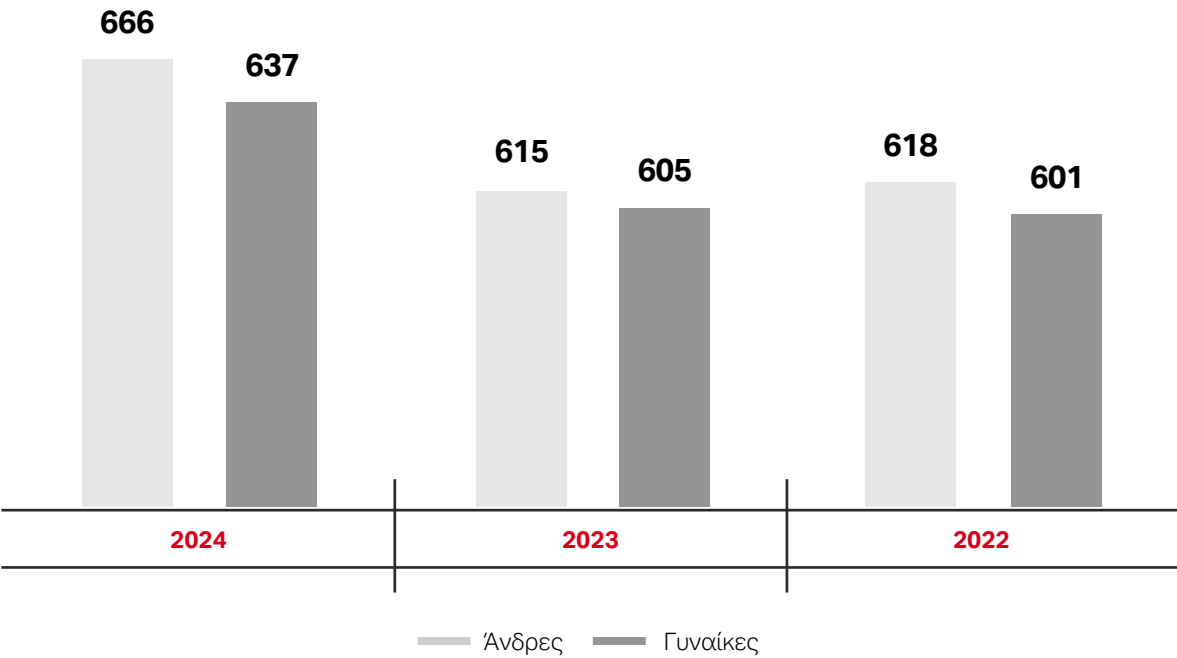
Ένας από τους βασικούς τομείς που εστιάζουμε στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής μας για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη είναι η ισότητα των φύλων. Η εκπροσώπηση των γυναικών σε όλα τα επίπεδα και τις διαφορετικές λειτουργίες μας είναι σημαντική – τόσο σε διοικητικούς και ηγετικούς όσο και σε μη ηγετικούς ρόλους: ενδεικτικά, σχεδόν το 1/4 του Διοικητικού Συμβουλίου μας αποτελείται από γυναίκες (22%). Ο οργανισμός μας αναπτύσσει πολύπλευρη δραστηριότητα σε ένα ευρύ γεωγραφικό φάσμα, δεσμευόμαστε όμως να διασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη – όπου όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται ισότιμα, ιδίως στις αξιολογήσεις και τις αποδοχές.

Αυτή η δέσμευση παίζει επίσης κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της οικονομικής σταθερότητας των γυναικών. Παρέχοντας ισότητα στις αμοιβές και την επαγγελματική εξέλιξη, συμβάλλουμε στη βελτίωση των συνθηκών για την οικονομική ευημερία των γυναικών και τη συνεχή επαγγελματική τους ανάπτυξη. Η αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών για τις γυναίκες σε σύγκριση με τους άνδρες σε διάφορες κατηγορίες εργαζομένων για το έτος 2024 αντικατοπτρίζει αξιοσημείωτες τάσεις. Συγκεκριμένα, σε διοικητικές και ηγετικές θέσεις, η αναλογία ανέρχεται στο 0,86, υποδεικνύοντας ότι οι γυναίκες λαμβάνουν το 86% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σύγκριση με τους άνδρες συναδέλφους τους. Ωστόσο, σε μη ηγετικές θέσεις, η αναλογία είναι 1,06, υποδηλώνοντας ότι οι γυναίκες λαμβάνουν το 106% του βασικού μισθού και των αποδοχών σε σχέση με τους άνδρες. Οι εν λόγω αναλογίες υπογραμμίζουν την προσπάθεια που πρέπει ακόμη να καταβάλουμε για να διασφαλίσουμε ίσους όρους για όλους.

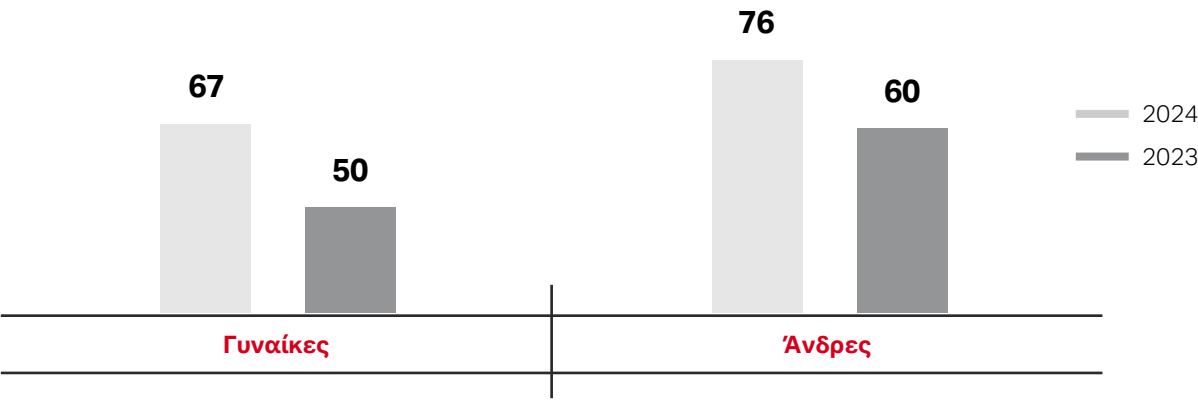
48,89%
των γυναικών
στο σύνολο του
εργατικού δυναμικού

46,85%
των γυναικών σε
ανώτερες διοικητικές
και ηγετικές θέσεις

Συνολικός αριθμός εργαζομένων (headcount)



Διαφορετικότητα των φύλων σε ανώτερες θέσεις 2023 vs 2024



Ηλικιακή κατανομή ΔΣ



Επιπλέον, το 2024, με υπερηφάνεια εγκαινιάσαμε την πρώτη μας **Πολιτική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη (DEI)**, σηματοδοτώντας ένα καθοριστικό ορόσημο στη δέσμευσή μας να προωθήσουμε έναν πιο συμπεριληπτικό και δίκαιο χώρο εργασίας. Η Πολιτική περιγράφει σαφείς αρχές και δράσεις για την προώθηση των ίσων ευκαιριών, των συμπεριληπτικών προσλήψεων και της κουλτούρας σεβασμού και συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Τονίζει επίσης τη σημασία της αναγνώρισης και της αντιμετώπισης των ασυνείδητων προκαταλήψεων, της υποστήριξης στην ανάπτυξη διαφορετικών ταλέντων και της διασφάλισης εκπροσώπησης στην ηγεσία. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, έχουν εισαχθεί πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης και προγράμματα κατάρτισης για να βοηθήσουν στην ενσωμάτωση των αξιών DEI στις καθημερινές μας πρακτικές. Αυτό το πλαίσιο όχι μόνο αντικατοπτρίζει τις βασικές μας αξίες, αλλά ενισχύει επίσης την ικανότητά μας να προσελκύνουμε, να διατηρούμε και να ενδυναμώνουμε ποικίλα ταλέντα καθώς αναπτυσσόμαστε.

Ενδυνάμωση των Γυναικών

Από το 2019, συνεργαζόμαστε με τον οργανισμό "Women on Top" για την ενδυνάμωση των γυναικών μας. Ως μέρος της δέσμευσής μας, φιλοξενούμε διάφορα εργαστήρια και εκδηλώσεις εντός της εταιρίας μας, θέτοντας στο επίκεντρο την ενδυνάμωση των γυναικών. Οι πρωτοβουλίες αυτές υπογραμμίζουν τη δέσμευση της Interamerican στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς που υποστηρίζει ουσιαστικά τις γυναίκες, αναδεικνύοντας τη σημασία της ισότητας των φύλων στον ευρύτερο κοινωνικό και εταιρική διάλογο.

Το 2024, σε συνεργασία με το δίκτυο 'WHEN' ολοκληρώσαμε με επιτυχία το σεμινάριο **"Mentoring for Women in Leadership 2023"**, ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα εξάμηνης διάρκειας, στο οποίο συμμετείχαν 15 γυναίκες εργαζόμενες της Interamerican, με την υποστήριξη μεντόρων του Δικτύου. Οι μέντορες, τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό, μοιράστηκαν εθελοντικά τις γνώσεις και την εμπειρία τους, δίνοντας τη δυνατότητα σε κάθε συμμετέχουσα να αναπτύξει τις ηγετικές της δεξιότητες και να προωθήσει την επαγγελματική της εξέλιξη, δημιουργώντας παράλληλα έναν δυναμικό πυρήνα αλληλεγγύης και αμοιβαίας ανάπτυξης.

Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους

Στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας βρίσκεται η αδιαπραγμάτευτη δέσμευση για την προώθηση των δικαιωμάτων όλων των μελών της ομάδας μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, παραμείναμε προσηλωμένοι στις προσπάθειές μας να υπερασπιστούμε τις ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους μας. Η πρωταρχική μας μέριμνα παραμένει η διασφάλιση αμερόληπτης μεταχείρισης, η οποία υποστηρίζεται από τη θέσπιση αυστηρών πολιτικών που διασφαλίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου στην κοινότητα της Interamerican. Επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός πραγματικά συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους, το 2024 υπογράψαμε τη Χάρτα Διαφορετικότητας για ελληνικές επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς. Παράλληλα, διοργανώσαμε διαδικτυακά σεμινάρια εκπαίδευσης για τους εργαζομένους, με επίκεντρο τη συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα, σε συνεργασία με τον οργανισμό WHEN και τη Χάρτα Διαφορετικότητας Ελλάδας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν καταγράφηκαν περιστατικά άνισης μεταχείρισης, έλλειψης ίσων ευκαιριών ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτό οφείλεται στο αυστηρό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρίας που περιλαμβάνει καθορισμένες πολιτικές και διαδικασίες, έναν κώδικα δεοντολογίας και συστηματική επικοινωνία των αξιών και των επιθυμητών συμπεριφορών. Επίσης, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ετησίως σε μια έρευνα που διεξάγεται από την εταιρία, η οποία τους δίνει τη δυνατότητα να αξιολογήσουν διάφορους τομείς, να εκφράσουν τις απόψεις τους και να καταθέσουν προτάσεις.

Κανένα
περιστατικό διάκρισης
από το 2021 έως το 2024

Ηθική συμπεριφορά και ισότητα στην Interamerican

Η δέσμευση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά και την ισότητα αποτυπώνεται σε ένα δομημένο πλαίσιο αρχών και πρακτικών. Στο παρακάτω σχήμα, κάθε ξεχωριστό τμήμα ενσαρκώνει την αφοσίωσή μας στη δικαιοσύνη, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.



Δίκαιη μεταχείριση και σεβασμός

Ο σεβασμός είναι μία από τις σημαντικότερες αξίες της Interamerican. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία συμπεριφέρεται με σεβασμό στους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της και τους μεταχειρίζεται όλους ισότιμα και ισάξια. Προωθεί ίσες ευκαιρίες και διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις ή παρενοχλήσεις.



Ίσες ευκαιρίες αμοιβής

Η συμπεριφορά και η απόδοση στην εργασία αποτελούν τα βασικότερα κριτήρια για την ανταμοιβή των εργαζομένων. Η Εταιρία παρέχει παρόμοια αμοιβή για όμοιες θέσεις εργασίας, ανεξαρτήτως χαρακτηριστικών.



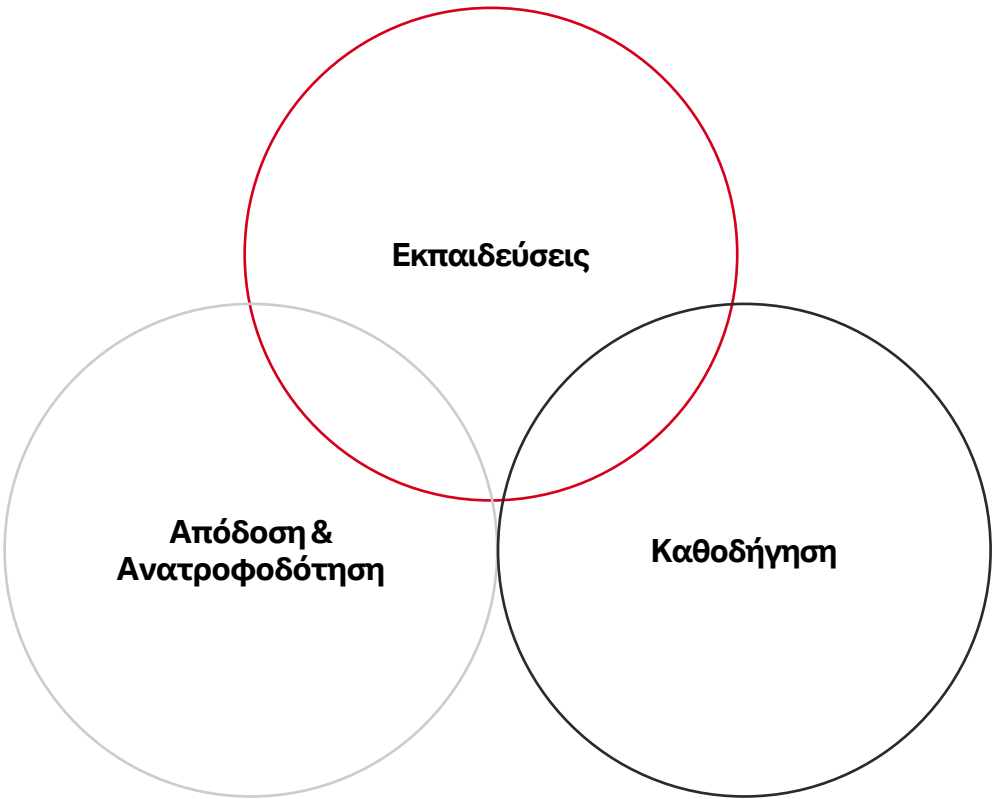
Υποστήριξη των διεθνών επιταγών για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Εταιρία τηρεί αυστηρά την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και υποστηρίζει τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα, έχοντας προσυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Διαφορετικότητα. Διασφαλίζει την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των συμβάσεων εργασίας, προωθεί την εξάλειψη διακρίσεων και διασφαλίζει την ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με αυτά.

6.4 Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

[GRI 404-1, GRI 404-2]

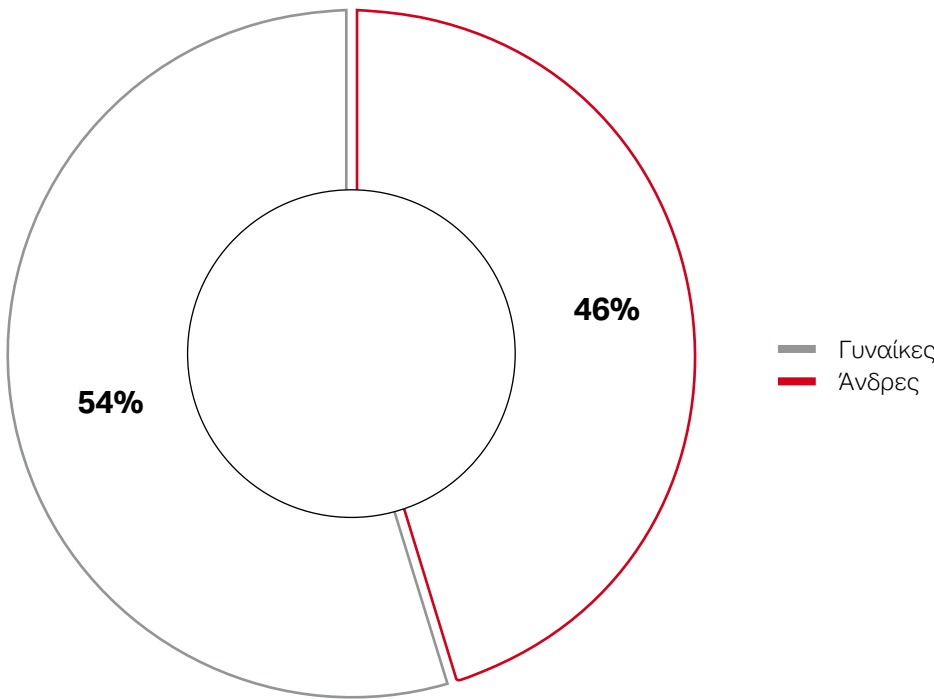
Στην Interamerican, η ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να την υποστηρίξουμε και να την ενισχύσουμε περαιτέρω. Υπάρχουν κυρίως 3 τρόποι με τους οποίους προσεγγίζουμε την ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου:



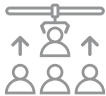
Εκπαίδευση εργαζομένων

Αναφορικά με την εκπαίδευση, δίνουμε προτεραιότητα στη γνώση με ισχυρά εκπαιδευτικά προγράμματα, που καλλιεργούν δυναμικές ομάδες. Επενδύουμε στην ανάπτυξη και τις δυνατότητες των εργαζομένων μας μέσω εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνεχούς ανάπτυξης και βελτίωσης των δεξιοτήτων τους.

Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Το 2024, υλοποιήσαμε μια σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία εντάσσονται στις ακόλουθες στρατηγικές κατευθύνσεις:



Βασική εκπαίδευση σχετικά με την Interamerican: Η εταιρία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ουσιαστική εκπαίδευση που καλύπτει τις βασικές πτυχές της λειτουργίας και των αξιών της.



Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων: Υποστηρίζουμε την εξέλιξη των εργαζομένων διασφαλίζοντας την ετοιμότητά τους για τις δυναμικές απαιτήσεις του ασφαλιστικού κλάδου:

- Εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης στη μεθοδολογία Agile.
- Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων και στελεχών στη θέσπιση, αξιολόγηση και διαχείριση στόχων.



Λειτουργία και καινοτομία: Τα εκπαιδευτικά προγράμματα ενισχύουν τον ξεχωριστό τρόπο εργασίας της Interamerican, καλλιεργώντας ένα συνεργατικό και καινοτόμο περιβάλλον. Επιπλέον, η εταιρία προσφέρει ευκαιρίες σε εργαζόμενους που επιθυμούν να ακολουθήσουν προγράμματα MBA υποστηρίζοντας την επαγγελματική τους ανάπτυξη.



Ψηφιακές & αναλυτικές δεξιότητες: Στους εργαζομένους παρέχονται ευκαιρίες για εξωτερική εκπαίδευση, ενισχύοντας τις δεξιότητές τους σε ψηφιακά εργαλεία και βελτιώνοντας την παραγωγικότητά τους καθώς και την ποιότητα της δουλειάς τους.



Εκπαίδευση για τον σεβασμό και την ισότητα στην εργασία: Δίνουμε προτεραιότητα στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, μέσω σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.



Οικονομικός αλφαριθμητισμός: Αναγνωρίζοντας ότι η οικονομική ευημερία είναι το κλειδί για την προσωπική και επαγγελματική ανθεκτικότητα, προσφέραμε σε όλους τους εργαζομένους μας εκπαιδεύσεις Χρηματοοικονομικής Παιδείας. Αυτή η πρωτοβουλία υποστηρίζει τη λήψη τεκμηριωμένων οικονομικών αποφάσεων, συμβάλλοντας τόσο στην ατομική ενδυνάμωση όσο και στον ευρύτερο κοινωνικό αντίκτυπο.

Πρόγραμμα Digital Trainee

Το «Πρόγραμμα Digital Trainee» είναι μια στρατηγική πρωτοβουλία για την προσέλκυση και ανάπτυξη κορυφαίων ταλέντων, υποστηρίζοντας τον στόχο μας να γίνουμε ο κορυφαίος Ψηφιακός Ασφαλιστής στην Ελλάδα. Αντανακλά μια ισχυρή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό και τη μελλοντική μας ανάπτυξη. Ένα βασικό χαρακτηριστικό του είναι η δυναμική και ευέλικτη δομή του, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να εργάζονται σε τρία διαφορετικά τμήματα για δύο χρόνια, αποκτώντας ευρεία εμπειρία σε διάφορες λειτουργίες και ασφαλιστικές πρακτικές. Το πρόγραμμα συνδυάζει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, με ισχυρή έμφαση στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Εκπαιδεύσεις για την ενσωμάτωση των αρχών ESG στις επιχειρησιακές λειτουργίες

Το 2024 σηματοδότησε το πρώτο έτος εφαρμογής προγραμμάτων εκπαίδευσης ESG με επιχειρηματικό προσανατολισμό. Οι εκπαιδεύσεις επικεντρώθηκαν στον τρόπο με τον οποίο οι αρχές ESG ενσωματώνονται στις καθημερινές λειτουργίες σε διάφορες λειτουργίες όπως οι Προμήθειες, η Ανάπτυξη Προϊόντων, το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Επενδύσεις και η Ασφάλιση Κινδύνων, ενισχύοντας την οργανωτική ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας. Ενδεικτικά, όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα (π.χ. καταπολέμηση των διακρίσεων και της παρενόχλησης) μέσω τόσο των υφιστάμενων πολιτικών μας, τις οποίες υποχρεούνται να ακολουθούν, όσο και στοχευμένων εκπαιδεύσεων σε συγκεκριμένες πτυχές των θεμάτων ESG.

Σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης

Έχουμε εφαρμόσει ένα σύστημα διαχείρισης απόδοσης και ανατροφοδότησης, το οποίο ανταποκρίνεται καλύτερα στις εξελισσόμενες ανάγκες του οργανισμού μας, διασφαλίζοντας μια πιο ευέλικτη και προσαρμοστική προσέγγιση, η οποία προωθεί τη συνεχή ανατροφοδότηση και τις διαρκείς βελτιώσεις. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει πέντε βασικά βήματα και εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους της εταιρίας:



Καθορισμός στόχων και αξιών: Η Interamerican υιοθετεί τη μεθοδολογία OKR, καθορίζοντας στόχους που σχετίζονται με αξίες, συμπεριφορές και ικανότητες. Αυτή η διαδικασία ολοκληρώνεται κάθε χρόνο τον Μάρτιο, επιτρέποντας συνεχείς προσαρμογές και διασφαλίζοντας τη συνάφεια.



Διαδραστικός διάλογος: Στο τέλος του έτους, αντί για τελική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολόγηση εργαζομένων, γίνεται μια ετήσια αναδρομική συζήτηση για την ανάλυση της προόδου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και τη συζήτηση για τα επόμενα βήματα.



Συνεχής αξιολόγηση: Το σύστημα αξιολόγησης προωθεί μια δυναμική προσέγγιση με διαρκή ανατροφοδότηση. Οι εργαζόμενοι έχουν την ευελιξία να ζητούν ή να παρέχουν σχόλια 24/7 στην πλατφόρμα, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

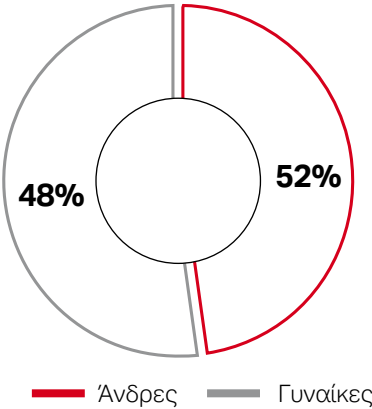


Ατομικά Σχέδια Ανάπτυξης: Το σύστημα απόδοσης ενσωματώνει τη διαμόρφωση εξατομικευμένων σχεδίων ανάπτυξης, στο πλαίσιο συναντήσεων καθορισμού στόχων και ανατροφοδότησης. Αυτή η προσέγγιση ευθυγραμμίζει τους προσωπικούς στόχους με τις συγκεκριμένες ανάγκες των εργαζομένων καθώς και με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους της εταιρίας.



Μετάβαση από τις ετήσιες αξιολογήσεις στις συναντήσεις συνεχούς ανάπτυξης: Η Interamerican έχει σταματήσει τους ετήσιους ελέγχους και ενθαρρύνει τις επαναλαμβανόμενες κατ' ιδίαν συναντήσεις μεταξύ leaders και υπαλλήλων.

Σύνολο εργαζομένων που έλαβαν αξιολόγηση απόδοσης το 2024





Καθοδήγηση (Mentoring)

Στην Interamerican, πιστεύουμε ακράδαντα στην αξία και τη μεγάλη δυναμική της καθοδήγησης (mentoring) – ενός από τους πιο άμεσους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι μπορούν να μάθουν και να εξελιχθούν τόσο προσωπικά όσο και επαγγελματικά. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, χτίζουμε ουσιαστικές συνδέσεις, το ταλέντο ευδοκιμεί και η εμπειρία μεταδίδεται με αποτελεσματικό τρόπο. Έχουμε εφαρμόσει εσωτερικά και εξωτερικά προγράμματα καθοδήγησης που έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίζουν αυτή τη διαδικασία, δημιουργώντας χώρο για ειλικρινείς συζητήσεις, ανταλλαγή γνώσης και επαγγελματική ανάπτυξη τόσο για τους εργαζόμενους όσο και ευρύτερα για τον οργανισμό:

1. Το πρόγραμμα **Reverse Mentoring** συνδέει ανώτερα στελέχη με νεότερους υπαλλήλους, ενισχύοντας την αμοιβαία κατανόηση και βοηθώντας στη γεφύρωση του χάσματος των γενεών.
2. Το Πρόγραμμα **Women in Leadership Mentoring Program**, το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με τον οργανισμό WHEN, στοχεύει στην ενδυνάμωση και υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης των γυναικών σε ολόκληρο τον οργανισμό, ενισχύοντας τις ηγετικές τους δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους, δημιουργώντας παράλληλα ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη μέσω δομημένης καθοδήγησης.

6.5 Υγεία και Ευεξία

Για όλους εμάς στην Interamerican, η υγεία και η ευημερία των ασφαλισμένων μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα, αντικατοπτρίζοντας την αφοσίωσή μας στην κοινωνική ευθύνη. Στο πλαίσιο αυτό, χαράσσουμε πορεία, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα υγείας, το οποίο διασφαλίζει την εύκολη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη για τους πελάτες μας ανά πάσα στιγμή. Ακολουθεί αναλυτική παρουσίαση των λύσεων που συνθέτουν το οικοσύστημα υγείας της Interamerican:

Έλεγχος συμπτωμάτων υγείας μέσω της εφαρμογής Medi ON & νέα υπηρεσία τηλεϊατρικής

Σύμφωνα με τη δέσμευσή μας να παρέχουμε συμβουλές για υγεία και ευεξία σε όλους τους πελάτες ασφάλισης υγείας, έχουμε δημιουργήσει την πρωτοποριακή ψηφιακή εφαρμογή Medi On, από το 2020. Το Medi ON είναι ένας διεθνώς πιστοποιημένος Έλεγχος Συμπτωμάτων Υγείας που χρησιμοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη, Μηχανική Μάθηση και Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας. Μέσω της συγκεκριμένης καινοτόμου λύσης, διασφαλίζουμε ότι όλοι οι ασφαλισμένοι είναι σε θέση:

- Να ελέγχουν και να αξιολογούν τα συμπτώματα υγείας τους διαδικτυακά (σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα),
- Να λαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο αξιολόγηση της σοβαρότητας των συμπτωμάτων τους και συστάσεις για τα επόμενα βήματα ανάλογα με τη σοβαρότητα της κατάστασής τους.
- Να προγραμματίσουν δωρεάν Τηλεϊατρική Συνεδρία με Γενικό Ιατρό και Παιδίατρο των Medifirst, υπό την προϋπόθεση ότι η ασφαλιστική κάλυψη υγείας του ασφαλισμένου περιλαμβάνει πρωτοβάθμια περίθαλψη.

Ψηφιακό περιεχόμενο για την προώθηση της καλής υγείας

Στην Interamerican πιστεύουμε ότι η γνώση αποτελεί τη βάση για την επίτευξη της καλής υγείας. Μέσω της συνεργασίας μας με καταξιωμένα επιστημονικά ινστιτούτα και ειδικούς, όπως η Nutrimed, συλλέγουμε σχετικό υλικό υψηλής ποιότητας. Το περιεχόμενο αυτό, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας μας, στοχεύει στην ενθάρρυνση και ενίσχυση των πελατών μας για την απόκτηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής.

6.6 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην πράξη

Για τον Όμιλο Interamerican, η στενή συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες αποτελεί βασική προτεραιότητα. Πιστεύουμε στην ενίσχυση της ευημερίας της κοινωνίας, επενδύοντας στο ανθρώπινο δυναμικό κάθε περιοχής όπου δραστηριοποιείται η εταιρία μας. Αντιλαμβανόμαστε τον ουσιαστικό αντίκτυπο που μπορεί να έχει η εταιρία μας στις κοινότητες που εξυπηρετούμε και η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται πλήρως με το όραμα και τις αξίες μας.

Τοπικές κοινότητες

Η εταιρία μας προσλαμβάνει κατά κύριο λόγο εργαζόμενους από τις τοπικές κοινότητες σε περιοχές εκτός Αττικής. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο ευθυγραμμίζεται με την κοινωνική μας δέσμευση, αλλά έχει επίσης σημαντικό αντίκτυπο στην ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης. Αξιοποιώντας τοπικά ταλέντα, συμβάλλουμε ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται η εταιρία μας.

Οι στρατηγικοί πυλώνες Βιωσιμότητάς μας

Σε ό,τι αφορά την εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ), έχουμε επαναδιαμορφώσει τη στρατηγική μας για να συμβαδίζει με τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Έχουμε επικεντρωθεί σε πέντε βασικούς πυλώνες, οι οποίοι αφορούν τα κύρια θέματα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και της βιωσιμότητας. Αυτή η αναπροσαρμογή της στρατηγικής μας υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για την ενσωμάτωση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών με πιο συνεκτικό και αποτελεσματικό τρόπο.

Στρατηγικοί πυλώνες Βιωσιμότητας Interamerican



Παιδεία /
Πολιτισμός



Υγεία



Αντιμετώπιση
Κινδύνων



Ευπαθείς
Ομάδες



Περιβάλλον

Υποστήριξη σε καταστάσεις κρίσης

Με αφορμή την κακοκαιρία "Daniel", η Interamerican και η Anytime ανέπτυξαν μια πολυεπίπεδη παρέμβαση υποστήριξης στις πληγείσες περιοχές της Θεσσαλίας, επιβεβαιώνοντας τον ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης ως κοινωνικού εταίρου σε περιόδους κρίσεων.

Το 2024, η παρέμβαση συνεχίστηκε με την υποστήριξη έργων αποκατάστασης κρίσιμων υποδομών, όπως η χειρουργική μονάδα του Γενικού Νοσοκομείου Καρδίτσας, καθώς και με πρωτοβουλίες ενίσχυσης της τοπικής ζωής.

Παράλληλα, ο Όμιλος ανέπτυξε συνεργασίες με οργανισμούς άμεσης ανταπόκρισης και παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας σε περιπτώσεις ακραίων φυσικών φαινομένων, υποστηρίζοντας ουσιαστικά το έργο τους:

- Στήριξε την ανάπτυξη των υποδομών της Humanity Greece, συμβάλλοντας στον εξοπλισμό του 24ωρου τηλεφωνικού κέντρου και των επιχειρησιακών συστημάτων.
- Συνέβαλε στην προμήθεια εξοπλισμού και μέσων ατομικής προστασίας για τους εθελοντές διασώστες της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης.
- Υποστήριξε το έργο των οργανισμών Dog's Voice και ANIMA για τη φροντίδα ζώων που πλήττονται από πυρκαγιές και άλλα φυσικά φαινόμενα.

Η επικοινωνιακή καμπάνια για τη σειρά ντοκιμαντέρ «Χτίζοντας ξανά την ελπίδα» είχε ως στόχο να αναδείξει τον κρίσιμο ρόλο της ασφάλισης στην πρόληψη και αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, μέσα από πραγματικές ιστορίες ανθρώπων που δοκιμάστηκαν και ξαναβρήκαν τη δύναμη να προχωρήσουν μπροστά. Με πανελλαδική προβολή, η καμπάνια ενίσχυσε την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας για τις συνέπειες των ακραίων φυσικών φαινομένων, αλλά και για τη σημασία της προνοητικής κάλυψης και της κοινωνικής αλληλεγγύης. Ταυτόχρονα, η σειρά λειτούργησε ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ της ασφαλιστικής αγοράς, των τοπικών κοινοτήτων και των φορέων υποστήριξης, προωθώντας ένα μήνυμα ελπίδας, ανθεκτικότητας και συλλογικής δράσης για την αποκατάσταση και την προστασία των πληγείσων περιοχών.

Η Interamerican, σε στενή συνεργασία με τη Humanity Greece, ανέλαβε τη διοργάνωση και χρηματοδότηση του χριστουγεννιάτικου στολισμού στο χωριό Μεταμόρφωση Καρδίτσας, δημιουργώντας μια γιορτή ελπίδας και αισιοδοξίας για τους κατοίκους που συνεχίζουν να ανακάμπτουν μετά τις καταστροφές της κακοκαιρίας "Daniel". Αυτή η πρωτοβουλία αποτελεί μέρος της μακροπρόθεσμης δέσμευσής μας για τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και την ψυχολογική ανασυγκρότηση, ενώ προωθεί την ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών που έχουν πληγεί.

Ευπαθείς ομάδες

Ο Όμιλος στηρίζει έμπρακτα ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και καλλιεργεί τη σύνδεση των εργαζομένων του με την κοινωνία, μέσα από δράσεις προσφοράς και συνεργασίες με φορείς που υπηρετούν τον άνθρωπο.

- Η Interamerican φιλοξένησε στα κεντρικά της γραφεία τα Πασχαλινά Bazaar των οργανισμών ΕΛΕΠΑΠ, Παιδικά Χωριά SOS, του Φιλανθρωπικού Συλλόγου «Η Αγκαλιά» και της «Σχεδίας».
- Η Anytime, σε συνεργασία με τις οργανώσεις Food On και Love Van, υλοποίησε δράσεις κοινωνικής κουζίνας, προσφέροντας γεύματα αγάπης σε ευάλωτες ομάδες.

Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Anytime, προχωρήσαμε σε δωρεά για την ενίσχυση της γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης «11528 – ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ». Η γραμμή απευθύνεται σε εφήβους και νέους της ομόφυλης και queer κοινότητας, καθώς και στις οικογένειές τους και στους εκπαιδευτικούς, προσφέροντας ουσιαστική ψυχολογική στήριξη και ενδυναμώνοντας την κοινωνική ένταξη και αποδοχή. Με αυτήν τη δωρεά, η Anytime επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της για συμπερίληψη, σεβασμό και υποστήριξη όλων των ανθρώπων, ενισχύοντας το κοινωνικό της αποτύπωμα.

Υγεία

Με σταθερή δέσμευση στη βελτίωση της πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας για όλους, η Interamerican υλοποιεί πρωτοβουλίες που ενισχύουν την πρόληψη, την άμεση ανταπόκριση και την υποστήριξη ευάλωτων πληθυσμών.

- Ο Όμιλος ONEX και η Interamerican ανανέωσαν για τρίτη συνεχή χρονιά τη συνεργασία τους, προσφέροντας –μέσω χορηγίας του Ομίλου– ασφαλιστική κάλυψη σε όλους τους κατοίκους της Σύρου μέσω του προγράμματος Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας της Interamerican. Η πρωτοβουλία περιλαμβάνει υπηρεσίες επείγουσας αερομεταφοράς και 24ωρης ιατρικής καθοδήγησης, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην παροχή κρίσιμης φροντίδας και διάσωσης στο νησί.
- Επιπλέον, η Interamerican διέθεσε δύο πλήρως εξοπλισμένα και επανδρωμένα ασθενοφόρα οχήματά της για την υγειονομική κάλυψη του συμβολικού αγώνα δρόμου και περιπάτου Greece Race for the Cure® 2024, που διοργανώθηκε από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», ενισχύοντας την ασφαλή διεξαγωγή της διοργάνωσης και στηρίζοντας έμπρακτα τον αγώνα ενάντια στον καρκίνο του μαστού.

Παιδεία / Πολιτισμός

Η Anytime συνέχισε για δεύτερη χρονιά δυναμικά την πρωτοβουλία "Save the Day", ως απάντηση στα υψηλά ποσοστά τροχαίων ατυχημάτων, τα οποία σε ποσοστό 90% οφείλονται σε ανθρώπινο λάθος. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η μείωση των ατυχημάτων και η εξάλειψη της απώλειας ανθρώπινων ζωών, μέσα από δράσεις εκπαίδευσης, πρόληψης και ευαισθητοποίησης.

Η πρωτοβουλία περιλαμβάνει σεμινάρια ασφαλούς οδήγησης για υπαλλήλους και πελάτες, διαγωνισμούς με έπαθλο εκπαιδευτικά μαθήματα, ενημερωτικές καμπάνιες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για τους ασφαλισμένους της.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», η Anytime υποστήριξε τον νέο κύκλο του εγκεκριμένου σεμιναρίου «Καν’ το σωστά». Η δράση υλοποιήθηκε σε 10 Λύκεια της Περιφέρειας Αττικής, προσφέροντας σε 1.770 μαθητές ηλικίας 12-17 ετών και 106 εκπαιδευτικούς ουσιαστική εκπαίδευση σε θέματα κυκλοφοριακής αγωγής και οδικής ασφάλειας.

Με στόχο τη στήριξη των γονέων στον σύγχρονο τους ρόλο, η Interamerican προσκάλεσε τις οικογένειες των εργαζομένων σε ένα διαδραστικό webinar της Morphoses με τίτλο «Ενδυναμώνοντας το Μέλλον του Παιδιού σας: Στόχοι για τη Νέα Χρονιά». Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν πρακτικές στρατηγικές για τη θέσπιση στόχων, την καλλιέργεια δεξιοτήτων και την υποστήριξη των παιδιών τους με βάση τις ανάγκες της κάθε ηλικίας.

Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της Ημέρας Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με την Polygreen, υλοποιήσαμε μια στρατηγική πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης με τη θεατρική παιδική παράσταση «Η Συμμορία της Ανακύκλωσης», σε παραγωγή της θεατρικής ομάδας «Αμπάριζα» και σκηνοθεσία Αντώνη Κρόμπα. Μέσω αυτής της δράσης, ενισχύσαμε το μήνυμα της κυκλικής οικονομίας και της ανακύκλωσης, προωθώντας ενεργά την περιβαλλοντική παιδεία και τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Η πρωτοβουλία αυτή προάγει με βιωματικό τρόπο την ευαισθητοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος.

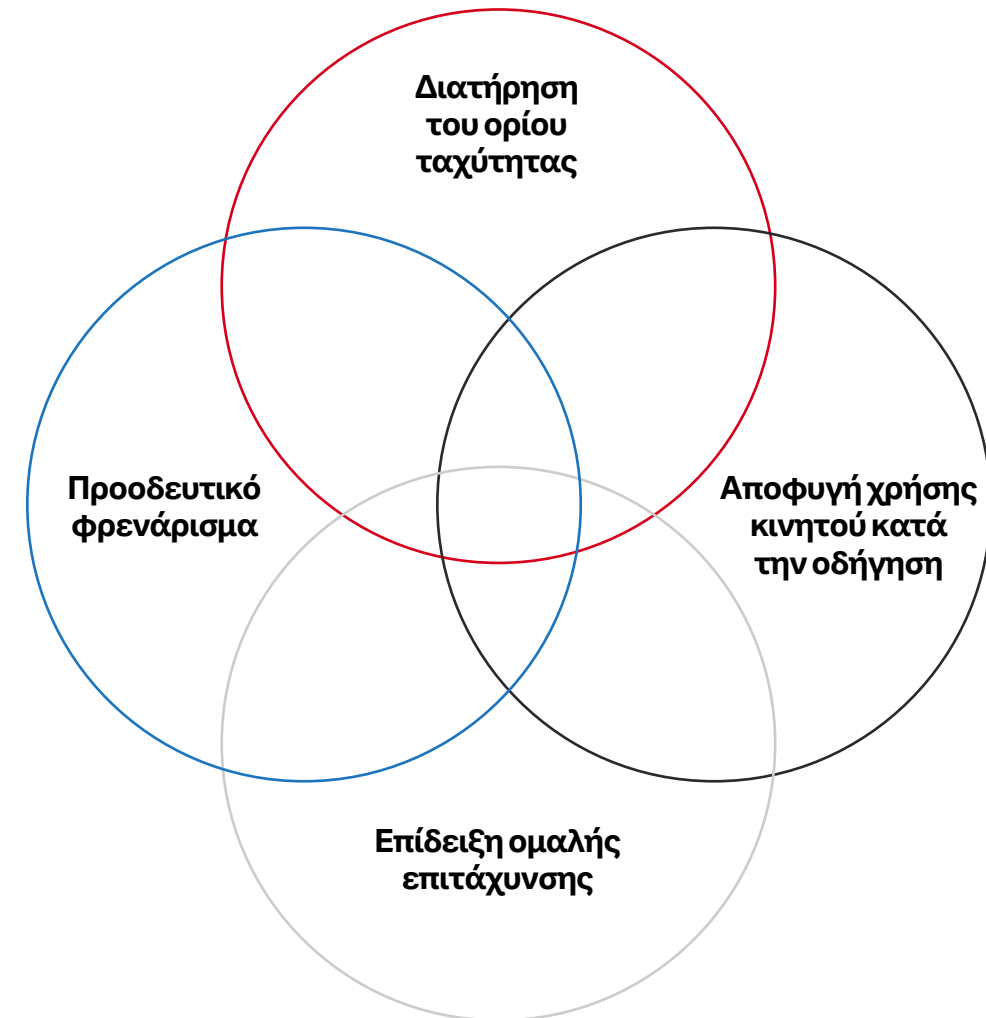
6.7 Ισότιμη πρόσβαση σε ασφαλιστικά προϊόντα

Ο συνεχώς αυξανόμενος οικονομικός αποκλεισμός και το υψηλό κόστος ζωής πλαισιώνει τη δέσμευσή μας για την προώθηση κατάλληλων, οικονομικά προσιτών και ισότιμων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Η ισότιμη πρόσβαση στα ασφαλιστικά προϊόντα βρίσκεται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για τη βιωσιμότητα. Αναδιαμορφώνοντας την πρόσβαση στην ασφάλιση, επιδιώκουμε να μεγιστοποιήσουμε τον κοινωνικό αντίκτυπο των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών και να προάγουμε την ισότητα και την συμπερίληψη. Επιπλέον, παρέχουμε προγράμματα επιβράβευσης για να ενθαρρύνουμε τους υπεύθυνους πολίτες, οι οποίοι συμμορφώνονται με τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας, να καλλιεργήσουν μια νοοτροπία που βασίζεται στη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της προώθησης της ισότιμης πρόσβασης στα ασφαλιστικά προϊόντα, δίνουμε προτεραιότητα στην υιοθέτηση τεχνολογιών αυτοματισμού και διαδικασιών τηλεματικής. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα εφαρμογής τηλεματικής είναι το προϊόν μας Smart Drive, το οποίο λειτουργεί μέσω μιας εφαρμογής στα κινητά τηλέφωνα των οδηγών. Επίσης, το προϊόν Short Drive, μέσω της εφαρμογής "Buy the Miles", ενσωματώνει μια εφαρμογή στο κινητό τηλέφωνο και μια συσκευή στο όχημα, που καταγράφει την απόσταση σε χιλιόμετρα.

Ως μέρος του ευρύτερου πλάνου μετασχηματισμού της, η Interamerican έχει εφαρμόσει ανταγωνιστικές πολιτικές τιμολόγησης, οδηγώντας σε πιο προσιτές ασφαλιστικές λύσεις. Αυτή η προσέγγιση αποτυπώνεται και μέσω της παροχής ανταγωνιστικών ασφαλίσεων για τη σειρά προϊόντων Short Drive σε σχέση με τυποποιημένα προϊόντα.

Το προϊόν Smart Drive υιοθετεί μια διαφορετική προσέγγιση τιμολόγησης, παρέχοντας έκπτωση βάσει της συμπεριφοράς του οδηγού. Η αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:



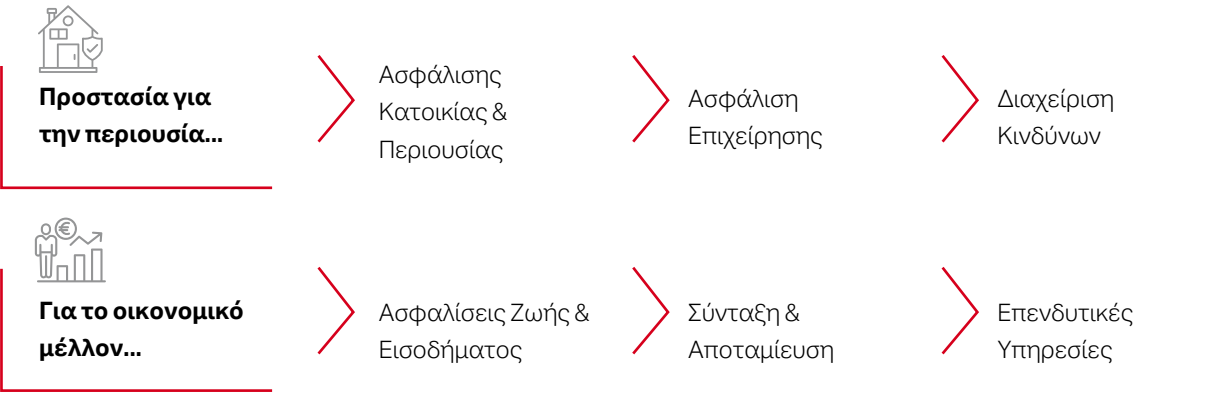
6.8 Οικονομική Ασφάλεια των Πελατών

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των ESG προτύπων, οι ασφαλιστικές εταιρίες θα πρέπει να αξιολογήσουν την υφιστάμενη στρατηγική τους απέναντι στην κοινωνία και να διαμορφώσουν τις στρατηγικές τους με στόχο την υιοθέτηση ενός πιο κοινωνικά υπεύθυνου και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένας σημαντικός πυλώνας κάθε πρωτοβουλίας ESG είναι η ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την οικονομική ασφάλεια των πελατών που περιλαμβάνει την ενσωμάτωση προϊόντων και υπηρεσιών, με στόχο την προώθηση οικονομικής ευημερίας και την ενδυνάμωση των ατόμων. Αυτό σταδιακά θα οδηγήσει σε μείωση των εξόδων των ασφαλισμένων και στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η ενίσχυση της οικονομικής ασφάλειας και η συμπερίληψη των πελατών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στην αύξηση της ενεργού συμμετοχής των πελατών, στην καλλιέργεια εμπιστοσύνης και ταυτόχρονα στην αύξηση της διατηρησιμότητας και της απόκτησης νέων πελατών. Επιπλέον, αυτό επιτρέπει στους πελάτες να αποκομίζουν μεγαλύτερη αξία από τα ασφάλιστρα που καταβάλλουν και κατά συνέπεια, θα είναι σε θέση να επενδύσουν σε ένα ευρύτερο φάσμα επενδυτικών, αποταμιευτικών και ασφαλιστικών προϊόντων.

Προκειμένου να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα προϊόντων στους τομείς της ασφάλισης ζωής και εισοδήματος, σύνταξης και αποταμίευσης, υπηρεσίες επενδυτικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης κινδύνων.



Για τη βαθύτερη κατανόηση των αναγκών των πελατών μας σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης περιουσίας, έχουμε αναπτύξει μια συγκεκριμένη διαδικασία, τόσο για τα ψηφιακά όσο και φυσικά δίκτυα διανομής. Μέσω αυτής της διαδικασίας διασφαλίζουμε ότι η καθοδήγηση και η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχουμε σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα, ανταποκρίνεται στις ανάγκες των υφιστάμενων και νέων πελατών. Αυτή η εκτενής διαδικασία ανάλυσης των αναγκών, η οποία περιλαμβάνει τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με το οικονομικό υπόβαθρο, τις τάσεις συμπεριφοράς πελατών και το γενικό προφίλ του πελάτη, πραγματοποιείται για να διασφαλίζεται ότι ο πελάτης λαμβάνει λύσεις που προσφέρουν 'αξία για τα χρήματά του' ως προς το είδος και το επίπεδο της κάλυψης, καθώς και τον σχεδιασμό του ασφαλιστικού προγράμματος, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις προτιμήσεις και σε δίκαιη τιμολόγηση. Τελικά, αυτό οδηγεί στη μείωση των εξόδων των πελατών, ενισχύοντας έτσι την προστασία τους.

6.9 Πρόσβαση στην πληροφορία

[FN-IN-270a.4]

Στην Interamerican έχουμε θέσει ως προτεραιότητα τις αρχές της ισοτιμίας, της διαφάνειας και της ανάληψης ευθυνών. Στο πλαίσιο αυτών των αρχών, είμαστε συνεπείς στο να διαθέτουμε πολύτιμες πληροφορίες στα εκάστοτε ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να διευκολύνουμε τη λήψη αποφάσεων. Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της ενημέρωσης σχετικά με τα προϊόντα μας μέσα από ειδικές καμπάνιες, διαφημίσεις και ενημερωτικά φυλλάδια. Με στόχο την ανάπτυξη μιας βιώσιμης κουλτούρας, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των πληροφοριών σε όλους τους πελάτες μας, σε δύο διαφορετικές διαστάσεις ανάλογα με το κανάλι διανομής. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα ανά κανάλι:

	Κανάλι Απευθείας Πωλήσεων	Φυσικό Δίκτυο Διανομής
Ενημέρωση Πελατών	Παρέχουμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα σε πιθανούς πελάτες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πώλησης.	Παρέχουμε το έντυπο αναγκών για να κατανοήσουμε σαφώς τις ανάγκες του πελάτη σε όλους τους τύπους ασφάλισης που διαθέτουμε και στη συνέχεια προτείνουμε το κατάλληλο προϊόν.
Προσυμβατική Ενημέρωση	Διαθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τη δομή του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών κάλυψης, όρων και προϋποθέσεων κ.λπ., μέσω του ιστοτόπου μας και μέσω αποστολής «email καλωσορίσματος» κατά την έκδοση του συμβολαίου. Παρέχουμε συμβουλές στους πελάτες μας σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα και πακέτα βάσει στοιχείων οχήματος και προσωπικών πληροφοριών κατά τη διαδικασία της προσφοράς. Ενδεικτικά, μερικά σχετικά έγγραφα είναι το IPID (Εγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος), ενημερωτικά φυλλάδια και όροι/προϋποθέσεις.	Διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες μας έχουν λάβει όλο το σχετικό υλικό και τα έγγραφα πριν την έκδοση του συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων του IPID, των όρων και προϋποθέσεων.
Διαδικασία Πώλησης	Ως προαπαιτούμενα για την προώθηση της διαδικασίας έκδοσης συμβολαίου, οι πελάτες μας πρέπει να διαβάσουν το πακέτο πληροφοριών και να δώσουν τη συγκατάθεσή τους.	Παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με πληρωμές, νέες προϊόντικές προτάσεις, προσφορές και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλισή τους κ.λπ.



07

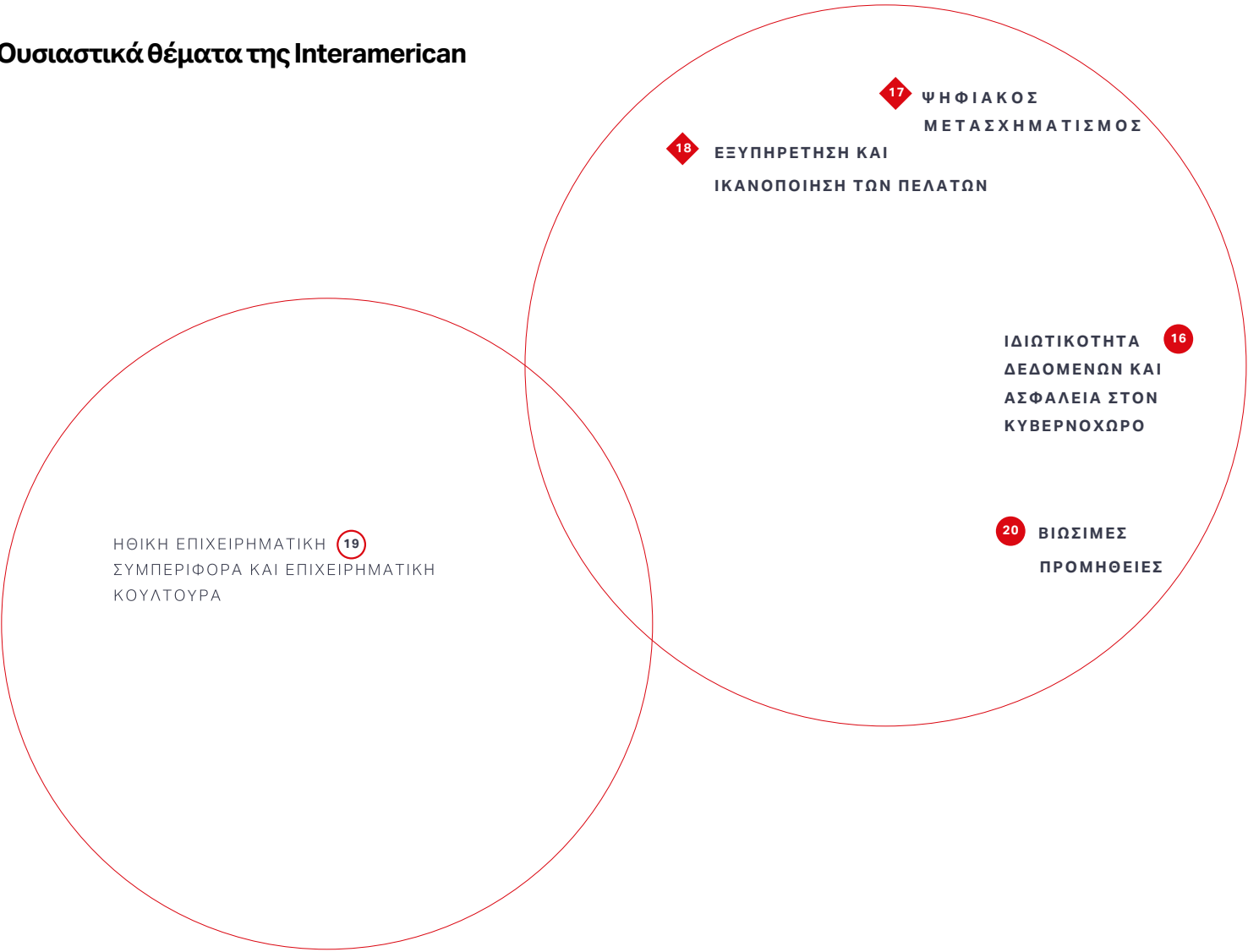
Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα

[GRI 3-3]



Στην Interamerican δίνουμε έμφαση στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών μας αρχών, με πρωταρχικό μέλημα την αυστηρή δεοντολογία, τη διαφάνεια στις επιχειρησιακές πρακτικές και την υιοθέτηση βιώσιμων μεθόδων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η προστασία των δεδομένων αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα και επιδιώκουμε να προσφέρουμε μια εμπειρία που τοποθετεί τον πελάτη στο επίκεντρο. Υιοθετώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό, προσαρμοζόμαστε στις τεχνολογικές εξελίξεις για να ενισχύσουμε την αποδοτικότητα. Οι βασικοί μας πυλώνες καθοδηγούν τη δέσμευσή μας για ηθική συμπεριφορά, βιωσιμότητα, ασφάλεια δεδομένων, ικανοποίηση πελατών και καινοτομία.

Ουσιαστικά θέματα της Interamerican



Στόχοι	Επίδοση			SDGs
	2024	2023	2022	
Αξιολόγηση του 20% των προμηθευτών της εταιρίας με κριτήρια ESG έως το 2025	29% των προμηθευτών αξιολογήθηκαν με κριτήρια βιωσιμότητας	Στα αρχικά στάδια ανάπτυξης ενός πλαισίου βιώσιμων προμηθειών για την αξιολόγηση των προμηθευτών με κριτήρια βιωσιμότητας.		12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Διατήρηση μηδενικής ανοχής σε περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας έως το 2030	0 περιστατικά	0 περιστατικά	0 περιστατικά	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Αύξηση κατά 10% της βαρύτητας του δείκτη βιωσιμότητας στις συμβάσεις αξιολόγησης απόδοσης έως το 2030	Στόχος επετεύχθη το 2024.			8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Αύξηση κατά 10% του μέσου ποσοστού διατηρησιμότητας πελατών μέχρι το 2030 (I) ή μείωση κατά 30% του δείκτη αξιολόγησης της προσπάθειας των πελατών μέχρι 2030	86,2%	88,2%	85,8%	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
Αύξηση των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων στο 50% του συνολικού όγκου αυτών έως το 2030	Σε διαδικασία υλοποίησης πρόσθετων αυτοματισμών, εκσυγχρονισμού διαδικασιών και τρόπων αυτοεξυπηρέτησης για τη βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών ροών εργασίας, τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και το υφιστάμενο % των ψηφιακών αλληλεπιδράσεων.			8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Επίδρασης

[GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-25]

Η Interamerican έχει αναπτύξει ένα στρατηγικό σχέδιο δράσης, το οποίο περιλαμβάνει σαφείς δεσμεύσεις, στόχους, πρωτοβουλίες και δείκτες απόδοσης. Αυτό το σχέδιο τοποθετεί τη Βιωσιμότητα στο προσκήνιο, ενσωματώνοντας το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση στους πυλώνες της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Ο όρος «επιδράσεις» αναφέρεται σε μια σειρά από επιρροές, θετικές ή αρνητικές, πραγματικές ή δυνητικές, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες μιας εταιρίας. Στην περίπτωση της Interamerican, αυτές οι επιδράσεις αποτελούν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους η εταιρία αλληλεπιδρά με το περιβάλλον της σε κάθε πτυχή των λειτουργιών της, είτε αυτή η αλληλεπίδραση είναι άμεση είτε έμμεση.

Η προσέγγισή μας στον εντοπισμό των επιδράσεων επικεντρώνεται όχι μόνο στο πώς αυτές επηρεάζουν την εταιρία, αλλά κυρίως στο πώς η εταιρία συνεισφέρει στο εξωτερικό της περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει:



Σε αυτό το πλαίσιο, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης στην Interamerican κατέχει τον ρόλο της εξέτασης και της έγκρισης του περιεχομένου της Έκθεσης Βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρίας. Τα θέματα αυτά επικυρώνονται και επιβεβαιώνονται σε ένα εξειδικευμένο πλαίσιο εργασιών.

Επιπλέον, η Interamerican αναγνωρίζει τη σημασία της εταιρικής της δομής για την υλοποίηση των πρωτοβουλιών της για τη βιωσιμότητα, η οποία συμβάλλει στην εξασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαφόρων τμημάτων, στην προώθηση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων και στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα βιωσιμότητας. Ο οργανωτικός σχεδιασμός της εταιρίας είναι προσαρμοσμένος ώστε να τηρείται συνεχής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μετρήσεων, γεγονός που εγγυάται ότι η διοίκηση παραμένει ενήμερη για τις εξελίξεις στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας της εταιρίας.

Μοντέλο Διακυβέρνησης ESG

Το 2023 δημιουργήσαμε ένα μοντέλο διακυβέρνησης για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης σε μεγάλη κλίμακα με εκπροσώπηση σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα, στρατηγικό, λειτουργικό και τακτικό. Αυτή η νέα οργανωτική δομή καθορίζει την εστίασή μας σε θέματα βιωσιμότητας, ενώ διασφαλίζει την πειθαρχημένη εκτέλεση του μακροπρόθεσμου πλάνου δράσης ESG για την επίτευξη της ανανεωμένης στρατηγικής, των φιλοδοξιών και των δεσμεύσεων ESG της Interamerican. Η δομή διακυβέρνησης ESG περιγράφεται στο οργανόγραμμα βιωσιμότητας της εταιρίας, το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο **Οικονομικός Διευθυντής** μας – **εκτελεστικό μέλος του ΔΣ** έχει οριστεί ως **υπεύθυνος για το θέμα Κλίμα / Βιωσιμότητα**, ο οποίος προωθεί και διευκολύνει τη μόνιμη ατζέντα ESG σε επίπεδο ΔΣ, διατυπώνοντας συστάσεις σχετικά με τη μελλοντική στρατηγική ESG της Εταιρίας και ενημερώνοντας τακτικά το ΔΣ για τις νέες στρατηγικές και κανονιστικές / ρυθμιστικές εξελίξεις στον τομέα ESG.

Διοικητικό Συμβούλιο

- > Παρέχει **στρατηγική εποπτεία** και **λογοδοσία** για την ατζέντα βιωσιμότητας της εταιρίας.
- > Ο **Οικονομικός Διευθυντής λειτουργεί ως το διορισμένο μέλος του ΔΣ με εμπειρία σε θέματα Κλίματος και Βιωσιμότητας**, διασφαλίζοντας ότι οι παράμετροι ESG ενσωματώνονται στη λήψη αποφάσεων υψηλού επιπέδου.



Εποπτεία

Επιτροπή Βιωσιμότητας

- > Υπεύθυνοι για την ορθή εφαρμογή της στρατηγικής βιωσιμότητας και την ευθυγράμμισή της με τις εταιρικές προτεραιότητες.
- > Η Επιτροπή αποτελείται από μέλη της **Εκτελεστικής Επιτροπής**, μαζί με τη **Sustainability Leader**, προωθώντας την διαλειτουργική ανάληψη ευθύνης και την ηγεσία σε θέματα ESG.



Καθοδήγηση

Ομάδα Βιωσιμότητας

- > Προωθεί τη **στρατηγική βιωσιμότητας και κοινωνικού αντίκτυπου** του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων σχεδίων δράσης, ESG ratings, εκπαιδεύσεων, αξιολογήα των ESG και συνεργασίας με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- > Διασφαλίζει τη **στρατηγική ευθυγράμμιση και την επιχειρησιακή ενσωμάτωση** της βιωσιμότητας σε όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες.



Οργάνωση

Ομάδα εργασίας ESG

- > **Διαλειτουργική ομάδα** υπευθύνων από ολόκληρο τον οργανισμό. Υποστηρίζει την **εφαρμογή ESG** σε όλα τα τμήματα και τις επιχειρηματικές μονάδες.
- > **Γεφυρώνει τη στρατηγική και την εκτέλεση**, ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στις καθημερινές λειτουργίες.



Εκτέλεση

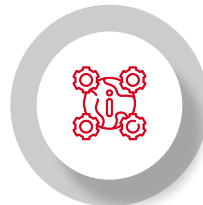
7.1 Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα

[GRI 2-15, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3]

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς μας που στηρίζεται στις βασικές μας αξίες Ακεραιότητα, Καινοτομία, Σεβασμός, Ομαδική Εργασία και Ευθύνη, καθορίζει τα αναμενόμενα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους. Ο Κώδικας που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το προσωπικό μας, δεν αποτελεί απλώς ένα σύνολο κανόνων, αλλά αντανακλά την οργανωτική μας φιλοσοφία, καθοδηγώντας τις καθημερινές μας αλληλεπιδράσεις και αποφάσεις. Ακολουθούν οι κύριες οδηγίες του Κώδικά μας, που σχεδιάστηκαν για να ενθαρρύνουν μια κουλτούρα υψηλής ηθικής:

Διαχείριση εμπορικών πληροφοριών και πόρων

Σωστή χρήση των εγκαταστάσεων πληροφορικής, τήρηση πολιτικών για καθαρό γραφείο, υπεύθυνη διαχείριση της χρήσης των κοινωνικών μέσων



Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Αντιμετώπιση μεροληπτικών συμπεριφορών, ρύθμιση της αποδοχής δώρων, πρόσθετη απασχόληση, αδικαιολόγητη ευνοιοκρατία, κανονισμός συμμόρφωσης με τον ανταγωνισμό



Διαχείριση Συμβάντων

Αντιμετώπιση επιθετικότητας και απειλών, εφαρμογή διαδικασιών έκτακτης ανάγκης



Διαπροσωπική Συνεργασία

Αντιμετώπιση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς διατήρηση του απορρήτου των εργαζομένων



Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το ISO 22301:2012, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής αριστείας. Με την εποπτεία από τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, το ΔΣ αντιμετωπίζει προληπτικά οποιεσδήποτε παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας μας, διατηρώντας τις αξίες της διαφάνειας και υπευθυνότητας. Διεξάγονται αυστηρές έρευνες για όλα τα αναφερόμενα περιστατικά, με συνέπειες για επαληθευμένες παραβάσεις που κυμαίνονται από προειδοποιήσεις έως και απόλυση.

Η αφοσίωση της Interamerican στην ηθική συμπεριφορά επισημαίνεται από τις εκτενείς μας πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν το θεμέλιο της εταιρικής μας διακυβέρνησης. Αυτά τα πρωτόκολλα έχουν σχεδιαστεί για να ευθυγραμμίζονται με τις βασικές μας αξίες, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές μας πρακτικές πληρούν τόσο τα νομικά πρότυπα όσο και τα ηθικά μας κριτήρια, καλλιεργώντας έτσι ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ηθικής ευθύνης.

18 Πολιτικές και διαδικασίες

- > Ακεραιότητα και Καταπολέμηση της Απάτης
- > Πολιτική Αναφοράς & Διαχείρισης Συμβάντων
- > Πολιτική Αποδοχής & Προσφοράς Δώρων
- > Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- > Εσωτερικός Κανονισμός Ελέγχου – Ξέπλυμα «Βρώμικου Χρήματος»
- > Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας
- > Πολιτική Ορθής Χρήσης Πόρων
- > Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
- > Πολιτική Εξ Αναθέσεων (συμπεριλαμβανομένης της Αξιολόγησης Κινδύνων προμηθευτών)
- > Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- > Πολιτική Προμηθειών (συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτών)
- > Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας
- > Βασικές Αρχές Ασφαλείας
- > Πολιτική Ανταγωνισμού
- > Κώδικας Δεοντολογίας
- > Πολιτική σχετικά με το Κυβερνοέγκλημα (cybercrime)
- > Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- > Δέουσα Επιμέλεια Διαχειριστών Κεφαλαίων (για τα προϊόντα UL)

Πλαίσιο Ακεραιότητας και Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η Interamerican δεσμεύεται να καταπολεμήσει τη διαφθορά μέσω εκτενών πολιτικών και διαδικασιών. Τα κύρια στοιχεία των προσπαθειών μας κατά της διαφθοράς περιλαμβάνουν:

- Ένα Σύστημα Διακυβέρνησης με σαφή διάκριση αρμοδιοτήτων, εφαρμογή της αρχής του διπλού ελέγχου (four eyes principle) στη λήψη σημαντικών αποφάσεων, ορθή λειτουργία των τεσσάρων βασικών λειτουργιών του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων, Αναλογιστική, Κανονιστική Συμμόρφωση, Εσωτερικός Έλεγχος).
- Η ετήσια διενέργεια της Συστηματικής Ανάλυσης Κινδύνων Ακεραιότητας (SIRA) από κοινού από την Κανονιστική Συμμόρφωση και τη Διαχείριση Κινδύνων, η οποία περιέχει σενάρια αντιμετώπισης κινδύνων, όπως της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.
- Η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος ελέγχου από τα τμήματα διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης.
- Οι τέσσερις κεντρικές λειτουργίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (διαχείριση κινδύνων, αναλογισμός, κανονιστική συμμόρφωση και εσωτερικός έλεγχος) είναι πλήρως λειτουργικές και αποτελεσματικές.
- Η υποχρεωτική τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, των Κανονισμών Αγορών και Προμηθειών και της Πολιτικής Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης.
- Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τα αδικήματα της διαφθοράς, τη σημασία της αναφοράς τέτοιων συμβάντων, καθώς και τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες.

Πόροι και πολιτικές των εργαζομένων για την αντιμετώπιση θεμάτων στον χώρο εργασίας και την αναζήτηση συμβουλών

Η Interamerican δίνει προτεραιότητα στην παροχή υποστήριξης στους υπαλλήλους της μέσω διαφόρων διαύλων. Είτε αναζητούν συμβουλές από την ομάδα ή το τμήμα βιωσιμότητας, είτε αντιμετωπίζουν ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, όπως η βία και η παρενόχληση, είτε χρησιμοποιούν την πολιτική καταγγελίας, η εταιρία εξασφαλίζει προσιτή καθοδήγηση. Επιπλέον, η παρουσία μιας λειτουργίας συμμόρφωσης, η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων, τα μέτρα ασφάλειας

πληροφοριών και ο ορισμένος Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) αποτελούν απόδειξη της δέσμευσής της. Αυτοί οι πόροι ενδυναμώνουν το εργατικό δυναμικό να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις προκλήσεις, προωθώντας ηθικές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης

Η πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης συντάχθηκε από την Achmea, προκειμένου η μητρική και η θυγατρική Εταιρία να συμμορφωθούν με τη διεθνή νομοθεσία και με βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την επιχειρηματική ακεραιότητα, η οποία έχει αυστηροποιηθεί μετά τη χρηματοπιστωτική κρίση. Η Διοίκηση της Interamerican υιοθέτησε πλήρως τις πρωτοβουλίες, όσον αφορά στην εφαρμογή της πολιτικής. Η εφαρμογή της υποστηρίζει τον στόχο να επιτύχει η Interamerican βελτίωση επιδόσεων στους σχετικούς δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης και να επιδείξει σταθερή Εταιρική Διακυβέρνηση, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Φερεγγυότητας II. Η πολιτική αυτή καλύπτει ένα ευρύ φάσμα κινδύνων, όπως ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, διεθνείς κυρώσεις και διαφθορά, εσωτερική και εξωτερική απάτη, φοροδιαφυγή, χειραγώγηση αγοράς, ασφάλεια συστημάτων πληροφοριών, παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων και κοινωνικά μη αποδεκτή συμπεριφορά. Μέσω της εφαρμογής του μοντέλου των τριών γραμμών άμυνας, με τη δεύτερη και την τρίτη γραμμή να διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και τη διασφάλιση του ελέγχου, η Interamerican ενισχύει τη δέσμευσή της για ισχυρές πρακτικές διακυβέρνησης. Η ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση της ακεραιότητας της διαχείρισης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου μας. Επιπλέον, ένα συνεπές σχέδιο βιωσιμότητας, το οποίο εποπτεύεται από την ARC και το Διοικητικό Συμβούλιο, υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας στις βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και τη λογοδοσία.

Πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης

Η πολιτική αναφοράς συμβάντων απάτης αποτελεί σημαντική πτυχή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Interamerican. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου Achmea από τις αρχές του 2016 και καθιερώνει συγκεκριμένη διαδικασία για την αναφορά και την καταγραφή περιστατικών-συμβάντων που λαμβάνουν χώρα στο εσωτερικό της Εταιρίας. Όλοι οι εργαζόμενοι στην Interamerican οφείλουν να εντοπίζουν και να αναφέρουν τυχόν συμβάντα στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή, τον συντονισμό και την παρακολούθηση της διερεύνησής τους. Οι αναφορές μπορούν να γίνονται απευθείας στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ανώνυμα μέσω μιας ειδικής ηλεκτρονικής διεύθυνσης για καταγγελίες (incident@interamerican.gr). Τα στοιχεία που υποβάλλουν οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και πρόσβαση στο περιεχόμενό τους έχουν μόνο οι εντεταλμένοι εργαζόμενοι των Διευθύνσεων Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου.

Κανονιστική συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την τήρηση των πολιτικών μας κατά της διαφθοράς και τη συμμόρφωση με τα νομικά πρότυπα, η Interamerican κατάφερε να πετύχει μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς το 2024. Ωστόσο, ένα αμελητέο πρόστιμο επιβλήθηκε από τις αρχές για το οποίο εκκρεμεί έφεση.

Κατάρτιση και εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Για την εκπαίδευση κατά της διαφθοράς έχουμε αναλάβει διάφορες πρωτοβουλίες οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις ακόλουθες:

Από το 2017, έχουμε Μνημόνιο Συνεργασίας με τον φορέα «Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς», συμμετέχοντας στο Business Integrity Forum. Αυτό παρέχει στα στελέχη μας πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους, ερευνητικό υλικό και εκπαιδευτικές συναντήσεις.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Achmea συνεργάζεται με την ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Interamerican μέσω θεματικών συζητήσεων στρογγυλής τραπέζης με επίκεντρο την Ακεραιότητα και την Απάτη και τον Έλεγχο Δέουσας Επιμέλειας Πελατών (CDD) για την ανταλλαγή και την ενίσχυση γνώσεων.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξήγαγε εκπαιδεύσεις για την καταπολέμηση ξεπλύματος χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας και την εφαρμογή των διεθνών καταλόγων κυρώσεων.

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διεξάγει επίσης Έλεγχο Δέουσας Επιμέλειας Πελατών (CDD) και εκπαιδεύσεις σε θέματα Ηθικής στην Εταιρική Διακυβέρνηση στο προσωπικό Γενικών Ασφαλειών Μεγάλων Κινδύνων (corporate solutions).

Το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διοργάνωσε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα κατάρτισης για το ανθρώπινο δυναμικό (tribe and chapter leaders) στα θέματα επιχειρηματικής ακεραιότητας και εταιρικής διακυβέρνησης.

Τα στελέχη μας συμμετέχουν στα webinars του «Business Integrity Forum» που οργανώνει η «Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς».

Μέσω των συντονισμένων προσπαθειών της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το 2024, αυξήσαμε την κάλυψη της καταπολέμησης της διαφθοράς, εκπαιδεύοντας 1.172 υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, που αντιστοιχεί στο 90% του συνολικού εργατικού δυναμικού μας. Επίσης προσφέραμε διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα συμμόρφωσης, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, όλα τα μέλη του ΔΣ και το προσωπικό ενημερώθηκαν για τις πολιτικές κατά της διαφθοράς μέσω του εσωτερικού δικτύου, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλες τις περιοχές.

Σεμινάρια κατάρτισης	2024	2023	2022
Ποσοστό των μελών του ΔΣ στα οποία έχουν κοινοποιηθεί οι πολιτικές και οι διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς του οργανισμού	100%	100%	100%
Ποσοστό των εργαζομένων που έχουν λάβει εκπαίδευση στις πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς του οργανισμού	90%	7%	5%

Συμμόρφωση με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς

Η αφοσίωσή μας στη δεοντολογική συμπεριφορά αντικατοπτρίζεται στο ιστορικό των τελευταίων τριών ετών, χωρίς περιστατικά διαφθοράς ή νομικές διαδικασίες που να σχετίζονται με αντί-ανταγωνιστικές πρακτικές. Η προληπτική μας στάση όσον αφορά την ακεραιότητα και τη διαφάνεια αποδεικνύεται περαιτέρω από μια ολοκληρωμένη Συστηματική Αξιολόγηση Κινδύνου Ακεραιότητας (SIRA) σε όλες τις δραστηριότητές μας. Η εις βάθος αυτή διαδικασία εξασφαλίζει ενδελεχή έλεγχο για κινδύνους διαφθοράς, ενισχύοντας την πολιτική μηδενικής ανοχής και τη δέσμευσή μας στα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, δεν υπήρξαν πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας σε νόμιμες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς για το 2024

Μηδενικές νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές για το 2024

Μάρκετινγκ και Κανονιστική Συμμόρφωση Σήμανσης

Η Interamerican δεσμεύεται για πλήρη συμμόρφωση με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς Βιωσιμότητας έως το 2025, καθοδηγούμενη από τη Λειτουργία Ρυθμιστικής Συμμόρφωσης της σύμφωνα με τα πρότυπα της Achmea. Αυτό περιλαμβάνει μια εκτενή πολιτική, εξειδικευμένο προσωπικό και ετήσιο πρόγραμμα με επίκεντρο τη διαχείριση κινδύνων και τη ρυθμιστική εποπτεία. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έναν Κώδικα Δεοντολογίας, την Πολιτική Ανταγωνισμού, την Πολιτική Ακεραιότητας και Καταπολέμησης της Απάτης μέτρα κατά της απάτης, αυστηρές πολιτικές για τη διαχείριση εκδηλώσεων, πρόληψη του ξεπλύματος χρημάτων και εταιρική διακυβέρνηση, ευθυγραμμιζόμενη με τις απαιτήσεις της Achmea. Οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται στην προσαρμογή στις νέες νομοθεσίες, ενίσχυση της επικοινωνίας με τα εποπτικά όργανα, εκπαίδευση του προσωπικού και ανάλυση κινδύνων, ενώ το πρόγραμμα ελέγχου μας στόχευε σε βασικούς τομείς όπως η προστασία των πελατών, η επιχειρηματική ακεραιότητα και η ασφάλεια της αγοράς.

Οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD)

Κατά την προώθηση των ασφαλιστικών εργασιών της, η Interamerican ακολουθεί πλήρως τις αρχές της νομιμότητας και της διαφάνειας, όπως αυτές καθορίζονται από τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία και, ειδικότερα, από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 2251/1994. Απαρέγκλιτη αρχή συμπεριφοράς, τόσο των εργαζομένων, όσο και των διαμεσολαβούντων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται η Interamerican για την προώθηση των εργασιών της, παραμένει η συνεπής τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρίας, ενώ, παράλληλα, ακολουθείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του Πανελληνίου Συνδέσμου Ασφαλιστικών Συμβούλων (Π.Σ.Α.Σ.). Επιπλέον, στην Εταιρία εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσης πριν από την προώθηση και διαφήμιση των νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Marketing ελέγχει το υλικό επικοινωνίας (γραπτή επικοινωνία προς τον πελάτη και λοιπές διαφημιστικές και προωθητικές ενέργειες) και, παράλληλα, το επιβεβαιώνει μέσω των λοιπών αρμοδίων Διευθύνσεων (Επιχειρησιακή μονάδα, Νομική Υπηρεσία, Κανονιστική Συμμόρφωση), διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Κανονιστικό πλαίσιο Φερεγγυότητας Solvency II

Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νεότερο κανονιστικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιριών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Προσφέρει στις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές εταιρίες μία κοινή βάση λειτουργίας, όσον αφορά τον ποιοτικό και τον ποσοτικό υπολογισμό της φερεγγυότητάς τους, ενώ παράλληλα τους παρέχει τη δυνατότητα αναγνώρισης των εσωτερικών τους μοντέλων διαχείρισης των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων, καθώς και οργάνωσης των μεθόδων τους για τη διασπορά και μείωση των κινδύνων αυτών μέσω άλλων μεθόδων. Η Interamerican είναι η πρώτη εταιρία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά που έλαβε το 2015 τη σχετική έγκριση, η οποία έχει ενεργοποιηθεί με τη δημοσίευση του Ν. 4364/2016 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία το Solvency II.

2023

Η Διαδικασία Έγκρισης και Αναθεώρησης Προϊόντος (PARP) ενσωμάτωσε κριτήρια ESG καθώς και τους κινδύνους της αγοράς-στόχου. Η ανάλυση σεναρίων που σχετίζεται με το ότι το προϊόν είναι οικονομικά αποδοτικό, χρήσιμο, κατανοητό, ανθεκτικό – ανταποκρίνεται στις ανάγκες / προσδοκίες των πελατών διεξήχθη διεξοδικά.

2022

Η εποπτεία και η διακυβέρνηση των προϊόντων ευθυγραμμίζονται με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), ενσωματώνοντας τα κριτήρια ESG και τους κινδύνους της αγοράς. Τα προϊόντα μας υποβάλλονται σε ανάλυση σεναρίων ως προς την αποδοτικότητα κόστους, τη χρησιμότητα, την ικανοποίηση των πελατών, τη σαφήνεια και τη μελλοντική ετοιμότητα.

2021

Εποπτεία και διακυβέρνηση προϊόντων σύμφωνα με την οδηγία για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD).

Μηδενικά
περιστατικά
μη συμμόρφωσης
όσον αφορά της
επικοινωνίες
μάρκετινγκ για
το 2024

Το 2024, τηρήσαμε τις αυστηρές απαιτήσεις των πλαισίων IDD και SII, επιτυγχάνοντας πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς σε όλες τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών. Η δέσμευσή μας στις ηθικές πρακτικές επιβεβαιώθηκε από το μηδενικό ποσοστό παραβάσεων σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ για τρία συνεχόμενα έτη. Μέσω της εφαρμογής της πολιτικής Εποπτείας και Διακυβέρνησης Προϊόντων, ενσωματώνοντας κριτήρια ESG και αξιολογώντας αυστηρά τους κινδύνους της αγοράς, πραγματοποιήσαμε λεπτομερείς αναλύσεις σεναρίων για να διασφαλίσουμε ότι οι προσφορές μας ήταν οικονομικά αποδοτικές, ωφέλιμες και πληρούσαν τις προσδοκίες των πελατών με κατανοητό και προσανατολισμένο τρόπο στο μέλλον. Μετά τις πρόσφατες τροποποιήσεις της Οδηγίας για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (IDD), που αφορούν την ένταξη των κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες αξιολόγησης καταλληλότητας προϊόντων, η Interamerican βελτίωσε τα ερωτηματολόγια της και τα συστήματα εποπτείας και διακυβέρνησης προϊόντων (POG) με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές της EIOPA. Η εν λόγω πρωτοβουλία αποτυπώνει τη δέσμευσή μας να εντείνουμε τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην πληροφόρηση των προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα εδραιώνουμε τη στρατηγική μας για ένα περιβάλλον ασφαλίσεων που ενσωματώνει βαθιά τις αξίες της βιωσιμότητας και της εταιρικής υπευθυνότητας.

7.2 Ψηφιακός μετασχηματισμός

Κατά τα τελευταία έτη, η Interamerican μετασχηματίζεται με γοργούς ρυθμούς σε έναν ψηφιακό ασφαλιστικό οργανισμό, καινοτομώντας στον σχεδιασμό νέων ασφαλιστικών προϊόντων, τα οποία ενθαρρύνουν τη χρήση φιλικών περιβαλλοντικά τεχνολογιών και βελτιώνουν την εμπειρία του πελάτη.

Μεθοδολογία Agile

Στην Interamerican, έχουμε μεταβεί με επιτυχία από την παραδοσιακή προσέγγιση "waterfall" στο ευέλικτο μοντέλο "Agile" αναφορικά με την ανάπτυξη και διαχείριση έργων. Αυτό το νέο μοντέλο εκφράζεται μέσω της δημιουργίας 25 διατμηματικών ομάδων, οι οποίες αναπτύσσουν και παραδίδουν έργα σε συχνότητα (sprints) 2 εβδομάδων. Οι ομάδες αυτές επιμερίζονται με βάση τις δυνατότητές τους σε 3 επιπλέον ομάδες που ονομάζονται "tribes" και σε 4 «οριζόντιες» ομάδες με κοινές δεξιότητες, που ονομάζονται "chapters", διασφαλίζοντας τη διατήρηση των υψηλών προτύπων εξυπηρέτησης και τη διάχυση της γνώσης μεταξύ αυτών. Η συνολική ιδέα και ορολογία προέρχονται από το μοντέλο εργασίας "Spotify" και προσαρμόστηκε αναλόγως για να καλύψει τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του εσωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρίας.

Συνεργάτες

Οι πρωτοβουλίες μας αναφορικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό επικεντρώνονται στη βελτιστοποίηση και τον εκσυγχρονισμό των εργασιών των συνεργατών και διαμεσολαβητών, διασφαλίζοντας την παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης στους πελάτες μας. Η Interamerican διαθέτει στους συνεργάτες της μοναδικές υπηρεσίες, με την εφαρμογή "e-office", η οποία είναι διαθέσιμη μέσω κινητού τηλεφώνου, laptop, ή tablet. Με την εφαρμογή e-office κάθε συνεργάτης μπορεί να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιό του και να αντλεί πολύτιμες πληροφορίες όσον αφορά το πελατολόγιό του, τις προμήθειες αλλά και τις ανανεώσεις συμβολαίων κλπ. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα στον συνεργάτη να εκδίδει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο συμβόλαια για όλους τους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων. Στους κλάδους ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, στους οποίους παραδοσιακά απαιτείται αντασφάλιση, η Interamerican έχει αναπτύξει ένα πρωτοποριακό σύστημα ηλεκτρονικής αντασφάλισης, το "Genius", ενώ στους κλάδους Γενικών ασφαλίσεων έχει ενταχθεί ένα προηγμένο εργαλείο ανίχνευσης απάτης (fraud detection tool). Μέσω του συστήματος αυτού, ανιχνεύονται σε πραγματικό χρόνο πιθανές περιπτώσεις απάτης.

Εσωτερικές λειτουργίες

Για την περαιτέρω βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών μας, έχουν αναπτυχθεί ψηφιακά εργαλεία και έχουν υλοποιηθεί με επιτυχία διάφορες πρωτοβουλίες για την αναβάθμισή τους. Στον τομέα διαχείρισης αποζημιώσεων για τον κλάδο αυτοκινήτων, αναβαθμίσαμε τις λειτουργίες του συστήματος εισάγοντας αυτοματισμούς στις διαδικασίες συλλογής και ταξινόμησης των υποστηρικτικών εγγράφων, το οποίο μας επέτρεψε να μειώσουμε περαιτέρω τον χρόνο απόκρισης και να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας.

Επιπλέον, ενσωματώσαμε λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης στην επεξεργασία αποζημιώσεων στον τομέα της πρωτοβάθμιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας ψηφιοποίησης, καταφέραμε να αυτοματοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία διακανονισμού αποζημιώσεων ιατρικών επισκέψεων με χρόνο ολοκλήρωσης κάτω των 12 δευτερολέπτων. Συνολικά, πετύχαμε σημαντική μείωση στον χρόνο διευθέτησης των απαιτήσεων κατά 19 ημέρες (από τις αρχικές 20 ημέρες σε 1 ημέρα), βελτιώνοντας περαιτέρω την εμπειρία των πελατών μας. Επίσης, ενισχύσαμε τη διαδικασία με αυτοματοποιημένους ελέγχους κατά της απάτης (antifraud) για τον εντοπισμό και την πρόληψη κακόβουλων συναλλαγών, οι οποίοι συνέβαλαν και στην ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Τέλος, εισαγάγαμε τη λειτουργία "E-announcement" στη διαδικασία αποζημιώσεων για τον κλάδο Υγείας, με στόχο να ψηφιοποιήσουμε πλήρως τη διαδικασία αναγγελίας ζημιάς, το οποίο μας επέτρεψε να εξαλείψουμε την ανάγκη για προσκόμιση φυσικών εγγράφων, καθιστώντας την πλατφόρμα εύκολα προσβάσιμη μέσα από το portal πελατών MyInteramerican.

Πελάτες

Για να υποστηρίξουμε τις παραπάνω πρωτοβουλίες και ταυτόχρονα να αναβαθμίσουμε την εμπειρία των πελατών μας, προσθέσαμε στις δυνατότητες των πλατφορμών MyInteramerican και Askme ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης αποζημιώσεων, το οποίο παρέχει πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό αποζημιώσεων του εκάστοτε πελάτη με ανάλυση ανά τύπο περιστατικού. Επιπλέον, προσφέρει λεπτομερή παρακολούθηση και αντίστοιχη ενημέρωση για εκκρεμείς αιτήσεις αποζημιώσεων.

7.3 Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών

[FN-IN-270a.3]

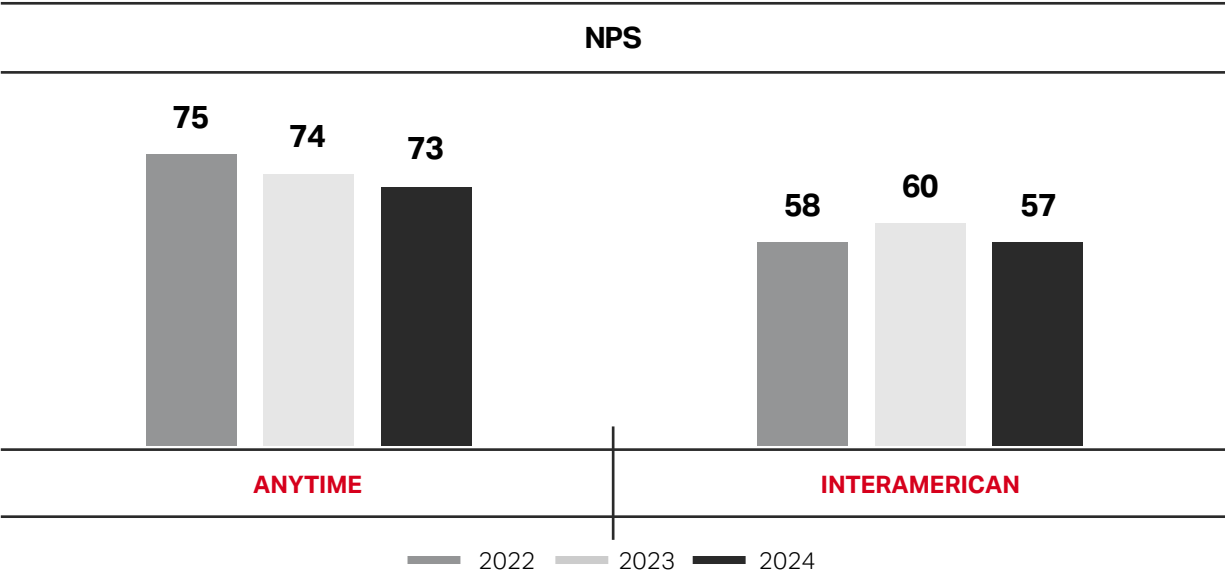
Στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, το υψηλό επίπεδο ικανοποίησης πελατών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχία της επιχείρησης, διασφαλίζοντας τα οικονομικά της αποτελέσματα μακροπρόθεσμα. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και τις προσδοκίες και τάσεις σχετικά με τα πρότυπα ESG, κάθε επιχείρηση πρέπει να υιοθετήσει μια πιο βιώσιμη στάση, ενισχύοντας τον κοινωνικό της αντίκτυπο και βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική ικανοποίηση των πελατών της.

Οι πελάτες εμπιστεύονται τις ασφαλιστικές εταιρίες που ανταποκρίνονται αξιόπιστα στις υποσχέσεις τους και παρέχουν λύσεις σε κάθε βήμα κατά τη διάρκεια της ζωής τους. Η επίτευξη αυτού του στόχου μπορεί να υλοποιηθεί μέσω άρτια σχεδιασμένων διαδικασιών καθώς και με την εφαρμογή μιας πολυκαναλικής (omnichannel) στρατηγικής ώστε να προσαρμόζεται σε διάφορα στυλ επικοινωνίας.

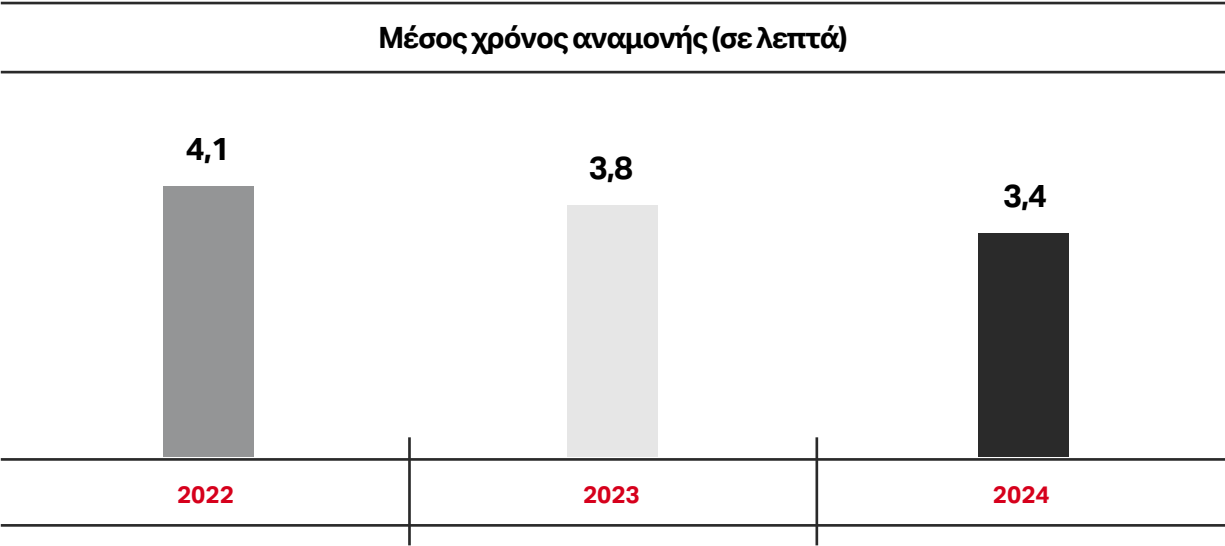
Η Interamerican έχει αναπτύξει την προσέγγιση 360° customer view για την αξιολόγηση της τρέχουσας κατάστασης και τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Χρησιμοποιώντας και αναλύοντας τα διαθέσιμα δεδομένα, έχουμε τη δυνατότητα να καταγράψουμε τη βιωματική εμπειρία του πελάτη, βάσει της οποίας δημιουργούμε προσαρμοσμένα προϊόντα και υπηρεσίες με στόχο να βελτιώσουμε την ολιστική εμπειρία του. Για τον λόγο αυτό, έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται υπηρεσίες που εξυπηρετούν περιστατικά υγείας, (όπως η αναζήτηση και το κλείσιμο ραντεβού με συμβεβλημένους ιατρούς ή νοσοκομεία), περιστατικά ακινητοποιημένων αυτοκινήτων λόγω βλάβης ή ατυχήματος με τη μεσολάβηση της Οδικής Βοήθειας και υπηρεσίες που έχουν αναπτυχθεί με στόχο τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση του πελάτη κατά τη στιγμή που καλείται η Εταιρία να διαχειριστεί το αίτημά του.

Για την παρακολούθηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών μας, έχουμε ορίσει συγκεκριμένους δείκτες αξιολόγησης της απόδοσης (KPIs) διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, από το 2014 παρακολουθούμε τον δείκτη Net Promoter Score (NPS), ο οποίος προκύπτει βάσει απαντήσεων πελατών που έχουν εξυπηρετηθεί τουλάχιστον μία φορά από την εταιρία. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης αυτός παρέχει εικόνα ικανοποίησης, πιστότητας, και της διάθεσης των πελατών για σύσταση της εταιρίας σε τρίτους. Κατά το 2024 ο δείκτης NPS έφτασε στο 73 για την Anytime (κανάλι απευθείας πωλήσεων) και στο 57 για την Interamerican.

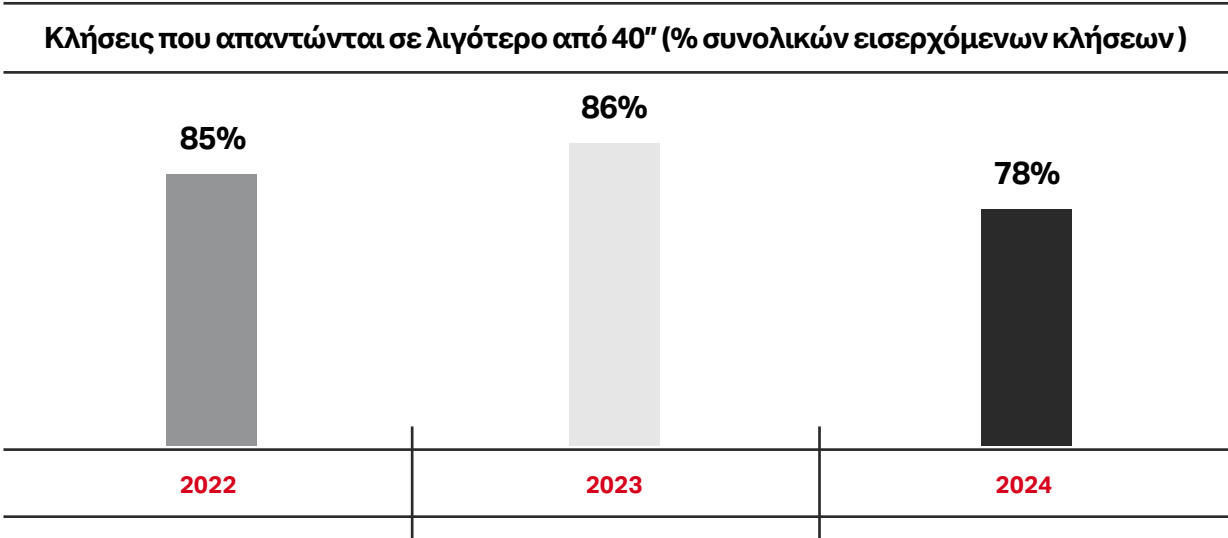




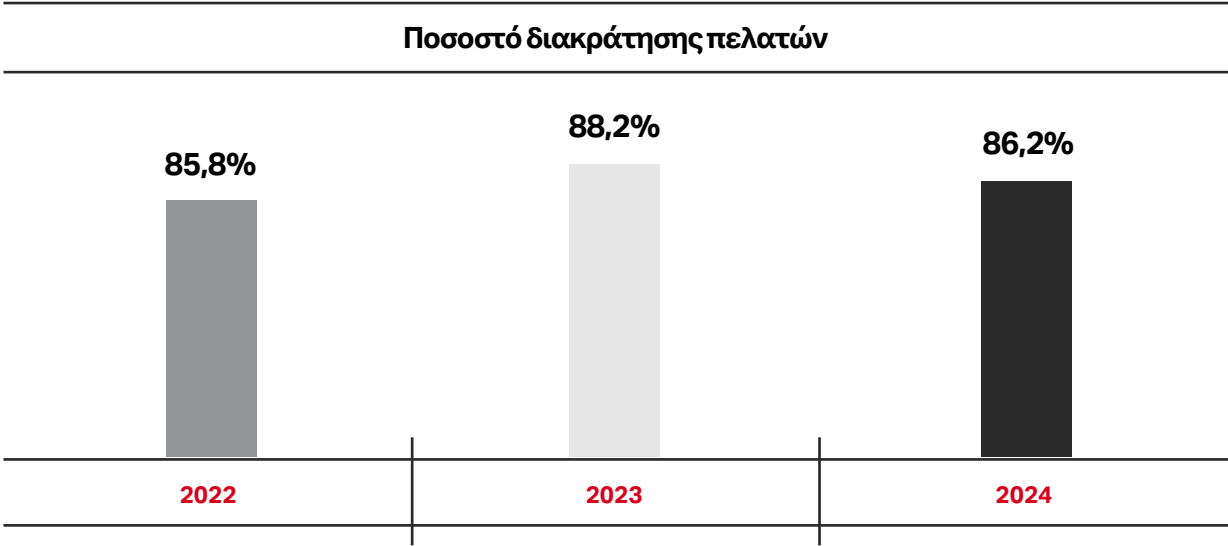
Το 2024 βελτιώσαμε την απόδοση των κέντρων εξυπηρέτησης, μειώνοντας τον μέσο χρόνο αναμονής (AHT) σε 3,4 λεπτά.



Ωστόσο, το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν σε λιγότερο από 40 δευτερόλεπτα μειώθηκε ελαφρώς σε 78%.



Τέλος, το ποσοστό διατήρησης πελατών παρέμεινε σχετικά σταθερό στο 86,2%.



7.4 Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

[GRI 418-1]

Στην Interamerican, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα. Εφαρμόζουμε ισχυρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτροπή της κλοπής, της απώλειας και της διαρροής δεδομένων ενώ ενημερώνουμε και επικοινωνούμε τακτικά τις εσωτερικές μας πολιτικές για να διασφαλίσουμε την ολοκληρωμένη κατανόηση και συμμόρφωση. Τα προληπτικά μας μέτρα έχουν ενισχύσει την άμυνά μας κατά του κυβερνοεγκλήματος, ενισχύοντας την προστασία της ιδιωτικότητας των πελατών και των εργαζομένων μας και συμβάλλοντας στις ευρύτερες προσπάθειες για την καταπολέμηση του κυβερνοεγκλήματος.

Προσέγγιση στην Προστασία Δεδομένων και Συμμόρφωση

Η αφοσίωσή μας στην προστασία δεδομένων, η οποία αναπτύχθηκε μέσα στον Οργανισμό με πολύ σταθερά βήματα, ήδη, από τη δεκαετία του '90, ενισχύθηκε περαιτέρω με την εισαγωγή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) το 2018. Αυτή η δέσμευση διαρκώς επεκτείνεται, περιλαμβάνοντας τη συνεχή συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών υποδομών μας και την εφαρμογή αυστηρών μέτρων για την ασφάλεια των δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) προωθεί μια οργανωμένη και δομημένη προσέγγιση στη συμμόρφωση, εξασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με το GDPR και την οδηγία Solvency II. Αυτό στηρίζεται σε ένα μοντέλο διακυβέρνησης που βασίζεται στις «τρεις γραμμές άμυνας», προκειμένου να ενισχύσει τη στρατηγική συνοχή και την ασφάλεια των δεδομένων. Οι τακτικές αναθεωρήσεις του πλαισίου ελέγχου μας και οι αναφορές επιβεβαιώνουν συνεχώς τη δέσμευσή μας να διατηρούμε υψηλά πρότυπα στην προστασία δεδομένων και στην εταιρική συμμόρφωση.

Οι επιτυχίες και οι δεσμεύσεις μας

Η δέσμευσή μας για την προστασία δεδομένων επιβεβαιώνεται από την επίδοση μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων των πελατών μας για 4 συνεχή έτη, από το 2021 έως και το 2024, γεγονός που αντικατοπτρίζει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών απορρήτου μας. Η αφοσίωσή μας στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο είναι διαρκής καθώς αναλαμβάνουμε συνεχή δράση για την ενίσχυση των αμυντικών μας μηχανισμών, ενσωματώνοντας τις νεότερες τεχνολογικές καινοτομίες και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές ώστε να εξασφαλίσουμε την αδιάλειπτη προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.

Μηδενικά
επιβεβαιωμένα
περιστατικά
παραβίασης δεδομένων
πελατών κατά το 2024
(4^ο συνεχόμενο έτος)

Για να διασφαλίζουμε τη συνεπή επίδοσή μας αναφορικά με την ασφάλεια των δεδομένων, εφαρμόζουμε μια προληπτική προσέγγιση διενεργώντας τακτικές Εκτιμήσεις Κινδύνου Απορρήτου σε όλα τα καινοτόμα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Το 2024, διενεργήσαμε Εκτίμηση Επιπτώσεων Κινδύνου (άρθρο 35 του ΓΚΠΔ) για τις νέες λειτουργίες του προϊόντος τηλεματικής ασφάλισης Smart Drive πριν από την επίσημη κυκλοφορία του, καθώς και για τις υπηρεσίες τηλεϊατρικής που συνδέονται με την εφαρμογή Medi ON. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εντοπίσαμε και αξιολογήσαμε σε βάθος πιθανούς κινδύνους για το απόρρητο και την ασφάλεια και διασφαλίσαμε την αυστηρή συμμόρφωση των προϊόντων μας με τα ισχύοντα νομικά και κανονιστικά πρότυπα.

7.5 Βιώσιμες Προμήθειες

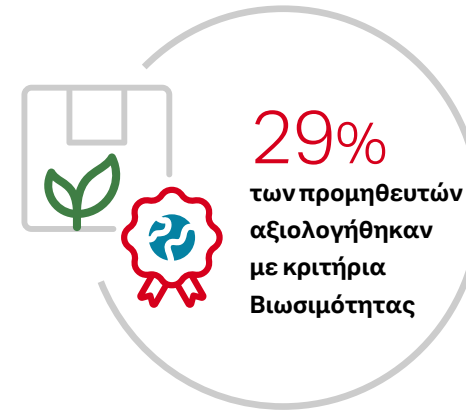
[GRI 2-6, GRI 204-1]

Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών

Το 2024 θεσπίσαμε το Πλαίσιο Βιώσιμων Προμηθειών μας, το οποίο καλύπτει τις ασφαλιστικές μας δραστηριότητες και επεκτείνεται σε όλους τους προμηθευτές (τόσο τους υφιστάμενους όσο και τους νέους – ως μέρος της διαδικασίας RFP). Το Πλαίσιο στοχεύει στην ενσωμάτωση παραμέτρων ESG σε όλες τις πτυχές των διαδικασιών προμηθειών μας. Με γνώμονα τους στόχους και τις δεσμεύσεις μας για τη βιωσιμότητα, καθορίζει μια δομημένη διαδικασία για την επιλογή, την αρχική αξιολόγηση και τη συνεχή παρακολούθηση των προμηθευτών. Ενσωματώνοντας κριτήρια ESG στη λήψη αποφάσεων, στοχεύουμε στον μετριασμό των κοινωνικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, στη βελτίωση της απόδοσης των προμηθευτών και στη δημιουργία μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη αξία τόσο για τη δραστηριότητά μας όσο και για την κοινωνία. Το Πλαίσιο περιγράφει με σαφήνεια τις ευθύνες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους και προβλέπει έναν μηχανισμό δέουσας επιμέλειας για να διασφαλιστεί ότι οι καθορισμένες διατάξεις τηρούνται όπως έχει οριστεί.

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών της Interamerican ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα και τα πλαίσια βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το Παγκόσμιο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNG), τα πρότυπα αναφοράς GRI και τις αξιολογήσεις των οργανισμών αξιολόγησης που βασίζονται στο ESG, όπως ο EcoVadis. Ο στόχος του Πλαισίου είναι η διασφάλιση μιας αποτελεσματικής και βιώσιμης διαδικασίας προμηθειών για υλικά και υπηρεσίες. Αυτή η διαδικασία ευθυγραμμίζεται με:

- > Την Πολιτική εξωτερικής ανάθεσης (εσωτερικό)
- > Τον Κανονισμό Εταιρικών Προμηθειών (εσωτερικό)
- > Την Ελληνική Νομοθεσία – για συνεργασίες με παρόχους υπηρεσιών Cloud (BoG RIP 180/3/17.12.2020, ΕΙΟΡΑ-BoS-20-002)
- > Την Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία – για κρίσιμη ή σημαντική εξωτερική ανάθεση για ασφαλιστικές επιχειρήσεις (ν.4364/2016, Οδηγία Φερεγγυότητα II, Κ. ΕΕ 2015/35 και αντίστοιχες κανονιστικές πράξεις της ΤτΕ)



Η υπεύνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας παραμένει ακρογωνιαίος λίθος της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και βασικός μοχλός μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας. Το 2024, κατά το πρώτο έτος εφαρμογής του Πλαισίου Βιώσιμων Προμηθειών, ξεπεράσαμε εμφαντικά τον αρχικό μας στόχο αξιολογώντας το 29% των προμηθευτών μας με βάση τα κριτήρια ESG – πολύ παραπάνω από τον στόχο του 20% για το 2025. Αυτό το δυναμικό ξεκίνημα υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας μας, διασφαλίζοντας ότι οι υπεύθυνες πρακτικές τηρούνται από τις προμήθειες έως την τελική παράδοση. Αντικατοπτρίζει επίσης την αυξανόμενη δέσμευση των συνεργατών μας στην προώθηση των κοινών μας στόχων για Βιωσιμότητα.

Κανονισμός Προμηθειών

Στον κανονισμό προμηθειών, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2023 καταγράφονται και κωδικοποιούνται οι κανόνες που ρυθμίζουν τη διενέργεια προμηθειών κάθε υλικού ή υπηρεσίας για την κάλυψη των αναγκών όλων των θυγατρικών εταιριών της Interamerican. Ο κανονισμός είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα για αναφορά από τους εργαζομένους και επικαιροποιείται τακτικά για να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες, διασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση στις διαδικασίες προμηθειών μας.

Διαχείριση Ανάθεσης και Συμμόρφωση

Τον Ιανουάριο του 2020, εγκρίθηκε και τέθηκε σε ισχύ η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης της Achmea. Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός αγορών ο οποίος περιλαμβάνει την ενσωμάτωση των διατάξεων της πολιτικής εξωτερικής ανάθεσης. Οι διατάξεις του κανονισμού ισχύουν σε όλες τις περιπτώσεις προμηθειών, πλην ορισμένων εξαιρέσεων. Στην πολιτική ορίζεται σαφώς η διαδικασία της διαχείρισης των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης, από τη σύνταξη της αρχικής πρότασης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση, έως τη λήξη της. Εκτός από τον ορισμό της διαδικασίας, η πολιτική ορίζει υπεύθυνους έργου, σύμβασης και διαχείρισης και παρακολούθησης εργασιών. Η πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, τα βοηθητικά πρότυπα, καθώς και ο πίνακας αρμοδιοτήτων RACI, που αφορά σε όλα τα βήματα της διαδικασίας, βρίσκονται αναρτημένα στον εσωτερικό ιστότοπο της Εταιρίας και είναι προσβάσιμα από όλους τους υπαλλήλους.

Ευθύνες της Επιτροπής Προμηθειών

Η Επιτροπή Αγορών και Προμηθειών λειτουργεί ως ανεξάρτητο εκτελεστικό όργανο εντός της Εταιρίας. Αποτελείται από τον Οικονομικό Διευθυντή, τέσσερα μέλη εκλεγμένα από την Εκτελεστική Επιτροπή και έναν δικηγόρο διορισμένο από την Εκτελεστική Επιτροπή, χωρίς δικαίωμα ψήφου. Η επιτροπή είναι εξουσιοδοτημένη να εξετάζει και να παρέχει γνωμοδοτήσεις ή λεπτομερείς συστάσεις για αγορές υλικών και υπηρεσιών που υπερβαίνουν το ποσό των 15.000 ευρώ. Για ποσά που ξεπερνούν αυτό το όριο η απόφαση σταδιακά κλιμακώνεται, αρχικά στην Εκτελεστική Επιτροπή και στη συνέχεια στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Ανάπτυξη υπεύθυνων σχέσεων στην αλυσίδα προμηθειών

Η Interamerican διέπεται από τον κώδικα συμπεριφοράς και δεοντολογίας, καθώς και από την πολιτική για την ακεραιότητα και την αντιμετώπιση της απάτης, με στόχο να γίνει η πιο αξιόπιστη ασφαλιστική Εταιρία. Η εταιρική κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας εφαρμόζεται στο σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρίας, ανεξαιρέτως. Για τον λόγο αυτό, η Interamerican προωθεί συνεργασίες αποκλειστικά με συνεργάτες που δεσμεύονται για τις ίδιες αρχές και αξίες με εκείνη, όσον αφορά στην καταπολέμηση κάθε μορφής απάτης και διαφθοράς, όπως σύγκρουση συμφερόντων, πληρωμές διευκόλυνσης, δωροδοκία, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, φοροδιαφυγή, εσωτερική και εξωτερική απάτη. Τα μέλη δεσμεύονται ότι δεν αποδέχονται κανένα είδος διαφθοράς και, επιπλέον, δεσμεύονται από τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως αυτοί περιγράφονται από τον Νόμο 4583/2018, που εναρμονίζει την Ελληνική Νομοθεσία με την οδηγία 2016/97/ΕΕ, η οποία αφορά τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Επιπλέον, η Interamerican συνεργάζεται αποκλειστικά με εταίρους που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, διασφαλίζουν την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη και διατηρούν την εμπιστευτικότητα, μέσω της υπογραφής αυστηρών Συμβάσεων Επεξεργασίας Δεδομένων και Συμφωνιών Εμπιστευτικότητας πριν από την έναρξη κάθε συνεργασίας.

Ήδη, από το 2015, στον Κανονισμό Αγορών και Προμηθειών έχει ενσωματωθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος κάθε συμβατικής συνεργασίας μεταξύ της Interamerican και των προμηθευτών της. Υπογράφοντας ένα συμφωνητικό με την Interamerican, ο κάθε προμηθευτής προϊόντων και υπηρεσιών οφείλει να σέβεται και να ευθυγραμμίζεται με τις:

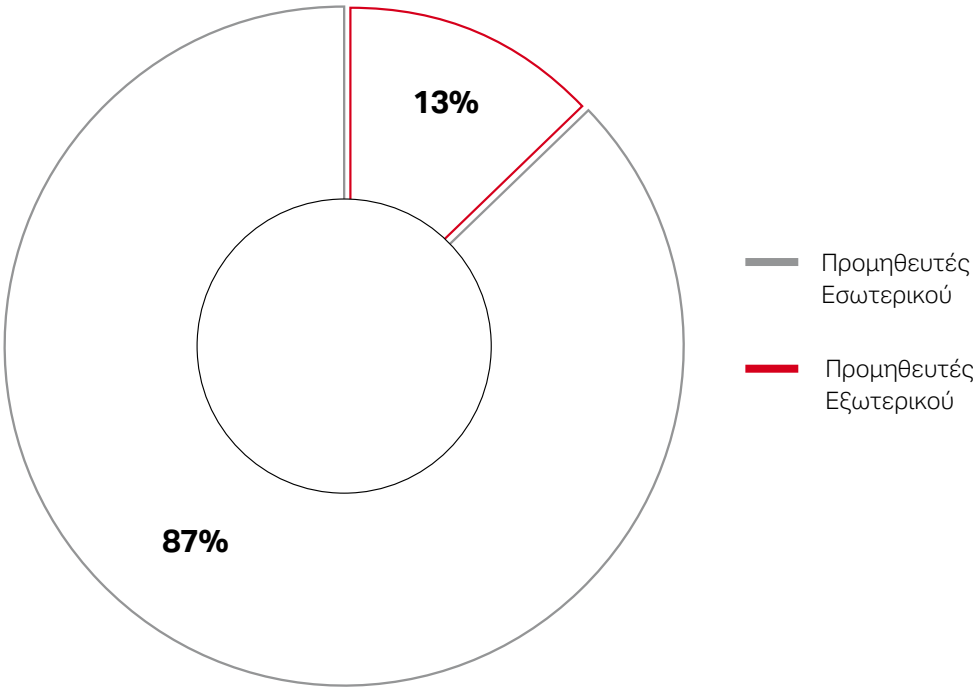
- > Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει η Interamerican,
- > Δεσμεύσεις Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας που έχει αναλάβει η Εταιρία, όπως για παράδειγμα τις «Αρχές για την Αειφόρο Ασφάλιση» του Προγράμματος Περιβάλλοντος του ΟΗΕ,

> Δέκα αρχές και τους όρους Εταιρικής Υπευθυνότητας που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact).

Επιτεύγματα στον τομέα των Προμηθειών

Η στρατηγική μας στον τομέα των προμηθειών τα τελευταία χρόνια έχει σχεδιαστεί με στόχο την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και τη διασφάλισης μιας ισορροπημένης αναλογίας μεταξύ εθνικών και διεθνών πόρων. Κατά τη διάρκεια των περασμένων ετών, διαθέσαμε σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού μας – συγκεκριμένα €81,7 εκατ. το 2024. Με τον τρόπο αυτό επιβεβαιώνουμε την ισχυρή δέσμευσή μας στις εγχώριες αγορές, καταγράφοντας παράλληλα σημαντική αύξηση σε σύγκριση με προηγούμενα έτη. Η σταθερή συνεργασία μας με διεθνείς προμηθευτές που αντιστοιχεί στο 13% της συνολικής αξίας των προμηθειών μας, αντανακλά την παγκόσμια εμβέλεια του Ομίλου και ενισχύει την ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Συνολικά, οι προσπάθειες αυτές αποτυπώνουν την αφοσίωσή μας στη δημιουργία βιώσιμων, μακροχρόνιων σχέσεων με τους προμηθευτές μας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Μίγμα Προμηθευτών 2024





08

Παράρτημα

8.1 Πίνακας GRI

Δήλωση χρήσης	Η Interamerican έχει υποβάλει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2024.
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI: Foundation 2021
Κλαδικά πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	σελ.3			✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	σελ.3			✓
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με την Έκθεση	σελ.3			✓
	2-4 Αναθεώρηση πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	Περιλαμβάνονται αναφορές κατά τόπους, όπου απαιτείται στο κείμενο ή / και τους πίνακες.			✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	σελ.3-5			✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	Το πορτρέτο της Interamerican / Βιώσιμες προμήθειες	σελ. 3, 12-15, 91-92			✓
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	Διαχείριση της εργασίας	σελ.59-60			✓
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιριών	Διαχείριση της εργασίας	σελ.59-60			✓
	2-9 Δομή και σύσταση διακυβέρνησης	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ.81-84. Επίσης, Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ.81-84. Επίσης, Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στις εκθέσεις Βιωσιμότητας	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ.81-84. Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			✓
	2-16 Επικοινωνία ουσιαστικών ανησυχιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ.83-84. Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται σε εξειδικευμένο σημείο του ιστοτόπου μας αναφορικά με τις πολιτικές Ακεραιότητας & Whistleblowing.			✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-19 Πολιτική αμοιβών	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Εξωτερική Παραπομπή	Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών (compensation ratio)			Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Η Εταιρία στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής της με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων.	
	2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	σελ.6-7			✓
	2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου, Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.6-7, 83-86			✓
	2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 83-86			✓
	2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιδράσεων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ. 81-86			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2 Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την αναφορά ανησυχιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα, Εξωτερική Παραπομπή	σελ. 83-84. Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται σε εξειδικευμένο σημείο του ιστοτόπου μας αναφορικά με τις πολιτικές Ακεραιότητας & Whistleblowing.			✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ. 83-86			✓
	2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις / οργανώσεις	Συμμετοχές και Συνεργασίες	σελ. 16-17			✓
	2-29 Προσέγγιση για τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών	Διάλογος και αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 22-27			✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Διαχείριση της εργασίας	σελ.59			✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία εύρεσης ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 27-29			✓
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας, Ουσιαστικά θέματα ESG	σελ. 27-38			✓
ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ						
Το πορτρέτο της Interamerican						
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η Οικονομική Επίδοσή μας το 2024	σελ.15			✓
	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	Προσέγγιση διπλής ουσιαστικότητας	σελ. 27-29			
	201-4 Κρατική οικονομική ενίσχυση	Η Οικονομική Επίδοσή μας το 2024	σελ.15			
Δρούμε για τον πλανήτη						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Δρούμε για τον πλανήτη	σελ.43-55			

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ενεργειακή απόδοση	σελ.47			✓
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ενεργειακή απόδοση	σελ.47			✓
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Ενεργειακή απόδοση	σελ.47			
GRI 305: Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Απανθρακοποίηση	σελ.45-46			
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	Απανθρακοποίηση	σελ.45-46			
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	Απανθρακοποίηση	σελ.45-46			
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	σελ.45-46			
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Απανθρακοποίηση	σελ.45-46			
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	σελ.49			
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	σελ.49			
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	σελ.49			
Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Πρωθούμε τον κοινωνικό σκοπό	σελ.57-77			
GRI 401: Εργασιακά 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Διαχείριση της εργασίας	σελ.59-60			✓
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή μερικώς απασχολούμενους	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	401-3 Γονική άδεια	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-4 Συμμετοχή εργαζόμενων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-5 Εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζόμενων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων υγείας & ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	σελ.61-65			
GRI 404: Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2016	404-1 Μ.Ο. ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ.69			
	404-2 Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και διά βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ.69-72			
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ.71			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
Εκπαίδευση και Κατάρτιση	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα διακρίσεων και παρενόχλησης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ.69-72			✓
	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί σε περιβαλλοντικά θέματα	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	σελ.69-72			✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη, Εξωτερική Παραπομπή	σελ.66-67. Επίσης, αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.			✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	σελ.66			
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και μέτρα που ελήφθησαν	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	σελ.67			
Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα						
GRI 3 Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Αναπτυσσόμαστε υπεύθυνα	σελ.79-92			
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε εθνικούς προμηθευτές	Βιώσιμες Προμήθειες	σελ.91-92			✓
Βιώσιμες Προμήθειες	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό προμηθευτών που έχουν υποβληθεί σε αξιολόγηση βιωσιμότητας	Βιώσιμες Προμήθειες	σελ.91-92			✓
	Εσωτερικός Δείκτης: Ποσοστό προμηθευτών που έχουν υπογράψει τον Κώδικα Βιώσιμων Προμηθειών ή τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	Βιώσιμες Προμήθειες	σελ.91-92			✓

Πρότυπο GRI	Δείκτης	Αναφορά στην Έκθεση		Παράλειψη		Εξωτερική Διασφάλιση
		Ενότητα	Σελίδα	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			✓
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικά μέτρα κατά της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, των αντιμονοπωλιακών και μονοπωλιακών πρακτικών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
GRI 417: Μάρκετινγκ και επισήμανση	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τις επισημάνσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με επικοινωνίες μάρκετινγκ	Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και επιχειρηματική κουλτούρα	σελ.83-86			
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αιτιολογημένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας του πελάτη και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο	σελ.90			
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	Εσωτερικός Δείκτης: Ικανοποίηση πελατών (NPS, Δείκτης Διατήρησης)	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ.88-89			✓

8.2 SASB Table

SASB Θεματική	SASB Δείκτης	SASB Κωδικός	Αναφορά στην Έκθεση	
			Ενότητα	Σελίδα
Διαφανείς πληροφορίες & δίκαιες συμβουλές για τον πελάτη	Αναλογία παραπόνων προς αποζημιώσεις	FN-IN-270a.2	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ.88-89
	Ποσοστό διατήρησης πελατών	FN-IN-270a.3	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών	σελ.88-89
	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενημέρωση των πελατών σχετικά με τα προϊόντα	FN-IN-270a.4	Πρόσβαση στην πληροφορία	σελ.77
Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διοικητικών παραγόντων στη διαχείριση των επενδύσεων, πολιτικές σχεδιασμένες για την παροχή κινήτρων υπεύθυνης συμπεριφοράς	Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών παραγόντων (ESG) στις διαδικασίες και στρατηγικές διαχείρισης επενδύσεων	FN-IN-410a.2	Ανθεκτικά χαρτοφυλάκια	σελ.52-54



